

# コールセンター業務科 ぎょうむか にゅうこうあんない 入校案内

## くんれん もくてき 訓練の目的

しょう しょうしゃ かつ たいしょう じっさい ぎょうむ つう じっせんてき しょうぎょう  
障がい者の方を対象として、実際の業務を通じて、実践的な職業  
のうりよく かいはつ こうじょう はか もくてき しょうぎょうくんれん じっし  
能力の開発・向上を図ることを目的とした職業訓練を実施します。



## くんれんないよう 訓練内容

つうしんはんばい のうりよく けいふ しょうしん とう であんたい ぎょうむ また であんたい ちようさとう つう  
通信販売の受付・申込等の電話対応業務、又は電話によるアンケート調査等を通じて、  
つぎ のうりよく み くんれんきぼうしや てきせい こうりよ くんれんないよう  
次のような能力を身につけます。(訓練希望者の適性を考慮した訓練内容とします。)

- あいさつ、ほうこく、れんらく、そうだん など、コミュニケーション能力を向上させる。
- 職場のルールを守り意欲的に作業に取り組むなど、基本的な労働習慣を確実にする。
- 業務の作業手順や接客の基本を理解し実践する。
- 業務上必要な環境美化に関する態度を身につける。

## くんれんきかんとく そうだん けつてい 訓練期間等<相談により決定>

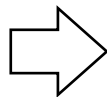
くんれんきかんとく げんそく げつ げつ えんちよう だんりよくか たんじかんとく くんれん はじ  
訓練期間は原則として1か月から3か月までで、延長し弾力化(短時間の訓練から始めて  
くんれんじかんとく だんかいてき えんちよう など かのう  
訓練時間を段階的に延長する等)することも可能です。

- 訓練時間は、午前9時から午後3時までです。(内、休憩時間60分)
- 訓練は週5日で、土曜日、日曜日、祝日は休みです。(その他、休むことがあります。)

※なお、この訓練は、徳島県立中央テクノスクールが施設外訓練として、株式会社テレコメディアに委託して実施するものであるため、訓練期間中は徳島県立中央テクノスクールの訓練生となります。

## くんれんじっし せんこうばしょ 訓練実施・選考場所

かぶしがいがいしゃ  
株式会社テレコメディア  
とくしま  
徳島コールセンター  
とくしましまろちようひがしはまぼうじ  
徳島市山城町東浜傍1-1  
でんわ  
電話 088-657-2000



## くんれんじっしきかんとく 訓練実施機関

かぶしがいがいしゃ  
株式会社テレコメディア とうきょうととしまくたかだ  
東京都豊島区高田3-37-10

## くんれんじっしゆたい 訓練実施主体

とくしまけんりつちゆうおう  
徳島県立中央テクノスクール

とくしましみなみすえひろちよう  
徳島市南末広町23-64



## ほしゆうていいん 募集定員

めい  
1名

## じゆこうりよう 受講料

じゆこうりよう むりよう  
受講料は無料です。

ただし訓練に必要な実費は、自己負担となります。



## おうほじようけん 応募条件

しょうがいしゃ こよう そくしんとう かん ほうりつだい じようだい ごう きてい  
障害者の雇用の促進等に関する法律第2条第1号に規定する

しょうがいしゃ かた とうきようしよくぎようあんていじよ  
障がい者の方で、ハローワーク(公共職業安定所)に

きゆうしよくもうしこ おこな こうきようしよくぎようあんていしよちよう じゆこう  
求職申込みを行い、公共職業安定所長の受講あっせんを受けた方。

## おうほてつづ 応募手続き

くんれん きぼう かた きよじゆうち しょかん とうきようしよくぎようあんていじよ じゆこう きぼう  
訓練を希望される方の居住地を所管するハローワーク(公共職業安定所)に受講の希望  
を申出て、職業相談を受けたうえで、所定の入校願書(縦4 cm × 横3 cm の写真が必要です)  
を提出していただきます。

## じゆこうせい せんこう 受講生の選考

(1) せんこうほうほう めんせつ おこな こうきようしよくぎようあんていしよちよう きようぎ ごうひ けつてい  
選考方法 面接を行い、公共職業安定所長と協議のうえ、合否を決定します。

(2) めんせつばしよ げんそく くんれんじっしよばしよ おこな  
面接場所 原則として、訓練実施場所で行います。

(3) じっしにちじ べつとしょうさいにってい き れんらく  
実施日時 別途詳細日程を決め、連絡します。

じようきよう くんれん じっし ばあい りかい ねが  
状況により、この訓練を実施できない場合があります。ご理解のほどお願いいたします。

★この訓練についての問い合わせ先は、次のとおりです。



とくしまけんさんぎようじんざいいくせい  
徳島県産業人材育成センター

とくしましばんだいちよう ちようめ かい  
徳島市万代町1丁目1 5階

とくしまけんきよういくいんかいとくべつしえんきよういくか  
徳島県教育委員会特別支援教育課

とくしましばんだいちよう ちようめ かい  
徳島市万代町1丁目1 9階

でんわ  
電話 088-621-2353

でんわ  
電話 088-621-3151

ファックス  
FAX 088-621-3056