

# デジタルとくしま推進プラン

～とくしま版DXの実現に向けて～

## 1 災害情報の共有推進プロジェクト

---



# プロジェクトの位置づけ



## 目指すべき社会

安全安心な暮らし  
をしなやかに守り  
抜く社会

## 基本目標(分野)

防災力の向上・着  
実なインフラ整備

## 重点戦略

平時からのシームレスな  
災害情報の共有

# プロジェクトの内容

- ① 県民への様々な情報伝達手段を用い、災害情報の迅速な提供を行う。
- ② 県民への災害情報提供に係る各サービスの利用拡大に努める。
- ③ 平時から各システムの安定的な運用及び県民からの要望を反映させた改修に努める。

## 県民

県民に、防災情報、避難に関する情報等を提供。

### ○すだちくんメール(平時情報・災害時情報)

- ・安否確認サービス
- ・土砂災害警戒情報
- ・気象情報
- ・河川水位経過情報
- ・避難情報
- ・高潮特別警戒水位情報
- ・メルマガ配信

定期的な  
安否確認訓練  
の実施



### ○安心とくしまホームページ(平時情報・災害時情報)



- ・お知らせ
- ・啓発用情報マップ
- ・気象情報(注意報、警報、特別警報)
- ・避難情報
- ・災害用情報マップ
- ・土砂災害警戒情報

### ○総合地図提供システム(平時情報)



- ・防災減災マップ(避難所位置情報、津波浸水想定、液状化分布図など)
- ・Tokushima Free Wi-Fiマップ

### ○徳島県公式LINE(災害時情報)



- ・避難情報
- ・気象情報
- ・土砂災害警戒情報
- ・河川水位警戒情報
- ・高潮特別警戒水位情報



インターネット

情報提供

## 防災関係機関

防災関係機関で、被害情報、避難情報等を共有。

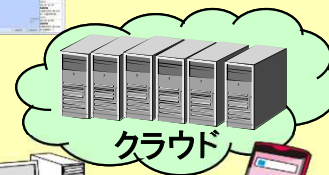
### ○災害時情報共有システム

- ・配備体制、避難情報、避難所情報、被害情報
- ・広域災害医療情報
- ・雨量、河川、ダム情報
- ・雨雲レーダー
- ・ミッション、リソース情報



・平時・災害時の  
情報入力  
・各種訓練の  
実施

- ※防災関係機関
- ・県、市町村、消防
  - ・医療機関、福祉施設
  - ・ライフライン事業者 など



クラウド



メディアやアプリによる情報提供

### ○アラート(メディア)



- ・避難情報
- ・避難所開設情報

### ○リアルタイムカメラ(YouTube)



- ・河川監視カメラ
- ・道路監視カメラ

### ○徳島県公式LINE

大規模災害における確実な情報提供による「安全安心」の確保

# 主な指標及び工程(1)

※実績値はR6.3.31時点(見込)

## ◆ KGI : すだちくんメール及び徳島県公式LINEの登録者数(累計)

担当課:とくしまゼロ作戦課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	48,000人	51,000人	54,000人	57,000人
実績	45,114人	47,192人	51,164人	85,625人	—

※R4.3.11 徳島県公式LINE開設

## □ CSF-1 : 災害関連情報の共有・活用の推進

### ➤ KPI-1 : 災害時情報共有システムの活用による情報共有の推進

担当課:とくしまゼロ作戦課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標		利用者の意見を反映しながら推進(PDCA)			
実績	推進	推進	推進	推進	—

# 主な指標及び工程(2)

※実績値はR6.3.31時点(見込)

- KPI-2 : すだちくんSNSの個人グループ数  
(累計)

担当課:とくしまゼロ作戦課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	1,500	1,550	1,600	1,650
実績	1,469	1,511	1,540	1,562	—

- KPI-3 : SNSやAI等を活用した災害時の情報収集・  
共有体制の検討回数

担当課:消防保安課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	5回	市町村の情報共有体制実用化を推進		
実績	2回	4回	推進	推進	—

- KPI-4 : 防災拠点等における無料Wi-Fiの  
アクセスポイント数(累計)

担当課:デジタルとくしま推進課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	380	400	420	440
実績	369	413	445	447	—

# 主な指標及び工程(3)

※実績値はR6.3.31時点(見込)

## ➤ KPI-5 : 河川監視カメラ整備箇所数(累計)

担当課:河川整備課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	18箇所	28箇所	28箇所	28箇所
実績	—	18箇所	28箇所	28箇所	—

※ YouTubeで一般公開中

## ➤ KPI-6 : 道路監視カメラ整備箇所数(累計)

担当課:道路整備課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	9箇所	16箇所	16箇所	16箇所
実績	—	8箇所	10箇所	10箇所(見込)	—

# 主な指標及び工程(4)

※実績値はR6.3.31時点(見込)

## □ CSF-2 : 県民に対して災害関連情報の発信

- KPI-1 : 市町村によるJアラートの定期的な情報伝達訓練の実施(回)/年

担当課:とくしまゼロ作戦課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	12回	12回	12回	12回
実績	12回	12回	12回	12回	—

- KPI-2 : Lアラートの安定的な運用による災害情報の発信

担当課:とくしまゼロ作戦課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—		推 進		
実績	—	推 進	推 進	推 進	—

- KPI-3 : 徳島県LINE公式アカウントの開設

担当課:とくしまゼロ作戦課  
秘書課

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
目標	—	開設	利用者からの意見を反映しながら運用(PDCA)		
実績	—	開設(※)	運用	運用	—

※令和4年3月開設

# 課題とアクション

	課題	アクション
1	住民に対しより迅速で幅広い災害情報の提供、および市町村や防災関係機関とのシームレスな災害情報の共有	<ul style="list-style-type: none"><li>• すだちくんメールや徳島県LINE公式アカウントの利用拡大。</li><li>• 市町村や防災関係機関とより一層の連携強化。</li><li>• システムの安定運用に努める。</li><li>• 必要に応じてシステムの随時改修を実施。</li><li>• SNS等の新たな情報伝達手段に対応した災害情報の発信。</li></ul>



# 令和5年度における取組内容(1)

## ■ 主な取組

### ➤ 防災システムの安定運用

- 災害時情報共有システムやすだちくんメール等、防災システムの保守運用
- 各防災システムを用いた訓練、試験の実施
- 徳島県LINE公式アカウントの周知拡大
- SNS(LINE、X、Facebook)による防災情報発信の充実強化
- 防災情報発信のあり方検討  
(有識者による検討会の実施、必要なシステム改修等)

### ➤ 徳島県無料公衆無線LANサービス「Tokushima Free Wi-Fi」の民間サービスへの移行及び設置施設の拡充に取り組む

- Tokushima Free Wi-Fiのサービスを公設公営から民設民営へ移行  
※令和3年度～令和6年度末で移行完了
- 引き続き、防災拠点等の施設への追加整備を実施

# 令和5年度における取組内容(2)

## ■ 主な取組

- 「道路監視カメラ」による災害関連情報の共有・活用の推進
  - 引き続き、アンダーパスや潜水橋の冠水状況を提供する「道路監視カメラ」の整備を推進するとともに、整備済カメラの安定運用を図る
- 「河川監視カメラ」の利用サービス向上への取組
  - 引き続き、YouTubeにてLIVE映像の配信を行うとともに、映像内に量水標を設置するなど、より切迫感の伝わる映像の提供を図る

## ■ 令和5年度予算 92,510千円

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| ➤ 防災システム運用費     | 60,840千円 |
| ➤ 公衆無線LAN民設移行事業 | 23,750千円 |
| ➤ 総合流域防災事業      | 7,920千円  |

# 令和6年度における取組予定(1)

## ■ 主な取組

### ➤ 防災システムの安定運用

- 災害時情報共有システムやすだちくんメール等、防災システムの保守運用
- 各防災システムを用いた訓練、試験の実施
- 徳島県LINE公式アカウントの周知拡大
- SNS(LINE、X、Facebook)による防災情報発信の充実強化
- 防災情報発信の充実強化に伴うシステム改修
- 安心とくしまホームページの刷新

### ➤ 徳島県無料公衆無線LANサービス「Tokushima Free Wi-Fi」の民間サービスへの移行及び設置施設の拡充に取り組む

- Tokushima Free Wi-Fiのサービスを公設公営から民設民営へ移行  
※令和3年度～令和6年度末で移行完了
- 引き続き、防災拠点等の施設への追加整備を実施

# 令和6年度における取組予定(2)

## ■ 主な取組

- 「道路監視カメラ」による災害関連情報の共有・活用の推進
  - 引き続き、アンダーパスや潜水橋の冠水状況を提供する「道路監視カメラ」の整備を推進するとともに、整備済カメラの安定運用を図る
- 「河川監視カメラ」の利用サービス向上への取組
  - 引き続き、YouTubeにてLIVE映像の配信を行うとともに、映像内に量水標を設置するなど、より切迫感の伝わる映像の提供を図る

## ■ 令和6年度予算 78,565千円

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| ➤ 防災システム運用費     | 49,165千円 |
| ➤ 公衆無線LAN民設移行事業 | 17,400千円 |
| ➤ 道路維持修繕費(梓事業)  | 12,000千円 |



# 案件種別

「リーディング」案件として (  該当あり  該当なし )

「オンリーワン」案件として (  該当あり  該当なし )

- 災害情報共有基盤の構築・運用  
防災分野だけでなく医療、保健、福祉などをカバーするGIS災害情報共有基盤

「ナンバーワン」案件として (  該当あり  該当なし )

# 参考情報URL等

- YouTube 徳島県河川整備課チャンネル

- 徳島県河川監視カメラ配信中

[https://www.youtube.com/channel/UCXJ\\_ME7jWCW7CgrzKUqsD8g](https://www.youtube.com/channel/UCXJ_ME7jWCW7CgrzKUqsD8g)



- Tokushima Free Wi-Fi HP

- <https://tokushima-wifi.jp/>

