

「徳島県ふるさと納税支援業務」に係る
企画提案への質問に対する回答

	質問	回答
1	昨年実績として、新規登録品、新規事業所数をお教えてください。	【令和5年度実績】 新規登録数：86商品（うちGCF商品：27商品） 新規事業所数：21事業所
2	「(7)ふるさと納税の推進に掛かる業務」のみ、再委託を前提として参加することは可能ですか？	募集要項10(7)に記載のとおり、第三者への再委託は、原則として禁止していますが、県の承諾を得た場合は、業務の一部を再委託することも可能です。
3	「保有するメディア等を活用したプロモーション」におけるターゲットエリアはございますか？	ターゲットエリアについては、県外を中心に、全国を対象としたプロモーションを想定しています。
4	現在の返礼品ページや画像の継続利用は可能でしょうか？	返礼品ページや画像については、一部のみ利用可能なものもありますが、原則、継続利用できません。
5	寄附管理システムは現在何をご利用ですか？また提案にご希望はございますか？	現在、株式会社JTBが提供する「ふるさと納税事業支援サービス」を利用しています。 ふるさと納税の寄附額の向上、ふるさと納税を通じた魅力発信、及び業務の効率化が図られる企画を提案ください。
6	現在の徳島県ふるさと納税の取組に対する課題はございますか？	県全体（県と市町村の合計）の寄附額が、全国順位で低迷していますので、市町村と連携し、県全体額の向上を目指しています。
7	企画提案書のページ枚数指定に表紙は含まれるでしょうか？	含まれます。
8	プレゼンでの動画の使用は可能でしょうか？	募集要項7(2)において、プレゼンテーション時における追加資料の配付は禁止しています。動画については、追加資料に該当する恐れがありますので、不可とします。
9	メルマガやデジタルマーケティング、有償のPR広告の掲出に要する経費は委託料と別途申請請求は可能でしょうか？	仕様書にPR業務も含まれていますので、委託料の中で、可能な提案をお願いします。（別途申請請求はできません。）
10	ポータルサイトの追加をご提案させていただくことは可能でしょうか？	仕様書に「将来的なポータルサイトの追加については、本県と受託者が協議して対応を決定する。」と記載しております。ご提案いただくことは可能ですが、別途調整となりますので、予めご了承ください。
11	配送会社の送り状の発行代行システムを利用する場合の手数料は受託者負担になりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
12	寄附者対応、コールセンター受付の対応時間帯は決まっておりますでしょうか？	現在のコールセンター対応は、24時間体制です。そのうち、有人対応については、次のとおりです。 ・営業日：年中無休（1月1日から3日までは除く） ・営業時間：午前10時から午後5時まで 現状を踏まえ、十分なサービスが提供できるよう、対応ください。