

令和5年度 新規採用職員アンケート

令和5年度の新規採用職員に、志望動機、働いてみた感想、試験勉強、これから受験される皆さんへのアドバイスなど本音を聞きましたので、主なものをご紹介します。

1 回答者

令和5年度新規採用職員 133名

2 職種

事務系 1職種（行政事務）

技術系 16職種（電気、機械、建築、総合土木、農業、林業、水産
管理栄養士、心理、薬剤師、保健師、化学など）

3 内訳

	新卒	既卒		合計
		社会人経験あり	社会人経験なし	
事務系	28	23	3	54
技術系	47	31	1	79
合計	75	54	4	133

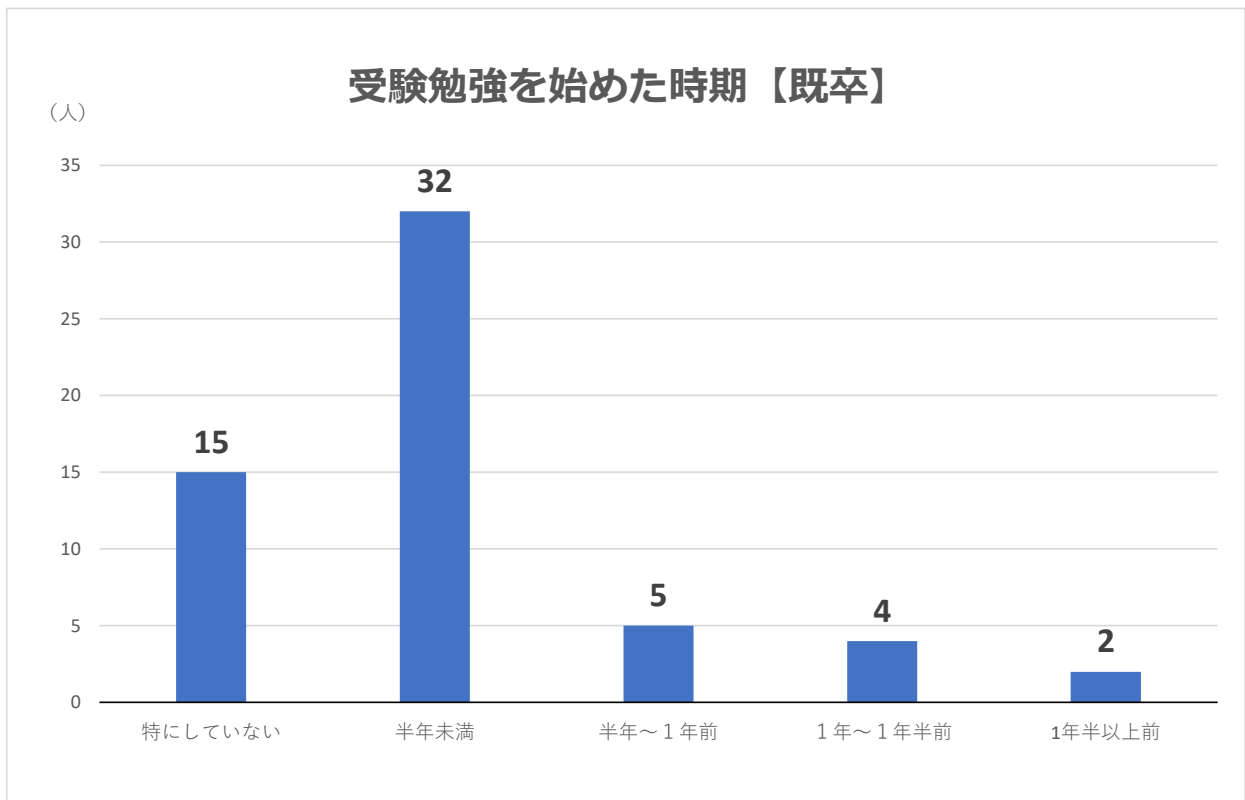
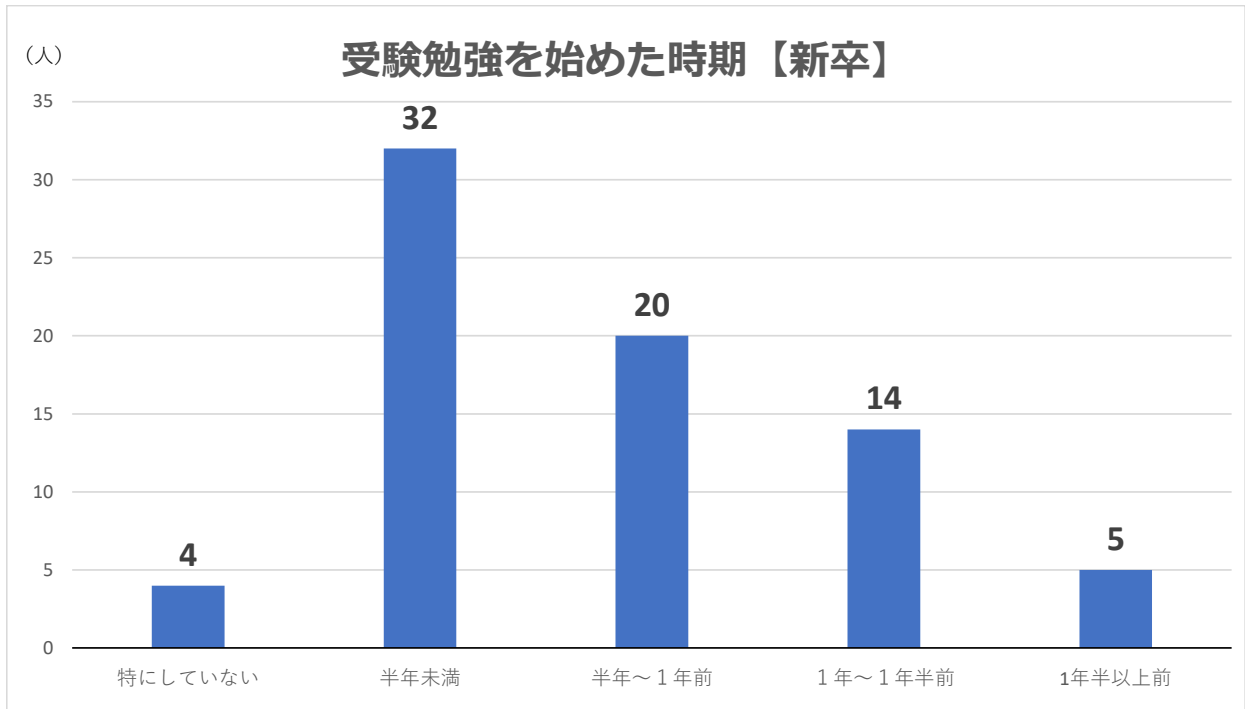
4 質問項目

- Q1. 県職員を目指した理由
- Q2. 受験勉強を始めた時期
- Q3. 徳島県が主催・参加する説明会等への参加経験
- Q4. 採用試験前にやっておけば良かったと思う試験対策
- Q5. 県職員として働いてみた感想
- Q6. 仕事でやりがいを感じたこと
- Q7. 仕事で一番苦勞したこと
- Q8. 徳島県職員として働くことを選んで良かったか
- Q9. 職種の魅力
- Q10. これから徳島県職員を目指す人へのメッセージ

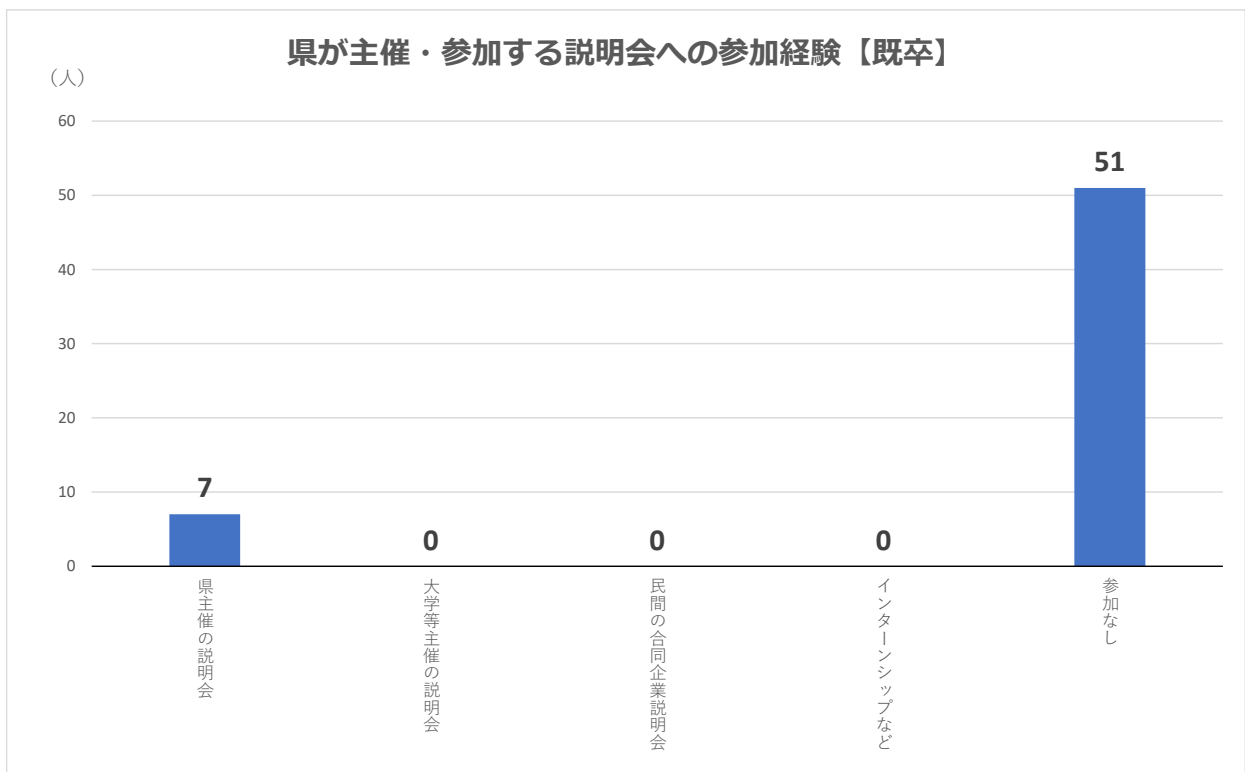
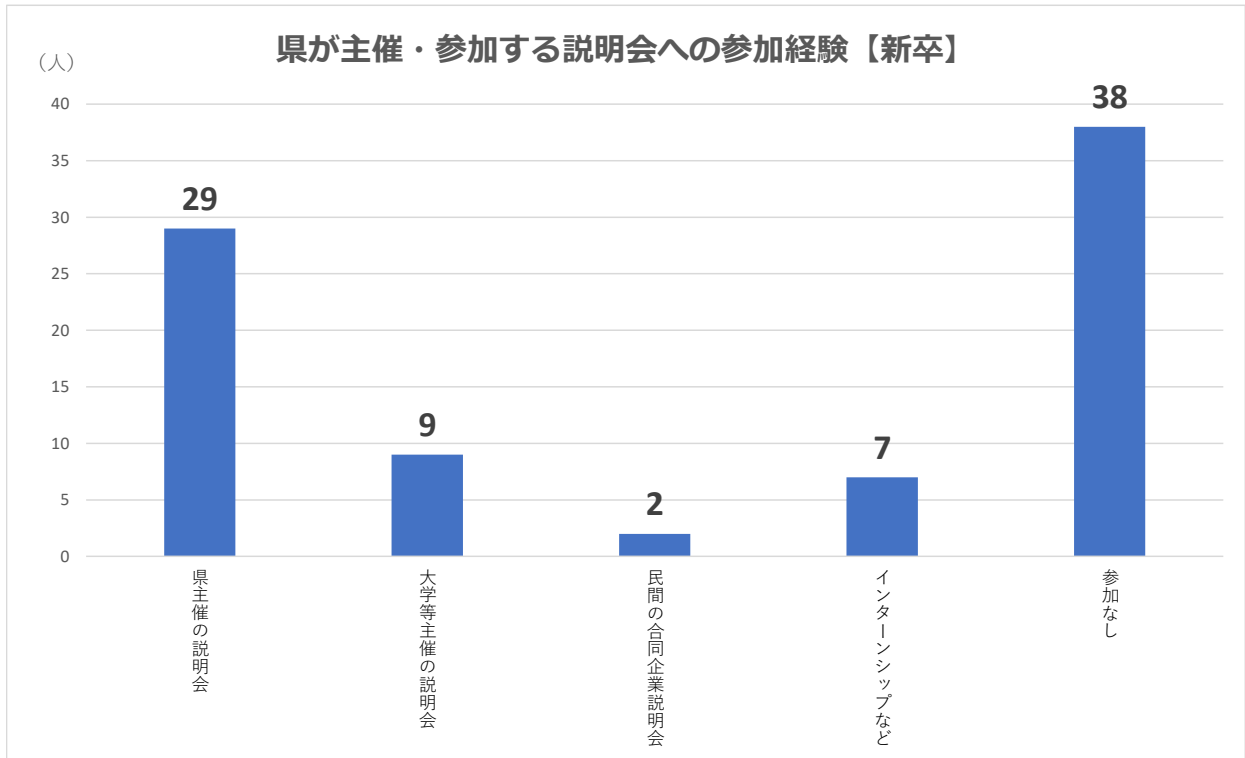
Q 1. 県職員を目指した理由は。(複数回答可)

●徳島県内で働きたかったから	(83名)	27%
●安定しているから	(40名)	13%
●福利厚生がしっかりしているから	(39名)	13%
●徳島県の発展や地域貢献に関わりたかったから	(29名)	9%
●取り組みたい仕事だったから	(27名)	9%
●プライベートが充実できると考えたから	(24名)	8%
●幅広い仕事ができるから	(23名)	7%
●専攻分野の正規職員として働けるから	(21名)	7%
●なんとなく	(10名)	3%
●その他	(11名)	4%

Q2. 受験勉強を始めた時期は。



Q3. 徳島県が主催・参加する説明会への参加経験は。



Q4. 採用試験前にしておけば良かったと思う試験対策は。

【事務系】

(1) 1次試験対策（筆記試験） 【8名】

- ・ 数的推理の対策をしっかりとっておくべきだった
- ・ 専門科目の勉強をもっと早く取りかかるべきだった
- ・ 民法をしっかりと勉強するべき

(2) 2次試験対策（論文・面接） 【7名】

- ・ 自分が県職員になってやりたいことを明確化する
- ・ 論文を時間内にきっちり書き上げること

(3) 徳島県の取組・時事問題対策 【4名】

- ・ ニュースや新聞を1面だけでもいいから見ておくこと
- ・ 県の政策について、特に他県と比べた際の強みを深く考えておくべきだった
- ・ 県の情報を得ること

【技術系】

(1) 2次試験対策（面接・論文） 【13名】

- ・ 時間のあるときに、自己分析、専門分野についての情勢や知識を収集
- ・ 面接で話すためのエピソードを学生のうちに経験すべきだった
- ・ 自分が胸をはって成し遂げたといえることを持つておく

(2) 1次試験対策（筆記試験） 【12名】

- ・ 自分の受験する職種に関連する法令について勉強すべきだった
- ・ 専門分野の試験対策
- ・ 計画的に勉強をしておくこと

(3) 徳島県の取組・時事問題対策 【5名】

- ・ 最新技術（AI、ドローンなど）を用いてより良い徳島県を創る方法をもう少し考えておけばよかった
- ・ 徳島県の健康問題の現状や対策方法を収集しておいた方が良かった

Q5. 県職員として働いてみた感想は。

(1) 職場の雰囲気がいい 【50名】

- 職場の雰囲気も温かく、風通しのよい職場だといえる
- 思っていたより自由な雰囲気を感じた
- 堅い雰囲気の人が多いイメージがあったが、実際にはそのようなことはなく働きやすかった
- 分からないことがあっても気軽に質問できる環境
- 入ってすぐはとても不安だったが周りの先輩方が、優しくかみ砕いて説明してくださりとてもいい雰囲気

(2) 思ったより忙しい、大変 【24名】

- 想像していたよりも業務量が多く、責任も大きいと感じた
- 一年目から担当を持たせていただけるということの大変さを学んだ
- 思っていたより超過勤務が多かった
- 業務が複雑で非常に難しいと感じた

(3) 業務の幅が広い 【17名】

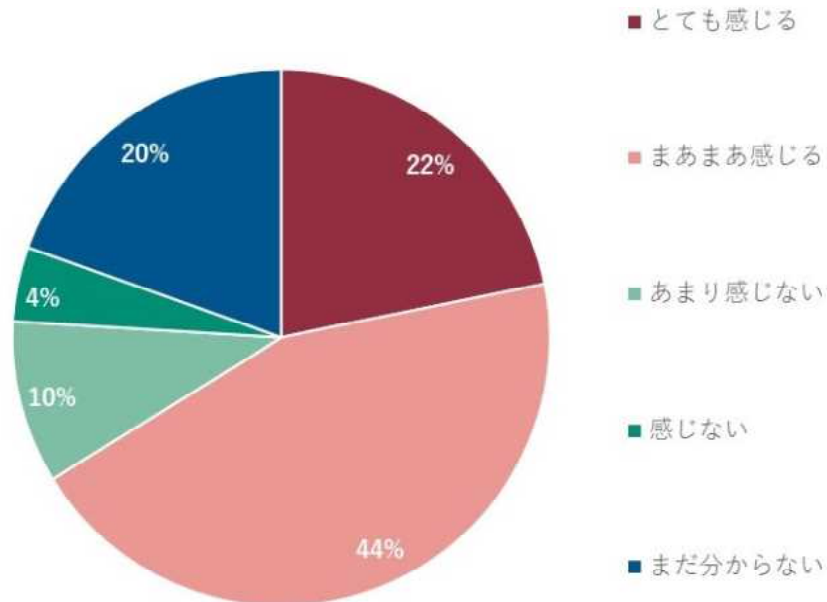
- 同じ課でも担当している業務が多岐にわたっている
- 幅広い分野の仕事ができることは知っていたが、「これも県の仕事なんだ！」と思った仕事が多かった
- 万代庁舎での業務はもっと事務的なデスクワークが多いと思っていたが、外に出る機会もあり、電話対応などを含め、県民の声を聞く機会があることを知った
- 事務職なのでパソコン業務がほとんどだと思っていたが、現場での仕事もあった

(4) やりがいを感じる 【8名】

- 様々な業務を経験できるので、働きがいがある
- 1年目から業務をがっちり担当するため、不安はあるが、やりがいを感じた
- 研修がたくさんあり、やる気によってはスキルアップを望める
- 公務員でなければできない仕事ができるのは面白い
- 県の基盤を支えるのでとても大変だが、やりがいがある

Q6. 仕事でやりがいを感じたことは。

担当業務にやりがいを感じますか



仕事でやりがいを感じたエピソードは

- 今は毎日新しいことの連続なので、出来ることが増えたときにやりがいを感じる
- 県民の方と直接関わる際に感謝の言葉をいただくとうれしく思う
- 訪問対象者が、職員の訪問をととても楽しみにしてくださっていた。一緒に考えた課題の解決方法に取り組んでくださることもあり、うれしいと思う
- これまで勉強・研究してきた知識・経験が職務に活かすことができた
- 担当した工事で道路がとても綺麗になったとき
- 自身の研究成果が、農家さんの力となる可能性がある
- だんだんと処理スピードが上がってより多くの書類に手が回るようになったこと
- 事業の一環で大きい会議や研修会を開催し、無事に終了したとき
- 金額の大きい工事に関しても 1 年目からそれなりに任せていただいております、責任感と同時にやりがいも感じている

Q7. 仕事で一番苦労したことは。

(1) 業務の量・質 【37名】

- ・民間と違い、全てに根拠や理由が必要であること
- ・関係者が多岐にわたる際、それら当事者の認識をすり合わせながら仕事をしたこと
- ・短期間で多くの調査書類をとりまとめたこと
- ・例年にはない、新規の仕事が入ったとき
- ・文書をとても多く扱うため、ミスがないかチェックするのにとても苦労した
- ・どうしても国と市町村の板挟みになってしまうところ。国の意向と市町村、現場の声が違うこともあり、どう伝えたら両者にとっていいのか、いつも悩みながら業務している
- ・複数の業務が並行しているため、頭を整理しながら、優先順位を決めるのに苦労した

(2) 仕事を覚えること 【28名】

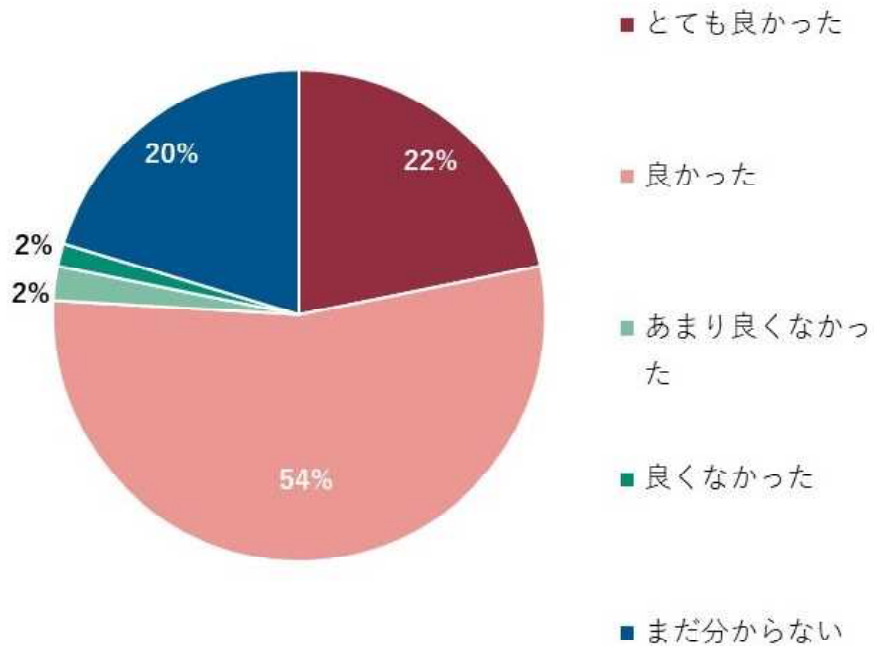
- ・システムの使い方や公務員の仕事の流れを覚えることに苦労した
- ・初めてのことはばかりで手探りだったこと。マニュアルや過去の資料を探すのにも時間がかかったこと
- ・決裁処理などの自治体独自の事務手続き
- ・まだ知らないことが多いので勉強しながらの業務になるときは苦労した
- ・新採でも経験者と同等のスキルが求められるため、業務の引継直後はどのように対応してよいか分らなかった
- ・細かなルールや手順を遵守するため、流れや手順を理解するのに苦労を要した
- ・知識がない分野だと学びながら1つずつ仕事を覚えていくので、知識が浅いままだと何か聞かれたときに的確なことが答えられないこと

(3) その他

- ・イベントの企画から立案まで行ったが、参加者を集めること
- ・台風の接近で直前になってスケジュールを変更した事業があり大変だった
- ・法律や規則の解釈と、それを県民にどう伝えるか考えることに常に苦労している
- ・法律や規則を理解すること
- ・保健師として対象者とのかわり方が難しいなと日々感じる
- ・色々な人と連携して仕事をする必要があったとき

Q8. 徳島県職員として働くことを選んで良かったか。

徳島県職員を選んで良かったですか



【良かった点】

- 業務についてやりがいを感じているから
- 職場の雰囲気がいいため
- 自身のスキルを活かすことができるため
- 仕事とプライベートの両立ができているから
- 自分も成長できるから
- 規模の大きい仕事を早速させてもらっているから
- 子育てしながらでも働くことができるから

【良くなかった点】

- したい仕事ができなかったため
- 徳島県から出たら良かったと後悔しているから

Q9. 職種の魅力は。

職種	回答
行政事務	<ul style="list-style-type: none"> • 行政事務は、多種多様な仕事内容を担当する。それにより、自分はどういう仕事が好きなのか、合っているのかがよく分かると思う。また、異動もあるが、希望も考慮してくれるので、働きやすい • 県民の皆様の生活に寄与するやりがいの大きい仕事だと感じる。自分の頑張りが社会をより良く変えていくことへつながることを実感できる仕事はあまりないかと思う。少しでもアイデアがあれば形にするチャンスのある素敵な仕事 • 責任を伴う分、知識を蓄えたり人との対応を考えたりと自分の成長につながる • 行政職の同期の人たちを見ただけでも、多種多様な仕事に携わっている。いろんな人と関わり、多様な仕事を経験することで、多角的な視点で物事を見ることができるようになる • たくさんの部署を経験することができ、知見を広げることができる • どんな小さなことでも県民のための仕事だと考えることでやりがいを感じられる • 自分の仕事が徳島県を支えていると思うと、とてもやりがいのある職である • 事業所や住民と接する機会が比較的多く、自分のしている仕事が誰のために役立っているか分かりやすい • テキパキと仕事をこなすのが好きな人には向いている職業だと思う。どこの部署にも異動する職種だからこそ、いろいろな人と出会い、様々な分野のことを学ぶことができ世界が広がる • 社会人としての経験を活かし自分だけのキャリアを形成できる点が魅力だと感じる • 無理なくスキルアップが目指せるいい仕事 • たくさんの部署を経験することができ、知見を広げることができる • 先輩方を見て、行政事務は、ずっと働いていくうちに、幅広く、そして深く、知識や技能を身につけられる職種だと感じている。仕事を通して成長し続けたいと思っている方におすすめできる職種 • 多方向から県政を見ることが出来、自分自身の成長にもつながる • 1年目から担当業務として仕事が任されるので、責任感と達成感が味わえる職場 • 数多くの社会問題に直接関わられる仕事。その分仕事は大変、覚えることも多いが、やりがいがある • 自身の仕事が県民のためになっていると思えば、非常にやりがいがある • 自分の力で県の発展に寄与できた瞬間が一番嬉しく達成感を感じられた瞬間。徳島県庁の魅力はそういった瞬間が感じられるところ • 事務作業ばかりということではなく県民の方と関わる機会も多い仕事で、やりがいを感じる • 事務職は、様々な技術職と接することもでき、業務だけではなく、生活にも活かせる様々な知識を学ぶこともできる • 私生活の安定とワークライフバランスがとりやすい • 色んな人と関われる！ • 様々な分野の業務を経験することができる

電気	<ul style="list-style-type: none"> ・裁量性を持って働くことができること。民間では珍しくないが、公務員では珍しいかもしれない。休みは取りやすく、期限さえ守ることが出来れば仕事の進め方は自由なところも魅力 ・インフラ安定稼働(地域貢献)に携われる
建築	<ul style="list-style-type: none"> ・誰もが利用したことのある施設の設計や工事を担当するので、やりがいを感じやすい ・先輩職員の方が優しい
総合土木	<ul style="list-style-type: none"> ・県民の皆さんの当たり前の日常を作り、守り、管理する、社会の縁の下での力持ちのような仕事 ・生活がより良くなり安全が守られること ・作ったものが街に残ること ・徳島の基幹産業である農業に携わることができ、多くの農家さんを救うことができる ・徳島県発展に貢献できる
農業	<ul style="list-style-type: none"> ・大学で学んだ知識をととても活かせる。周りの先輩職員の方は優しい方ばかりで、職場環境も良い ・現場や政策策定など、様々な面から農家の方のお手伝いをする事ができる ・地球温暖化や世界情勢の変化に対して真っ向勝負している感じがして、やる気が出る ・デスクワークだけでなく、体をたくさん動かせる ・専門的な仕事をする事が多く、学べる事がとても多い ・農家の方と直接お話することが多く、一緒に問題解決するところが魅力 ・県内農業の活性化に直接寄与できる点が魅力であると感じる
林業	<ul style="list-style-type: none"> ・林業全体の魅力や従事者の育成・確保に関われること ・環境資源をより良く使えるように行動できる ・休みも取りたいときに取りやすい環境
水産	<ul style="list-style-type: none"> ・「取締りをする」という難しい仕事ではあるが、その分やりがいはある ・自分のスキルを最大限にいかすことのできる職場 ・船員としてのスキルを磨きながら楽しく業務にあたることのできるアウトホームな職場

管理栄養士	<ul style="list-style-type: none"> 管理栄養士は業務が多岐にわたり、毎日新しいことに触れられること。保健所では住民さんや市町の担当者との関わりが多いため、様々な方と一緒に仕事ができる点がとても魅力的。また、保健師さんとも一緒に仕事をすることもあるので、他職種と連携して事業を進めることができると感じる 幅広い分野で専門性を活かすことができるところが県管理栄養士の魅力
薬剤師	<ul style="list-style-type: none"> いろいろな業務を経験できる場所。大学で習ったことが現場でどのように行われているか知ることができたり、実際に業務に携わったりすることができる。薬学部での勉強が楽しい人には向いていると思う 病院業務のほかに検査や行政にも携わることができるので、様々な業務に興味がある人に向いていると思う。また、定期的に異動があるので、薬局などと比べて人間関係で憂鬱になることが少ない 業務の幅が広いので、転職せずに多様な仕事を経験できる。将来子育てを考えている方にはとてもおすすめ 病院や薬局などでは経験できないような、様々な業務に携わることができる
保健師	<ul style="list-style-type: none"> 対象の方とも身近にかかわることができる点が魅力だと思う。自分自身のかかわりを振り返り成長する機会も多い 対象者の人生に寄り添いながら支援することができる。いろんな人との出会いがある 病気になった人だけでなく、健康な人も含めて地域全体にアプローチできること
化学	<ul style="list-style-type: none"> 徳島の環境保全に関わることができる
心理	<ul style="list-style-type: none"> 療育手帳の判定をするにあたって、県民の方に実際にお会いしてお話しするという大切な役割を担っているため、やりがいがある職種 幅広い分野で活躍することができる
福祉	<ul style="list-style-type: none"> 高齢・障がい・児童などの幅広い分野に携わることができる。そこで経験を積むことで、多角的な視点からの支援を専門職として行うことができることが魅力 毎日大変だが、長い目で見ると県民の役に立っていると思える仕事だと思う 大変な仕事だが、児童の生活を守る大切なやりがいのある仕事



Q10. これから徳島県職員を目指す人へのメッセージ。

職種	回答
行政事務	<ul style="list-style-type: none"> • 試験や面接が不安なときもあるかと思いますが、自分を信じて、一緒に徳島県をよりよい県にしていきましょう！ • 思うように仕事が進められなかったり、分からないことが多すぎたりしてつらいことが多々ありますが、周囲の先輩方がフォローしてくれますので、少しずつ成長すればいいのかなと思います • 真正面から人々の生活を支えている職業です。色々なアプローチ、職種があるので、自分のしたいことも見つけられるチャンスも多いです。是非一緒に働きましょう • 試験勉強の期間は長く果てしないように感じることもあると思いますが、自分を信じて努力し続けた先には、新しい景色が待っています。頑張ってください、応援しています • 熱意とあきらめない気持ちを持って、試験勉強を頑張ってください • THE 公務員という雰囲気ではないので、自分らしく個性を発揮して面接や採用後の職務に挑んでいただけたらと思います • 私は徳島で生まれ育ったので、大好きなふるさと徳島の運営に関わるこのことができる仕事を誇りに思っています。研修も充実しているし、職場も優しい人ばかりで質問などしやすい環境なので、自然と公務員として成長することができます。安心して、目指してほしいです • やりがいのある業務もあるので、みなさんも「徳島のためにはたらくで〜」の気持ちで県職員を目指してください。一緒に働きましょう！ • 風通しの良い職場で働きやすい環境だと思うのでぜひ県職員を志望していただきたいです • 試験勉強は大変ですが、県職員として働く自分をイメージして、頑張ってください • 勉強が苦手な私でも、1年ほどの期間を継続して勉強していれば合格することができたので、試験までにきちんと準備をしていれば合格できると思います。頑張ってください • どの職種においても「徳島県の発展のため」という点に関しては一貫しています。これから地域に貢献したいという方はぜひ徳島県職員として一緒に働きましょう！ • 徳島県を発展させたい、徳島県のために働きたいという方は是非に徳島県庁で夢を叶えてほしいと思います • 県の職員として働きたいという強い意志があれば、試験も合格できると思います。長い試験生活になると思いますが、最後まで頑張ってください • こんなに幅広い分野に携われるのは県の業務ならではの魅力だと思います。公務員という責任ある立場で、自分の役割を果たしてゆくのはとてもやりがいがあると思いますので、頑張ってください • 一緒に働ける日を楽しみにしています

電気	<ul style="list-style-type: none"> • 技術系の公務員となるとなじみの無い方も多いかもかもしれません。ですが、規模の大きい工事を担当したり、自分の意見を反映させることも出来るためやりがいがありますし、労働環境も大変良いと思います。特に企業局は公務員と民間企業の良いところをハイブリッドしたような職場です • やりがいのある職場である
建築	<ul style="list-style-type: none"> • 公務員試験は出題範囲が幅広いですが、出題数が多い分野を重点的に勉強して、悔いの残らないように頑張ってください • 業務内容はどれもやりがいがあり、成長できると思います。徳島県の役に立ちたいという大きな目標がなくても、毎日一生懸命になれる職場だと思います
総合土木	<ul style="list-style-type: none"> • わからないこと、大変なことも多々ありますが、なくてはならない仕事に携わるのはカッコいいと思います 是非、興味があれば挑戦してみてください • 大変ですが、地域のための素敵な仕事だと思う
農業	<ul style="list-style-type: none"> • 試験勉強だけは大変かもしれませんが、福利厚生がしっかりしているととても良い職場環境で働けるので、希望を持って頑張ってください • 仕事もやりがいがあり、周りの方も優しいので、ぜひ最後まで頑張ってください • 試験勉強と学生生活（もしくは社会人生活）の両立は大変だと思いますが、努力した分だけ結果はついてきます。頑張ってください • 何事もはじめから全て完璧にできると思わず、いろんな人に頼りながら頑張ってください • 大変なことも多いですが一つ一つのことが県民の皆さんの為になっているので、やりがいを感じられる職業です
林業	<ul style="list-style-type: none"> • 最初は慣れるのに一苦労だけど、一緒に頑張ろう! • 試験勉強が大変かと思われそうですが、頑張ってください

管理栄養士	<ul style="list-style-type: none"> 徳島県には様々な課題があり、その解決策を一緒に考えていくことが楽しい。自分たちが取り組んできた事業で成果が上がり、県民の健康に寄与できていると感じることもできる。受験に当たって、県の取組等を知っておいて損はないと思うので、たくさん調べてたくさん徳島のことを知ってほしい 皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています
薬剤師	<ul style="list-style-type: none"> 県民の生活を支える必要不可欠な仕事です。是非入庁していただけたらと思います 分からない業務も先輩職員が丁寧に教えてくれます。福利厚生がしっかりしていて休みもとりやすく、プライベートも充実できていると思います
保健師	<ul style="list-style-type: none"> 就職のための勉強など大変なことも多かったですと思いますが、一緒に働ける日を楽しみにしています 県民のために働くとてもやりがいのある仕事です 自分の熱意を大切にしてほしい
化学	<ul style="list-style-type: none"> 県職員になれば、自身を含めた徳島県民の暮らしをより良くするための施策に携わることができます
心理	<ul style="list-style-type: none"> 先輩職員といっても、まだ経験が浅いので、ともに成長できたらと思います 一緒に頑張りましょう
福祉	<ul style="list-style-type: none"> 大変なことも多いですが、熱意・向上心のある方の採用が増えることで徳島の福祉力向上につながると思います 試験も大切ですが、入庁してからも勉強することが多くあります。試験勉強以外にもアルバイトやボランティアなどを経験しておくことが、今後の仕事に役立つと思います。がんばってください 職場には優しい方が多いです。人間関係に不安を感じている方には安心して採用試験に挑戦していただきたいです 一緒に県職員として働きませんか！

