

「徳島旅行クーポン事業運営」業務
委託業務仕様書（案）

1. 事業の目的

「秋の徳島旅キャンペーン（仮称）」の一環として、県内で宿泊する旅行者に対し、県内の店舗等で利用できる電子クーポン「徳島旅・体験クーポン」を発行することにより、本県への旅行者（宿泊者）を増やすとともに、観光に経済波及効果を高めることを目的とする。

2. 業務名称

「徳島旅行クーポン事業運営」業務

3. 契約期間

契約締結日から令和6年3月31日まで

4. 「徳島旅行クーポン」の概要

（1）名称

秋の徳島旅キャンペーン「徳島旅行クーポン（仮称）」

（2）実施期間

令和5年11月1日から令和6年1月31日まで

ただし、令和5年12月28日から令和6年1月8日までを除く。

なお、上記期間によらず、予算がなくなり次第終了する。

（3）クーポン付与額

1人泊あたり5千円（最大2連泊）

（4）クーポン付与総額

9億円（18万人泊分）

（5）クーポン種類

「region PAY ALPHA（ギフトパット社。以下、「region PAY」という）」による電子クーポン（紙出力含む）

（6）クーポン付与対象

日本国内に居住する者による令和5年10月13日以降に予約された徳島県内の宿泊旅行と基本とし、対象外の詳細は別途徳島県が定める。

（7）クーポン付与方法

県内宿泊施設等にて付与

（8）クーポン利用店舗

県内各店舗（登録制）

5. 委託業務内容

主な業務内容は、次のとおりとする。

なお、次に記載のない事項及び詳細については、徳島県と調整の上、決定する。

(1) 事務局運営

「徳島旅行クーポン」事業を運営する事務局として、次の(2)～(6)の業務を行うとともに、4に記載の実施期間中に、利用者からの問い合わせに対応(対応時間：9:30～17:30)すること

(2) 電子クーポンシステム「region PAY」の運用と保証

4に記載する実施期間及び条件等により、「region PAY」及び事業者登録システム「システムブルー(エッグ社)」を運用し、電子クーポン付与等を行うとともに、システム利用料の支払うこと。

なお、「region PAY」及び「システムブルー」の操作に係る宿泊施設及びクーポン加盟店舗用マニュアル、利用者用マニュアルを作成、配布すること。

システムトラブル等によるシステム運用者に責に帰する原因により、電子クーポンが発行できない、また決裁できない場合等については、クーポン付与対象者及びクーポン加盟店舗等に対して、保証を行うこと。

(3) 宿泊施設及びクーポン加盟店舗の管理

県が作成する宿泊施設及びクーポン加盟店舗向けの「徳島旅行クーポン」マニュアル等により、制度の周知を行い、問い合わせに対応すること。あわせて、宿泊施設及びクーポン加盟店舗を増やす取り組みを実施すること。

なお、宿泊施設及びクーポン加盟店舗向けのウェブページについては、別途県が徳島県観光情報サイト「阿波ナビ」内に開設する。

(4) 「徳島旅行クーポン」の周知

旅行者が「徳島旅行クーポン」をスムーズに利用できるよう制度の周知を行うこと。

(5) 不正防止対策

架空の宿泊に対するクーポン付与や同一旅行者への連続発行(上限以上の発行)等のミスや不正を防止するため、システムによりクーポン発行・付与・決済状況を把握し、不正等の疑いがある場合には、直ちに徳島県に報告すること。

なお、必要に応じて宿泊施設やクーポン加盟店舗の現地調査やヒアリングを実施すること。

(6) クーポン原資の支払い

クーポン加盟店舗における電子クーポン決済額(利用額)について、クーポン原資分の振り込みを行うこと。

なお、最終振り込み日は、令和6年2月9日とする。

(7) 利用状況報告及び事業実績報告

「徳島旅行クーポン」の発行額、クーポン加盟業種毎に決済額等について、日次報告を行うこと。

なお、本県への旅行者の動向や県内への経済波及効果の検証、また、不正防止対策に繋がるデータを月次報告すること。月次報告に必要なデータを次のとおり例示する。詳細については、別途徳島県が定める。

- ・クーポン利用者に関するデータ
住居地、年代、性別、旅行期間（泊数）、宿泊地、クーポン取得額
- ・クーポン加盟店舗に関するデータ
決済額（店舗別、業種別、市町村別）

6. 留意事項

- (1) 本業務の達成のために必要な一切の経費は受託者の負担とする。
- (2) 本業務に実施にあたっては、県と連絡調整を充分に行い、円滑に業務を実施すること。
- (3) 業務実施過程で疑義が生じた場合は、速やかに県に報告し、その指示を受けること。
- (4) 業務実施過程で発生した障害や事故については、大小に関わらず県に報告し、指示を仰ぐとともに、早急に対応を行うものとする。