

重要事項説明書

記入年月日	2023年 9月 1日
記入者名	下内憲司
所属・職名	アイナの郷 相談員

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	医療法人
名称	(ふりがな) いりょうほうじん どうししゃ 医療法人 道志社	
主たる事務所の所在地	〒770-0025 徳島県徳島市大原町余慶1番1	
連絡先	電話番号	088-662-1014
	FAX番号	088-662-2275
	ホームページアドレス	http:// www.doushisya.jp
代表者	氏名	鵜尾 隆啓
	職名	理事長
設立年月日	昭和39年 6月 5日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) さーびすつきこうれいしゃむけじゅうたく あいなのだと サービス付高齢者向け住宅 アイナの郷
----	---

所在地	〒770-0025 徳島県徳島市大原町千代ヶ丸1 4 6 番地	
主な利用交通手段	最寄駅	J R 牟岐線 中田駅
	交通手段と所要時間	① バス利用の場合 ・徳島市営バス・徳島バス 大神子線論田停留所 下車徒歩5分 ② 自動車利用の場合 ・JR 牟岐線中田駅から徒歩20分
連絡先	電話番号	088-663-0750
	FAX番号	088-663-0752
	ホームページアドレス	http:// www.doushisya.jp
管理者	氏名	山本 ちよ
	職名	看護師
建物の竣工日		平成 26年 4月 20日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 26年 5月 8日

【類型】【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
③ 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	平成 年 月 日
	指定の更新日（直近）	平成 年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	2168.95 m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		② 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり ② なし
		契約期間	① あり (平成21年6月1日～平成56年5月31日) 2 なし
契約の自動更新	1 あり ② なし		
建物	延床面積	全体	1589.25 m ²

		うち、老人ホーム部分	1103.18 m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造 ② 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物				
		抵当権の設定	1 あり 2 なし			
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし			
		契約の自動更新	1 あり 2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	① 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	18.54 m ²	27	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	19.67 m ²	1	一般居室個室
	タイプ3	有/無	有/無	19.83 m ²	1	一般居室個室
	タイプ4	有/無	有/無	28.45 m ²	2	一般居室個室
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	タイプ7	有/無	有/無	m ²		
	タイプ8	有/無	有/無	m ²		
タイプ9	有/無	有/無	m ²			
タイプ10	有/無	有/無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	4ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		4ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		2ヶ所	
	共用浴室	4ヶ所	個室		4ヶ所	
			大浴場		ヶ所	
共用浴室における	1ヶ所	チェアー浴		1ヶ所		

	介護浴槽		リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他 ()	ヶ所
	食堂	① あり 2 なし		
	入居者や家族が利用できる調理設備	① あり 2 なし		
	エレベーター	① あり (車椅子対応) ② あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) 4 なし		
消防用設備等	消火器	① あり 2 なし		
	自動火災報知設備	① あり 2 なし		
	火災通報設備	① あり 2 なし		
	スプリンクラー	① あり 2 なし		
	防火管理者	① あり 2 なし		
	防災計画	① あり 2 なし		
その他				

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	安心と信頼に満ちた居心地の良い居住空間の提供を目指します。
サービスの提供内容に関する特色	入居者様、個々のもとめられる生活スタイルと心身の状況に応じた各種サービスを組み合わせて提供します。
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算	1 あり 2 なし
	夜間看護体制加算	1 あり 2 なし
	医療機関連携加算	1 あり 2 なし

	看取り介護加算		1 あり 2 なし
	認知症専門 ケア加算	(Ⅰ)	1 あり 2 なし
		(Ⅱ)	1 あり 2 なし
	サービス提 供体制強化 加算	(Ⅰ)イ	1 あり 2 なし
		(Ⅰ)ロ	1 あり 2 なし
		(Ⅱ)	1 あり 2 なし
	(Ⅲ)	1 あり 2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの 実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1	
	2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 4 その他 ()	
協力医療機関	1	名称	リハビリテーション大神子病院
		住所	徳島市大原町余慶1番1
		診療科目	内科・外科・整形外科・リハビリテーション科
		協力内容	入院治療
	2	名称	リハビリテーション大神子病院附属大原クリニック
		住所	徳島市大原町余慶1番1
		診療科目	内科・整形外科・リハビリテーション科
		協力内容	定期受診・緊急時受診
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()
判断基準の内容	
手続きの内容	
追加的費用の有無	1 あり 2 なし
居室利用権の取扱い	

前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	共同生活が困難な方、医療行為が頻回に必要な方	
契約の解除の内容	他の入居者とのトラブルや医療の必要性が高まった時	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	第 12 条
	解約予告期間	3 ヶ月
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月	
体験入居の内容	1 あり (内容 :) ② なし	
入居定員	31 人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者				
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員				

看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ^{※2}				40時間
<p>※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。</p> <p>※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。</p>				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	7	7	0
実務者研修の修了者	0	0	0
初任者研修の修了者	1	1	0
介護支援専門員	0	0	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時～ 9時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	0人

介護職員	1人	1人
------	----	----

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		① あり 2 なし							
	業務に係る資格等		① あり							
	資格等の名称	看護師								
	2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	1年以上	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	3年未満	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	3年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10年以上	1	0	7	0	2	0	0	0	0	0
従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし						

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 ② 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	1	4	
	年齢	88歳	81歳	
居室の状況	床面積	18.54 m ²	18.54 m ²	
	便所	① 有 2 無	① 有 2 無	
	浴室	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
	台所	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計		143,500円	163,500円	
家賃		50,000円	50,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護 ^{※1} の費用		円	
	介護保険外 ^{※2}	食費	43,500円	43,500円
		管理費	15,000円	15,000円
		介護費用	10,000円	30,000円
		光熱水費（電気代のみ）	2,000円	2,000円
		その他（生活支援・健康管理）	23,000円	23,000円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	50,000 (18.54 m ²) 60,000 (24.45 m ² 浴室・台所)
敷金	無し
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	15,000 円
食費	朝食 350 円 昼食 600 円 夕食 500 円 (食べた食数分)
光熱水費	各居室に電気メーターを設置し、毎月末に検針
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2・別紙料金表
その他のサービス利用料	別紙料金表

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス (上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	

	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： _____ ）	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	7人
	女性	24人
年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上 75歳未満	3人
	75歳以上 85歳未満	3人
	85歳以上	24人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	2人
	要介護2	10人
	要介護3	9人
	要介護4	7人
	要介護5	3人
入居期間別	6ヶ月未満	6人
	6ヶ月以上 1年未満	3人
	1年以上 5年未満	10人
	5年以上 10年未満	12人
	10年以上 15年未満	0人
	15年以上	0人

（入居者の属性）

平均年齢	91.2歳
入居者数の合計	31人
入居率*	100%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

（前年度における退去者の状況）

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	2人
	医療機関	6人
	死亡者	0人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	アイナの郷 相談窓口	
電話番号	088-663-0750	
対応している時間	平日	8:30~17:30
	土曜	8:30~17:30
	日曜・祝日	8:30~17:30
定休日	無し	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 賠償責任保険 身体1億円・財産1千万円
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	平成28年 10月 日
		結果の開示	1 あり ② なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	

	結果の開示	1 あり	2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 1回
	2 なし	(今後、開催に向けて準備)
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名 :) 2 なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け	① あり 2 なし	

住宅の登録	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞				
訪問介護	あり	なし	ヘルパー アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸147番地
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし	訪看 アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸146番地
訪問リハビリテーション	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
居宅療養管理指導	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
通所介護	あり	なし	デイ アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸146番地
通所リハビリテーション	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
短期入所生活介護	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
短期入所療養介護	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型サービス＞				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし	G H小松島	小松島市田浦町近里84番地2
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	G H大神子	徳島市大原町大神子16番地
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	居宅支援事業所 大神子	徳島市大原町余慶1番1
＜居宅介護予防サービス＞				
介護予防訪問介護	あり	なし	ヘルパー アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸147番地
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし	訪看 アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸146番地
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
介護予防通所介護	あり	なし	デイ アイナ	徳島市大原町千代ヶ丸146番地
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	G H小松島	小松島市田浦町近里84番地2
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	G H大神子	徳島市大原町大神子16番地
介護予防支援	あり	なし	居宅支援事業所 大神子	徳島市大原町余慶1番1
＜介護保険施設＞				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし	大神子病院	徳島市大原町余慶1番1

別添 2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり	備考	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			包含※2	都度※2		料金※3
	なし	あり	なし	あり					
介護サービス									
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
おむつ代			なし	あり		○	別紙		
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり	○		別紙		
機能訓練	なし	あり	なし	あり					
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
生活サービス									
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり			無料		
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり			無料		
おやつ			なし	あり					
理美容師による理美容サービス			なし	あり			無料	理髪店まで無料送迎	
買い物代行	なし	あり	なし	あり			別紙		
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			別紙		
金銭・貯金管理			なし	あり			無料		
健康管理サービス									
定期健康診断			なし	あり	○		別紙		
健康相談	なし	あり	なし	あり	○		別紙		
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり			別紙		
服薬支援	なし	あり	なし	あり	○		別紙		
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり	○		無料		
入退院時・入院中のサービス									
移送サービス	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○	別紙		
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり					
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり		○	無料		

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

別紙料金表

生活支援サービスの内容

1) 基本サービス

サービス内容	料金	提供内容等
食事の提供サービス	(税込) 43,500 円/月 (30 日として)	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス付き高齢者向け住宅の職員が提供します。 ・食事は月単位でのご請求となります。 【朝食 350 円、昼食 600 円、夕食 500 円】 ・朝食 7 時 30 分、昼食 12 時、夕食 18 時より、食堂にて提供します。 ・キャンセル、変更等は提供される日の前日 10 時までにお知らせ下さい。 ・朝・昼・夕、3 食以外の食事の提供は基本ございません。 ・イベント等にご参加頂いた方のみ提供する食材の費用は、事後請求させていただきます。
健康管理サービス	(税別) 8,000 円/月	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ・月単位でのご請求となります。266 円/1 日 (5 分) ・スタッフが必要に応じて血圧測定・体温測定を行い健康状態をご確認いたします。 ・関連病院 (大神子病院・小松島病院・大原クリニック) への通院の付き添いを行います。

※本契約の締結が月の中途においてなされた場合は、日割計算をした額とします。

2) 上記以外の生活支援サービス等 (居住者が選択できる有料サービス)

サービス内容	料金 (税別)	提供内容等
入浴介助サービス	500 円/1 回 (30 分)	・住宅職員が提供します。
	1,000 円/1 回 (30 分)	・個別入浴時の準備・片づけ、声掛け
	1,000 円/1 回 (30 分)	・お部屋での清拭、衣類交換、準備・片づけ
	1,500 円/1 回 (30 分)	・シャワー浴介助、衣類交換、準備・片づけ
	1,500 円/1 回 (30 分)	・一般浴介助、衣類交換、準備・片づけ
	1,500 円/1 回 (30 分)	・特殊浴介助、衣類交換、準備・片づけ

<p>排泄介助サービス</p>	<p>0 円 41 円/1 回 (5 分) 33 円/1 回 (5 分) 33 円/1 回 (5 分) 33 円/1 回 (5 分) 100 円/1 日 33 円/1 回 (5 分) 33 円/1 回 (5 分) 33 円/1 回 (5 分) 62 円/1 回 (10 分) 100 円/1 日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ・自立 ・1 日のトイレ介助回数が 1～4 回 (5,000 円/月) ・1 日のトイレ介助回数が 5～10 回 (10,000 円/月) ・1 日のトイレ介助回数が 11～15 回 (15,000 円/月) ・1 日のトイレ介助回数が 16～20 回 (20,000 円/月) ・尿器、ポータブルトイレの汚物処理 (3,000 円/月) ・尿器、ポータブルトイレ介助回数が 10 回未満 (10,000 円/月) ・尿器、ポータブルトイレ介助回数が 10～15 回 (15,000 円/月) ・尿器、ポータブルトイレ介助回数が 16～20 回 (20,000 円/月) ・全介助オシメ交換 1 日 8 回 (15,000 円/月) ※10 回目より 300 円/回 ※要介護 4, 5 の方で介護保険限度額を超えた時は 10,000 円/月 ・バルンカテーテル、ストマ等の排泄物処理 (5,000 円/月)
<p>食事支援サービス</p>	<p>100 円/1 日 (30 分) 500 円/1 回</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ・食事支援サービスを行います。(3,000 円/月) ・簡単な調理を行います。
<p>薬剤支援サービス</p>	<p>100 円/1 日</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します ・定期薬の確実な予薬介助のみを行います。(3,000 円/月)
<p>洗濯サービス</p>	<p>500 円/1 回 (30 分)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。洗剤は個人用を使用します。 ・洗濯、乾燥、たたみ、収納 ・洗濯機、乾燥機使用料・維持費 (300 円/月)
<p>清掃サービス</p>	<p>500 円/1 回 500 円/1 回 500 円/1 回 500 円/1 回 500 円/1 回 500 円/1 回</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ① 居室の床を掃除機・モップがけを行います。 ② トイレ掃除 (便器、床) ③ 洗面台・鏡・テーブル等の拭き掃除 ④ 衣類の整理整頓 ⑤ シーツ交換 ⑥ 室内浴槽・ミニキッチン

外出支援サービス	500 円/30 分 1,000 円/30 分 500 円/1 回	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ① 外出同行（交通費実費） <ul style="list-style-type: none"> ・買い物（週 1 回、1 時間まで）※30 分延長毎 500 円 ② 外出代行 ※夜間や急な外出、長時間かつ頻回なご利用には応じかねます。
ベッド、寝具 その他 レンタルサービス	66 円/1 日 33 円/1 日 33 円/1 日 100 円/1 日 100 円/1 日 166 円/1 日 166 円/1 日	<ul style="list-style-type: none"> ・ベッド（マット込）レンタル（2,000 円/月） ・布団一組レンタル（1,000 円/月） ・シーツ類レンタル（1,000 円/月） ・ポータブルトイレ（3,000 円/月） ・尿器（3,000 円/月） ・センサーマット（5,000 円/月） ・車椅子（5,000 円/月）
その他サービス	333 円/1 日	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 モーニングケア（洗面介助・口腔ケア介助・整髪） イブニングケア（口腔ケア介助） お部屋のゴミ回収 更衣介助（10,000 円/月）
身体ケア、処置	500 円/1 回 100 円/1 回	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅職員が提供します。 ・軽い傷口の洗浄、ガーゼ保護など ・軟膏の塗布

※本契約の締結が月の中途においてなされた場合は、日割計算をした額とします。

行政機関、その他の苦情受付期間

徳島市介護保険課 088-621-5581	鳴門市長寿介護課 088-684-1175	小松島市介護福祉課 0885-32-3507
阿南市介護・ながいき課 0884-22-1793	吉野川市介護保険課 0883-22-2264	阿波市介護保険課 0883-36-6814
美馬市長寿・障がい福祉課 0883-52-5614	みよし広域連合介護保険センター 0883-76-0030	勝浦町福祉課 0885-42-1502
上勝町住民課 0885-46-0111	佐那河内村健康福祉課 088-679-2971	石井町長寿社会課 088-674-6111
神山町健康福祉課 088-676-1114	那賀町保健医療福祉課 0884-62-1141	牟岐町健康生活課 0884-72-3417
美波町福祉課 0884-77-3614	海陽町地域包括ケア推進課 0884-73-4312	松茂町福祉課 088-699-8713
北島町保険福祉課 088-698-9805	藍住町健康推進課 088-637-3115	板野町福祉保健課 088-672-5986
上板町福祉保健課 088-694-6810	つるぎ町役場長寿介護課 0883-62-3113	徳島県国民健康保険団体連合会 介護保険課 088-666-0117
徳島県長寿いきがい課 088-621-2214		

※その他、お住まいの市町村の介護保険担当窓口まで