

## 総合業務管理システムの保守・管理及び運用支援業務 質問回答書

No.	質問	回答
1	<p>「※本委託業務の受託者は、契約締結日から同年11月30日の間に、システム解析、サーバ構築及びLGWAN 申請等、本委託業務を遂行する上で必要な準備を完了させるものとし、令和6年12月1日より総合業務管理システム保守及び管理並びに運用支援を行うこととする。」との記載があります。</p> <p>現行のLGWAN-ASPサービス提供事業者ではない場合、現行環境とは別に、新たにLGWAN申請をして必要なサーバ群も構築・移行切替しなければならないとの理解で正しいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p> <p>現行環境を使用する場合は、LGWAN-ASPホスティングサービス事業者への毎月の支払や手続きが発生します。(費用及び手続方法は、事業者にお問い合わせください。)</p> <p>また、新規でシステムを構築する場合は、LGWAN-ASPホスティングサービス事業者を選定の上、LGWANの規定に則って対応してください。</p> <p>◆総合行政ネットワークASP検索  <a href="https://lgwan-aspj-lis.go.jp/service_list">https://lgwan-aspj-lis.go.jp/service_list</a>                      (※関西中四国地域でサービス提供事業者が存在しますので、御確認ください。)</p>
2	<p>現在、障害発生頻度は月何回程度でしょうか。</p>	<p>時期によって異なりますが、多い月で数回程度ございます。</p>
3	<p>システム運用管理に、ソフトウェア及びハードウェアの監視及び保守を実施することとありますが、監視ツールは導入されていますでしょうか。導入されている場合、現在、その監視ツールにて監視されているのでしょうか。</p>	<p>総合業務管理システムの監視ツールはございません。(現行業者は自社で構築中。)</p>
4	<p>委託業務の範囲の(4)その他アに、LGWAN-ASPサービスとして運用する上で、必要な対応を行うこととありますが、具体的な対応内容を教えてください。また、これまでに対応された内容がありましたら併せて教えてください。</p>	<p>LGWAN-ASPホスティングサービス事業者にお問い合わせください。</p> <p>◆総合行政ネットワークASP検索  <a href="https://lgwan-aspj-lis.go.jp/service_list">https://lgwan-aspj-lis.go.jp/service_list</a>                      (※関西中四国地域でサービス提供事業者が存在しますので、御確認ください。)</p>