

Lesson

理解を深める自習教材

～消費者トラブルのない社会に向けて～



消費者トラブル防止のために①

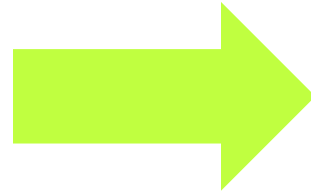


クーリング・オフ制度や消費者契約法に基づく取消しや無効は、**被害に遭った消費者が個別に**、被害が起こった後に救済を図る制度
(消費者トラブルは個人で解決することが難しいことがあります)

消費者団体訴訟制度

個人が解決することが難しい問題に対して

消費者のために

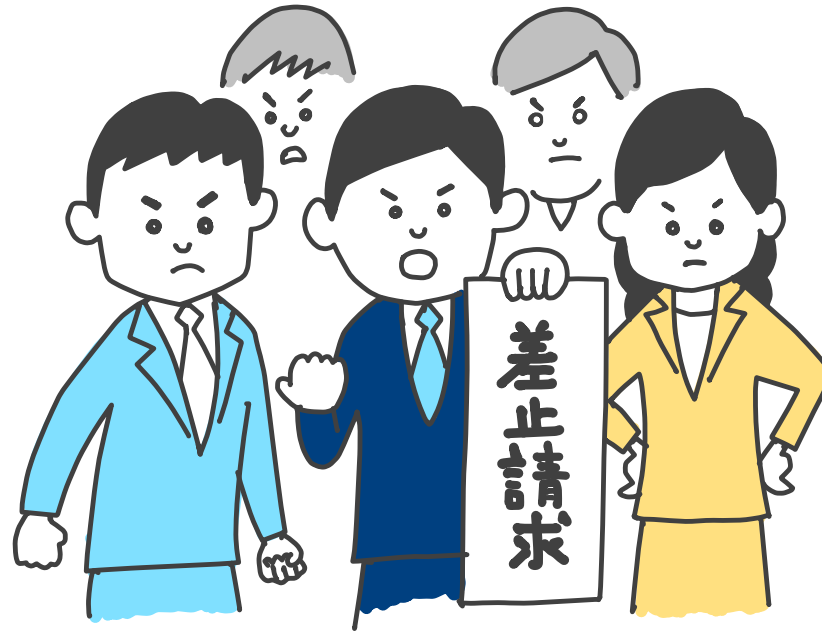


事業者

事業者に対して**差止請求**を行ったり
被害回復を求めたりする制度

専門性など一定の要件を
満たしていると認定された消費者団体

差止請求



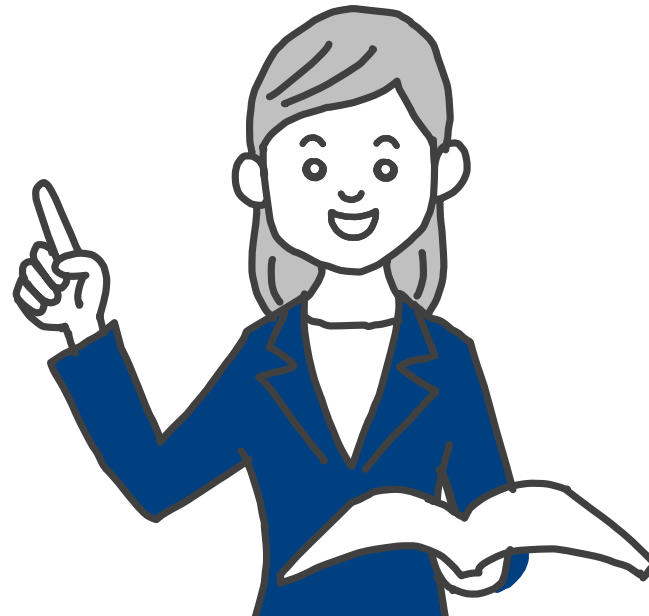
事業者の**不当な勧誘、不当な契約条項や不当な表示**などを
止めさせるよう、* **適格消費者団体が求めること**

*「適格消費者団体」とは、差止請求権を行使するために必要な適格性を有すると内閣総理大臣が認定した消費者団体

消費者契約法、景品表示法
特定商取引法や食品表示法に違反する

事業者の不当な勧誘 不当な契約条項や不当な表示とは？

消費者団体訴訟制度の活用について



不当な勧誘の例



就職活動中の学生に対して
「このままではどこにも就職できない」
と言って不安をあおり、
高額な就職セミナーの契約をさせる

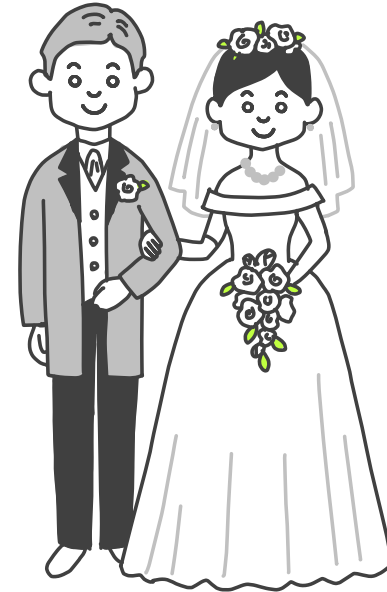


金融商品を
「確実に値上がりする」と説明して販売

不当な契約条項の例



**「商品に不具合があった場合でも
キャンセルは一切できません」**



**「当式場の実際の使用日の1年以上前に
キャンセルする場合には契約金額の80%を
解約料として支払うこととします」**

不当な表示の例



有利誤認表示

常に同じ価格で販売している商品を「今だけ半額！」と表示

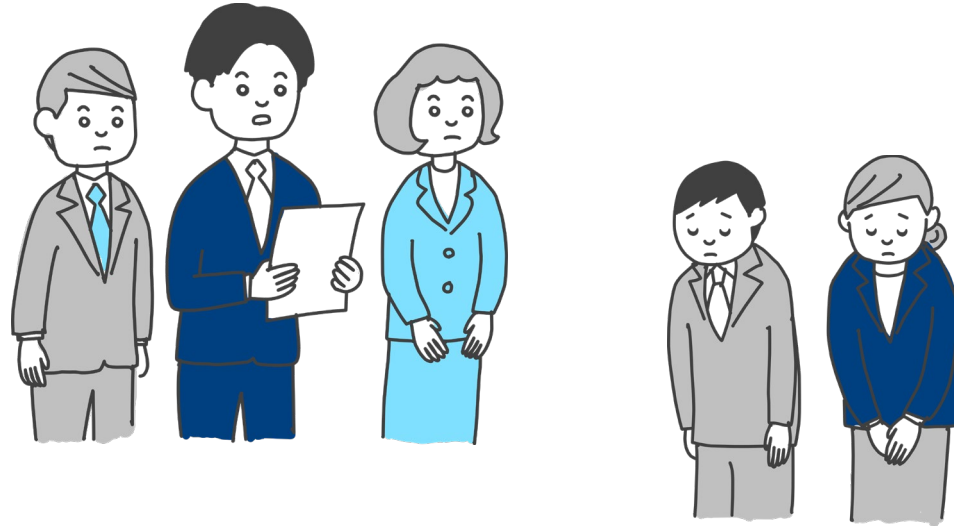


優良誤認表示

ダイエット食品の広告に、効能の実証データも根拠もない利用者の体験談をねつ造して「食べても痩せられる！」と表示

被害回復

消費者団体訴訟制度について



消費者契約によって多数の消費者に共通して財産的被害が生じている場合に

***「特定適格消費者団体」が消費者に代わって
被害の集団的な回復を求めることができる制度**

*「特定適格消費者団体」とは、被害回復裁判手続を行うのに必要な適格性を有するとして、
内閣総理大臣が認定した消費者団体

被害回復の対象となる 財産的被害の例

学納金返還



詐欺的
未公開株取引



学納金返還

新学期が始まる前に入学を辞退し、
前払授業料の返還を求めたが、
不返還特約を理由に拒絶された



詐欺的 未公開株取引

だまされて、経営実態のない会社の
未公開株を購入させられた

消費者トラブル防止のために②



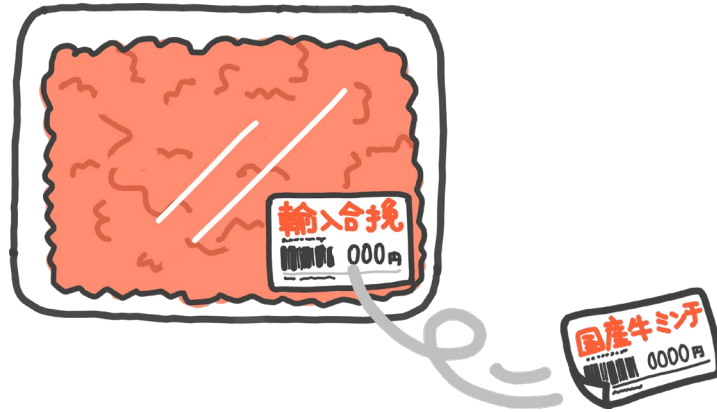
公益通報者保護法

(2006年施行)



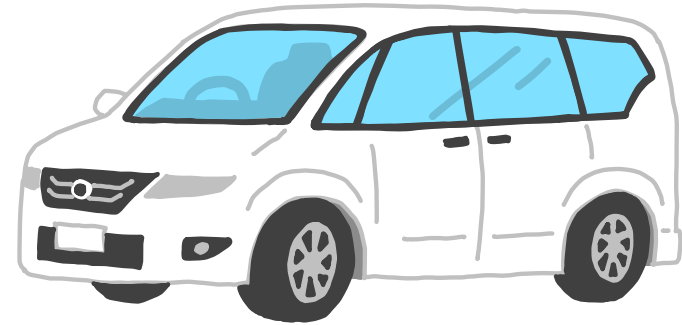
事業者の違法行為について公益通報（内部告発）を行った従業員に対する
解雇等の**不利益な取扱いを禁止する法律**である

公益通報によって明らかになった例



食品偽装

主に豚肉を使った挽き肉を「牛ミンチ」として販売した、輸入牛肉を国産と偽っていたなど

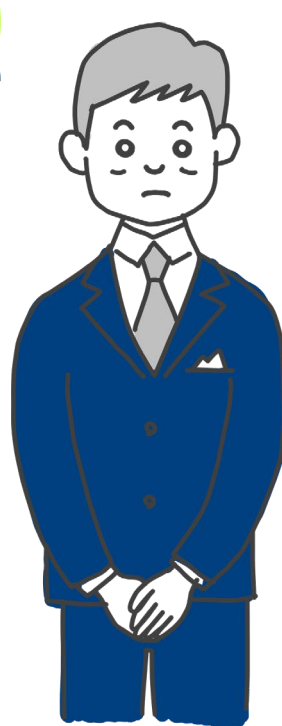


リコール隠し

リコールに相当する不良車が発生したにも関わらず、そのことを隠して販売を続けた

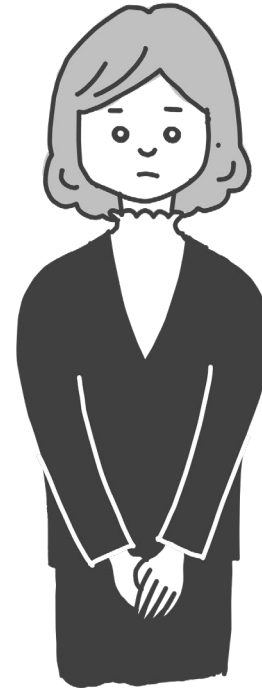
安全基準を
守っていない

表示を
偽っている



不正な取引を
行っている

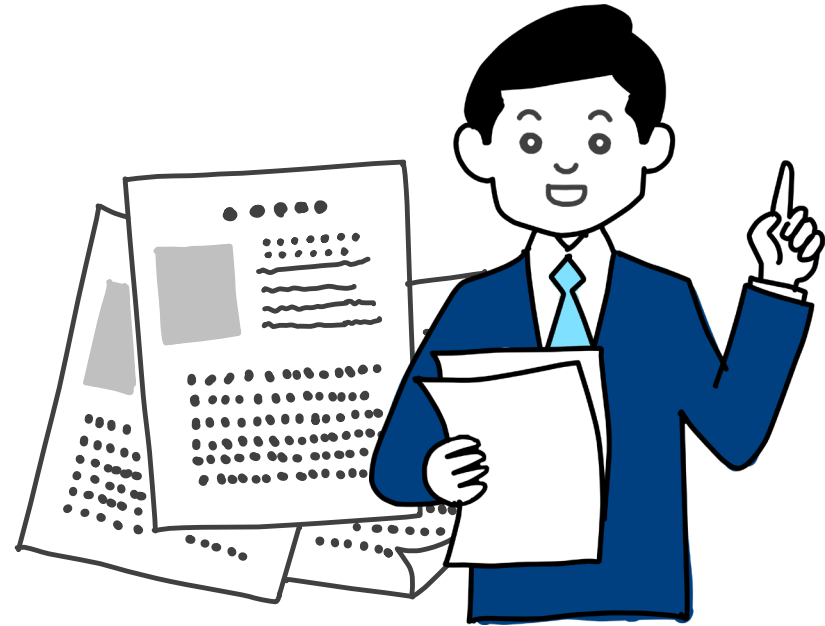
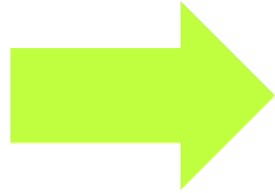
環境に
悪影響を及ぼす



**組織内部しか知りえない不祥事を明るみにしやすくすることで、
消費者被害の予防や拡大防止を図っている**



**規模や営利
非営利を問わず適用**

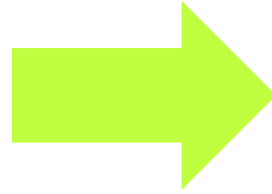


**事業者にはこの法律を踏まえた
内部規程の整備・運用が求められる**

※300人以下の事業者には努力義務



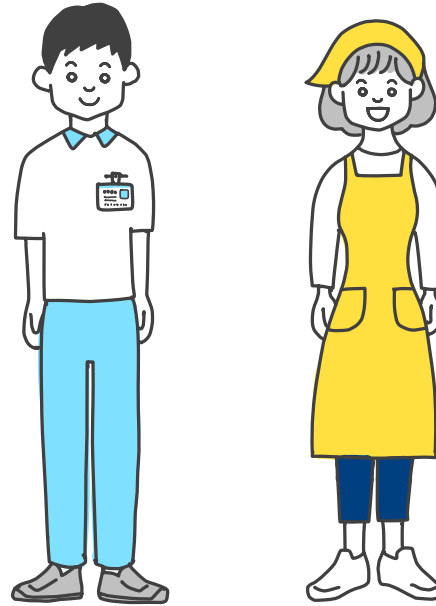
従業員から通報



通報窓口

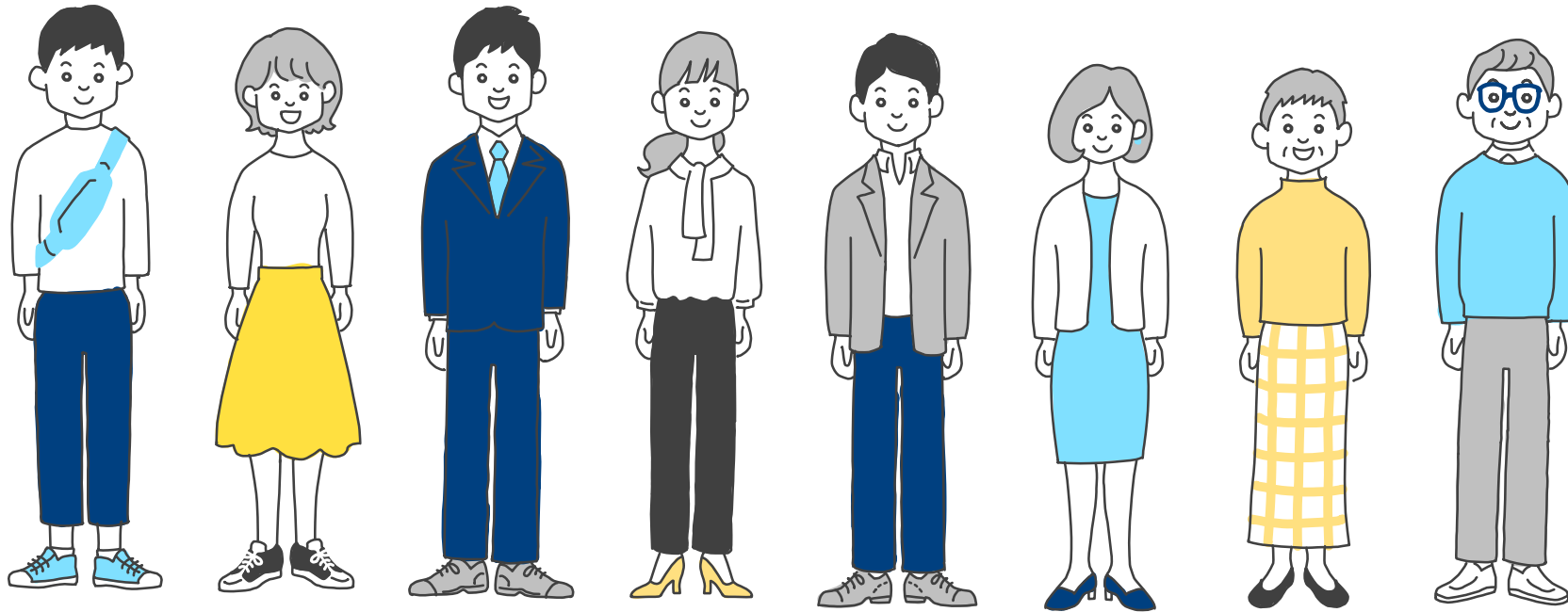
**事業者は、通報者の保護を図りながら
適切な調査や是正、再発防止策などを行うようにする**

公益通報を行えるのは、正社員の他に 派遣労働者やアルバイトも含まれる



消費者トラブルがない社会に向けて、積極的に制度を活用していこう！

消費者市民社会の構築



消費者の情報発信が、消費者トラブルのない社会を創り上げることにつながる

振り返りメモ

気付いたことや、学んだことをメモしよう

A large rectangular area with a light gray grid pattern, intended for taking notes. The grid consists of approximately 20 columns and 20 rows of small squares. The grid is enclosed by a thin, light green border.