

## 指定管理候補者の選定結果について

## 1 申請者名及び選定結果

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	指定管理候補者

## （選定理由）

アフターコロナを見据えたインバウンド誘致対策や地域の各種団体との連携による誘客対策についての提案がなされるとともに、自主事業においても、施設の有効活用や利用促進に繋がる各種イベント開催等の積極的な提案がなされており、その内容に具体性・実現性がある。

また、施設の適切な維持管理や感染症対策をはじめとするすべての利用者が安全に利用できる取組、経費削減策も提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	指定管理候補者

## （選定理由）

利用者のニーズを踏まえた運営や施設の適切な維持管理、イベントの開催及び地域貢献事業の実施などの方針が示され、利用者満足度を維持していくことが期待できる。

また、ホームページの充実、SNS等による情報発信、多様化する宿泊予約への対応、会員制の充実によるリピーターの獲得、新規利用客の掘り起こしなど、利用促進に向けた取組も提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

施設名	申請者名	選定結果
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・ベール徳島	指定管理候補者

## （選定理由）

日本野鳥の会徳島県支部と連携し、野鳥が生息、飛来する上で適切な環境を維持するための公園整備を行うことや、来園者も参加できる観察会を毎週日曜日に開催するなどの利用促進に繋がる提案がなされている。

また、近隣学校に対し遠足等での利用促進に向けた働きかけを行うことや隣接するゴルフ場との一体的・効率的な管理運営体制による経費抑制等が提案されており、審査基準に基づき総合的に評価した結果、指定管理候補者として適格であると判断した。

## 2 選定委員会委員名簿

役 職	氏 名
徳島大学工学部 顧問 株式会社本家松浦酒造場 十代目蔵元 公益社団法人徳島県労働者福祉協議会 常務理事 税理士 商工労働観光部 副部長	長尾 文明 松浦 素子 兼松 文子 千崎 あゆみ 山川 誠

## 3 選定の経緯

令和4年 7月14日	第1回選定委員会 (募集要項の承認, 選定要領の承認)
21日	募集開始(募集要項の公表)
8月 4日, 10日	現地説明会の開催
9月 5日~22日	申請書類受付
10月 7日~16日	選定委員による事前の書類審査
17日	第2回選定委員会 (書類審査, 指定管理候補者の選定)
31日	選定委員会からの選定結果報告書受理

## 4 選定委員会における選定結果

施設名	申請者名	総合的評価
徳島県立大鳴門橋架橋記念館 及び徳島県立渦の道	株式会社ネオビエント及び一般財団法人 徳島県観光協会参加グループ	(適)
徳島県立美馬野外交流の郷	四国開発土木株式会社	(適)
徳島県立出島野鳥公園	株式会社コート・ベール徳島	(適)

※ 各施設とも申請者が1者のみであったため、適・不適の判定を行った。

## 5 指定管理候補者の提案内容

施設名：徳島県立大鳴門橋架橋記念館及び徳島県立渦の道

区 分	株式会社ネオビエント及び一般財団法人徳島県観光協会参加グループ																					
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○アフターコロナを見据えたインバウンド誘致強化のため、中国・香港の主要モバイルコンテンツへの情報発信。</li> <li>○「鳴門海峡の渦潮を世界遺産へ」の取組や「大阪・関西万博」開催に合わせたイベントの実施。</li> <li>○施設のエントランス、休憩所等を県内市町村や「徳島の食文化・産業」の紹介の場として有効活用。</li> <li>○旅のマエ・ナカ・アトの各タイミングを見極めた情報提供。</li> <li>○渦潮の見頃に応じた渦の道の営業時間の延長。</li> <li>○ユニバーサルデザインの採用によるわかりやすい案内。</li> </ul>																					
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（納付金）との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 853 1302 1180"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R5</td> <td>91,411,237</td> <td>91,412,000</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>91,438,736</td> <td>91,440,000</td> </tr> <tr> <td>R7</td> <td>90,151,203</td> <td>90,152,000</td> </tr> <tr> <td>R8</td> <td>83,434,344</td> <td>83,435,000</td> </tr> <tr> <td>R9</td> <td>91,411,237</td> <td>91,412,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>447,846,757</td> <td>447,851,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○管理コストの可視化による管理コスト削減の徹底</li> <li>○デマンド監視や「エコアクション21」の取組による光熱水費の削減、委託管理業務の複数年契約による経費削減。</li> </ul>		基準額（円）	提案額（円）	R5	91,411,237	91,412,000	R6	91,438,736	91,440,000	R7	90,151,203	90,152,000	R8	83,434,344	83,435,000	R9	91,411,237	91,412,000	計	447,846,757	447,851,000
	基準額（円）	提案額（円）																				
R5	91,411,237	91,412,000																				
R6	91,438,736	91,440,000																				
R7	90,151,203	90,152,000																				
R8	83,434,344	83,435,000																				
R9	91,411,237	91,412,000																				
計	447,846,757	447,851,000																				
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「伝染病・感染症対策マニュアル」のアップデートによる感染症予防対策の徹底。</li> <li>○危機管理対策として、救命研修・防災訓練の実施。また、サービス向上のため、接遇・外国語・観光ボランティアガイドなどの各研修を実施。</li> </ul>																					
<p>その他、地域への貢献及び連携等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○県内企業で対応可能な業務は、引き続き県内企業に発注。</li> <li>○中学生から大学生、教員初任者をインターンシップとして受け入れ、観光分野での社会体験の場を提供。</li> <li>○「エディ」・「渦の道」を含む鳴門公園の各施設を巡る教育旅行向けの周遊型コンテンツを造成。</li> <li>○地元行政・観光関係等の各種団体や県内メディア等との連携による情報発信を実施。</li> </ul>																					

施設名：徳島県立美馬野外交流の郷

区 分	四国開発土木株式会社																	
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○リピーターの確保のためのメンバーズカード発行。会員割引などを実施。</p> <p>○ホームページ，SNSによる施設情報や予約情報の提供。旅行会社等のオンライン予約システムへの登録。</p> <p>○運動用具及びアウトドア用品の貸出など，自然環境に触れる機会を提供。</p> <p>○施設見学の案内を行うなど，新規利用客の掘り起こし。</p> <p>○利用者の需要を踏まえた，レンタル・販売用品の充実。</p>																	
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="558 750 1316 1079"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R5</td> <td rowspan="5">14,836,418／年</td> <td>14,750,000</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>14,750,000</td> </tr> <tr> <td>R7</td> <td>14,750,000</td> </tr> <tr> <td>R8</td> <td>14,750,000</td> </tr> <tr> <td>R9</td> <td>14,750,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">債務負担行為限度額</td> <td>73,750,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○電力デマンド監視による光熱水費の削減。</p> <p>○過去のデータを踏まえた需要予測に基づく注文ロットの検討。</p> <p>○委託業務の見直しによるコスト削減。</p>		基準額（円）	提案額（円）	R5	14,836,418／年	14,750,000	R6	14,750,000	R7	14,750,000	R8	14,750,000	R9	14,750,000	債務負担行為限度額		73,750,000
	基準額（円）	提案額（円）																
R5	14,836,418／年	14,750,000																
R6		14,750,000																
R7		14,750,000																
R8		14,750,000																
R9		14,750,000																
債務負担行為限度額		73,750,000																
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○安全管理マニュアルの整備，職員研修・訓練の実施。</p> <p>○サービス向上のための接客研修の実施。利用者への挨拶励行。</p> <p>○利用者が快適に過ごせるよう施設内の日常清掃・美化対策，感染症予防対策，設備類の保守点検を徹底。</p> <p>○施設の繁閑に対応した効率的な職員配置。</p>																	
<p>その他，地域への貢献及び連携等</p>	<p>○地元雇用，地元発注の実施。</p> <p>○材料・資材等は県内産を使用。</p> <p>○地元団体，学校等が行う青少年育成事業，地域振興イベントなどに施設イベントスペースの提供。</p> <p>○中四国のアウトドア事業者やショップと連携したイベントや事業の企画運営。</p> <p>○西部防災館が担う防災活動，災害復旧活動への協力。</p>																	

施設名：徳島県立出島野鳥公園

区 分	株式会社コート・ベール徳島																	
<p>県民の平等な利用の確保と施設の効用の最大限の発揮</p>	<p>○日本野鳥の会徳島県支部と連携した来園者も参加できる観察会の開催。                      ○園内で撮影した野鳥の写真の展示。                      ○ホームページでの告知や、近隣学校に対する遠足等での利用促進に向けた働きかけ。</p>																	
<p>効率的な管理運営 (経済性の追求)</p>	<p>○基準額（指定管理料）との比較</p> <table border="1" data-bbox="544 674 1302 1003"> <thead> <tr> <th></th> <th>基準額（円）</th> <th>提案額（円）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R5</td> <td rowspan="5">5,601,852/年</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>R7</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>R8</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td>R9</td> <td>5,601,000</td> </tr> <tr> <td colspan="2">債務負担行為限度額</td> <td>28,005,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>○隣接するゴルフ場との一体的・効率的な人員配置及び芝草樹木管理。</p>		基準額（円）	提案額（円）	R5	5,601,852/年	5,601,000	R6	5,601,000	R7	5,601,000	R8	5,601,000	R9	5,601,000	債務負担行為限度額		28,005,000
	基準額（円）	提案額（円）																
R5	5,601,852/年	5,601,000																
R6		5,601,000																
R7		5,601,000																
R8		5,601,000																
R9		5,601,000																
債務負担行為限度額		28,005,000																
<p>安定した管理のための人的・物的経営基盤の状況</p>	<p>○日本野鳥の会徳島県支部の助言を踏まえ、野鳥が棲みやすい環境や飛来しやすい環境を整備。                      ○毎日2回の巡回による安全管理，美化衛生活動の実施。                      ○災害時・緊急時に適切な対応が図れるよう，定期的に防災訓練・消火訓練の実施。                      ○施設を次世代に良い状態で引き継ぐため植樹の実施。</p>																	
<p>その他，地域への貢献及び連携等</p>	<p>○地元雇用，地元発注の実施。                      ○日本野鳥の会徳島県支部との情報交換会の実施。</p>																	