

平成16年度  
包括外部監査結果報告書  
及びこれに添えて提出する意見

徳島県包括外部監査人

# 目次

監査の概要	1
テーマ 「委託契約」	2
第1 監査テーマ選定の理由と監査の視点	2
第2 総論	3
1 委託契約	3
2 関連事項	3
3 委託契約書雛型	7
第3 監査結果	7
1 個別契約	7
【消防防災課】	
徳島県消防防災ヘリコプター運航管理業務	7
【南海地震対策課】	
徳島県防災センター展示装置等製作業務	7
徳島県防災センター展示装置等製作監理業務	8
徳島県防災センター来館者案内計画等作成業務	8
徳島県防災センター及び消防学校警備業務	8
徳島県総合防災訓練会場設営等業務	8
津波浸水予測調査等事業	9
南海地震対策支援要員に係る委託事業	9
【秘書課】	
ほっとコミュニケーション推進事業	9
【人事課】	
海外派遣要員養成のための英会話研修事業	10
【職員厚生課】	
徳島県職員会館の管理運営業務及び利用料徴収事務	10
人間ドック事業	11
各種健康診断業務 11件	12
【管財課】	
本庁庁舎警備業務	12
職員駐車場鎖開閉業務	12
県庁外来駐車場整理業務	13
県庁舎植木等管理委託業務	13
県有地整備業務 2件	14
【税務課】	
自動車税・自動車取得税申告書等に係る精査検算業務	14
自動車二税電子計算処理業務	14

県税トータルシステム運用維持管理業務	14
外形標準課税等システム開発業務	15
<b>【青少年育成チーム】</b>	
青少年センターの運營業務及び使用料徴収事務	15
徳島県立驚敷青少年野外活動センター運營業務及び使用料徴収事務	16
青少年プラン2 1 ラジオ番組制作	16
<b>【県民環境政策課】</b>	
交通安全巡回車の運用による交通安全教育業務及び特定任意講習業務	17
テレビスポットによる交通安全広報	17
徳島県交通安全フェア企画運營業務	17
<b>【男女共同参画課】</b>	
女性リーダー養成海外派遣事業	17
徳島県男女共同参画推進拠点整備計画策定業務	18
DV等実態調査事業	18
<b>【文化国際課】</b>	
地域の文学資源基礎調査業務	19
徳島県郷土文化会館の運營業務及び使用料徴収事務	19
徳島県立文学書道館の管理運営及び使用料徴収事務	20
徳島県AWAネットワークづくり推進事業	20
地域国際化支援フォーラム&フェスティバル開催事業	20
在県外国人相談支援業務	20
外国語版とくしま情報誌作成事業	21
旅券作成業務	21
<b>【情報政策課】</b>	
来庁処理によるデータエントリ業務	22
システムエンジニア支援作業業務	22
電子計算処理システムの運用維持管理業務	23
徳島県新給与システム開発等業務	23
予算編成支援システムの保守、管理及び運用支援業務	23
予算編成支援システム第1次機能改善業務	
予算編成支援システム第2次機能改善業務	
予算編成支援システム第3次機能改善業務	
<b>【統計調査課】</b>	
統計調査員確保対策事業	24
統計調査員確保促進事業	24
<b>【市町村課】</b>	
住民基本台帳ネットワークシステム監視及び保守業務	24
徳島県明るい選挙推進事業	25
<b>【環境企画課】</b>	
地球にやさしい環境県民運動推進事業	25

とくしまエコタウンプラン策定業務	26
循環資源実態調査	26
東山溪及び中部山溪県立自然公園及びその周辺における公園計画策定のための各種調査	26
四国のみち再整備事業	27
<b>【廃棄物対策課】</b>	
夜間・休日廃棄物不適正処理監視業務	27
<b>【環境管理課】</b>	
環境情報整備事業	27
<b>【保健福祉政策課】</b>	
援護関係事務（遺族年金等請求指導等）	28
援護関係事務（傷病恩給等の請求指導等）	29
援護関係事務（旧軍人恩給の請求事務指導等）	29
援護関係事務（恩給欠格者慰籍事業に係る請求指導）	29
社会福祉従事者研修事業	30
県福祉人材センターの運営事業	30
県立総合福祉センターの運営管理及び使用料徴収事務	30
<b>【医療政策課】</b>	
老人医療費適正化推進事業に係る老人医療費分析システム開発業務	31
県立看護学院の運営並びに授業料の収納及び証明手数料徴収事務	31
県立看護学院生活相談員配置事業	32
<b>【健康増進課】</b>	
精神科救急医療システム整備事業	33
先天性代謝異常症等検査業務	33
難病医療申請適正化事業	34
公衆衛生学的調査研究事業	34
難病患者の相談に関する調査研究事業	34
8020運動推進特別事業	35
<b>【県立病院課】</b>	
情報ネットワーク用のインターフェイスソフトの開発事業	35
<b>【薬務課】</b>	
徳島県献血制度推進特別事業	35
献血者確保対策事業	36
<b>【生活衛生課】</b>	
動物愛護管理センター動物愛護関係事業	36
<b>【障害福祉課】</b>	
徳島県リフトバス運行事業	36
ひのみね療育園の管理運営及び使用料徴収事務	37
医療費審査支払事務委託	37
医療費審査支払事務委託	38
おおぎ学園管理運営及び使用料徴収事務	38

あけぼの更生センター管理運営及び使用料徴収事務	38
あけぼの授産センター管理運営及び使用料徴収事務	38
<b>【人権課】</b>	
隣保館活動支援業務	39
<b>【長寿社会課】</b>	
介護実習・普及センター運営事業	39
軽費老人ホーム運営事業	39
訪問介護員養成研修事業10件	40
<b>【こども未来課】</b>	
こどもとおでかけ応援事業	40
被虐待児支援事業	40
徳島県立徳島乳児院運営事業	40
<b>【地域経済再生課】</b>	
戦略企業集中支援事業， 同左	41
<b>【労働政策課】</b>	
総合労働相談サービス推進事業	41
労務・雇用管理改善支援事業	42
働く人にやさしい職場推進企業紹介事業	42
職場のメンタルヘルス支援事業	43
<b>【観光交流課】</b>	
まるごと体感とくしま推進事業（体感とくしま促進委員会，とくしま体感ツアー促進事業）の企画及び実施業務	43
まるごと体感とくしま推進事業（ネイチャースクール推進事業）の企画及び実施業務	44
まるごと体感とくしま推進事業（県南モデルプロジェクト）の企画及び実施業務	44
まるごと体感とくしま推進事業（とくしま体感フェア開催事業）の企画及び実施業務	45
ふるさと徳島ナビゲート事業	45
<b>【交流施設課】</b>	
徳島県立あすたむらんど管理運営業務及び使用料徴収事務	46
子供と科学のふれあい促進事業	46
あすたむらんど徳島ナビゲーター事業	46
徳島県立大鳴門橋架橋記念館管理運営業務及び使用料徴収事務	46
徳島県立渦の道管理運営業務及び使用料徴収事務	47
徳島県立産業観光交流センター管理運営業務及び使用料徴収事務	47
<b>【森林林業総合調整チーム】</b>	
県営林素材生産事業	47
県営林緊急森林整備事業	48
間伐実施コスト縮減作業システム調査	48
<b>【農業経営課】</b>	
野生鳥獣被害に関する調査業務	48

<b>【生産流通課】</b>	
フードシステム連携強化・循環推進対策事業	49
ブランドニッポン農産物供給体制確立事業	49
<b>【畜産課】</b>	
畜産経営技術高度化推進事業	50
養蜂振興推進事業	50
徳島県高病原性鳥インフルエンザ安全性啓発促進緊急対策事業	50
<b>【林業振興課】</b>	
森林吸収源データ緊急整備事業	50
広葉樹等コンテナ苗木生産技術改良事業	51
森林空間総合整備事業（千年の森案内板等設置業務）	52
森林空間総合整備事業（千年の森境界標柱設置業務）	52
千年の森景観保全事業	52
普及啓発事業（千年の森アドバイザー業務）	52
千年の森づくり推進事業（普及啓発）	53
千年の森ガイドクラブ推進事業	54
遊学の森づくり推進事業委託業務	54
徳島県立高丸山千年の森管理業務	55
徳島県立神山森林公園管理業務委託	55
全国育樹祭開催準備事業・展示物更新業務	55
全国育樹祭開催準備事業・展示物設置業務	55
<b>【水産課】</b>	
種苗生産施設運営業務	56
県営種苗放流事業	56
漁業取締船「つるぎ」「せんば」の警備業務	57
<b>【道路計画チーム】</b>	
土木調査事業（道路整備の効果に関する検討業務）	57
紀淡連絡道路関連調査事業	57
土木調査事業（一般国道193号関連調査）	58
<b>【県土整備政策課】</b>	
土木技術協会業務指導等業務	58
<b>【建設管理課】</b>	
土木調査事業（環境配慮指針策定調査）	59
<b>【交通政策課】</b>	
徳島県総合交通体系調査	59
<b>【都市計画課】</b>	
徳島県文化の森総合公園及び徳島県日峯大神子広域公園の管理業務	60
徳島県営駐車場の管理業務及び使用料徴収事務	60
徳島県鳴門ウチノ海総合公園の維持管理運営業務	60

【住宅課】	
県営住宅管理業務	61
【建築開発指導課】	
合併処理浄化槽適正設置事業	61
耐震相談所設置事業	61
【空港地域整備課】	
空港周辺整備事業（海浜公園整備基本計画の検討業務）	62
空港周辺整備事業・土木調査事業（海浜公園のワークショップの運営と記録集の作成）	62
空港周辺整備事業（海浜公園プロポーザル検討委員会の運営）	63
空港周辺整備事業（基本計画見直し検討）	63
空港周辺整備事業（空港ターミナル再利用検討調査）	63
【企業局経営企画チーム】	
藍場町地下駐車場管理業務， 松茂駐車場管理業務	64
【企業局総務課】	
長安口ダム資料館（通称ビーバー館）管理業務	64
【教育委員会教育改革推進チーム】	
徳島県立総合教育センター情報システムアプリケーションソフトウェア開発事業	64
【教育委員会学校政策課】	
「心の教室相談員」活用調査研究事業	65
【教育委員会スポーツ健康課】	
徳島県鳴門総合運動公園及び徳島県蔵本公園の体育施設運營業務及び使用料徴収事務	65
徳島県立穴吹クレ射撃場の管理業務及び使用料徴収事務	66
徳島県立中央武道館の運營業務及び使用料徴収事務	66
徳島県広域スポーツセンター事業	67
【教育委員会生涯学習政策課】	
P T A 諸問題調査研究事業	67
婦人問題調査研究事業	67
鳥居記念博物館運營業務及び使用料徴収事務	67
鳥居記念博物館資料整理事業	68
【教育委員会文化財課】	
四国山地カモシカ特別調査	68
【警察本部会計課】	
速度違反自動取締装置保守業務	69
徳島県警察遺失拾得物管理システムの再開発業務	69
警察本部庁舎設備運轉管理業務	70
運轉免許センターほか5カ所の設備運轉管理業務	71
【警察本部交通企画課】	
安全運轉管理者等講習事務	71
【警察本部交通規制課】	
自動車保管場所現地調査業務	71

【警察本部運転免許課】	
運転免許証更新等通知事務	72
運転免許証更新時講習事務	72
運転免許関係事務	72
運転免許証作成等関係事務	73
高齢者講習通知事務	73
違反者講習事務	73
原付講習事務	74
2  まとめ	74
(1) 事業の必要性に言及した契約	74
(2) 事業の必要性はあるが、委託の必要性に疑問を呈した契約	74
(3) 事業の廃止までは言及しないが、費用対効果の観点からさらなる事業の見直しに言及した契約	75
(4) 県の積算が不十分であると指摘した契約	75
(5) 見積書の内容が不明確若しくは県において十分なチェックができていないと指摘した契約	76
(6) 契約書の記載内容に誤り若しくは問題があり、その訂正を指摘した契約	76
(7) 契約内容の一部訂正若しくは見直しを指摘した契約	77
(8) 受託者が契約内容を履行していないこと及びその是正を指摘した契約	77
(9) 受託者の能力に関して指摘した契約	77
(10) 契約金額の減額交渉が可能であると指摘した契約	78
(11) 随意契約の見直しを指摘した契約	78
(12) 再委託のチェック及びその明細書提出を指摘した契約	79
(13) 契約内容と完了した業務に齟齬があるにもかかわらず、当初契約金額のままを支払われて、その是正を求めた契約	79
(14) 受託者において本来許されない科目流用又は事業間流用が行われ、その是正を求めた契約	80
(15) 委託契約の結果提出された成果品が有効利用されていないと指摘した契約	80
(16) 委託業務完了後の検査が不十分と指摘した契約	81
(17) 指定管理者制度に関して言及した契約	81
(18) 緊急地域雇用創出特別基金事業特有の問題で指摘した契約	82
3  提言	82
(1) 外部委託に関する基準の作成	82
(2) 競争入札の徹底等	82
(3) 契約を変更する場合の取り扱い等	82
(4) 委託先が再委託する場合の基準の設定等	83
(5) 複数年契約	83
(6) コンピューター・システム開発及びその維持管理に関する契約	83
(7) 契約の内容に応じた契約方式の選択並びに契約書の作成	85
資料【委託契約書の例】	87



テーマ 「外郭団体の財務事務及び事業の管理」	91
第1 監査テーマ選定の理由と監査の視点	91
第2 監査結果	92
【財団法人とくしま地域政策研究所】	92
1 概要	92
2 事業内容等	93
3 意見	94
（1）補助金関係	94
（2）当該団体の経営状況	97
（3）賃借料	98
（4）再委託	100
（5）研究員の配置	101
（6）今後の団体のあり方	102
【財団法人徳島県青少年協会】	103
1 概要	103
2 事業内容等	103
3 意見	104
（1）自販機手数料収入	104
（2）再委託	104
（3）人件費の抑制	105
4 今後の当該団体のあり方	105
【社会福祉法人徳島県社会福祉事業団】	107
1 概要	107
2 事業内容等	107
3 意見	109
（1）施設運営等の見直し	109
（2）補助金	110
4 徳島県立障害関連施設のあり方検討会	110
【財団法人徳島県国民年金福祉協会】	112
1 概要	112
2 事業内容等	112
3 意見	113
【財団法人徳島県腎臓バンク】	114
1 概要	114
2 事業内容等	114
3 意見	115

<b>【財団法人徳島県観光協会】</b>	117
1 概要	117
2 事業内容等	118
3 意見	120
(1) 阿波十郎兵衛屋敷の経営	120
(2) 借入金	120
(3) 用地処分	122
(4) 指定管理者制度導入	122
(5) 補助金	123
(6) 経営改善策	124
<b>【社団法人徳島県林業公社】</b>	127
1 概要	127
2 事業目的等	127
3 意見	132
(1) 借入金償還について	132
(2) 今後のあり方	133
<b>【財団法人徳島県水産振興公害対策基金】</b>	135
1 概要	135
2 事業内容等	136
3 意見	139
(1) 基本財産	139
(2) 賃料	140
(3) 県派遣職員の給与	140
(4) 事業内容の再検討	141
(5) 会計基準	141
(6) 漁業再編対策積立金及び漁船漁業振興対策積立金	142
(7) 退職給与引当金	143
<b>【財団法人徳島県土木技術協会】</b>	144
1 概要	144
2 事業内容等	144
3 意見	145
(1) 工事監督補助業務	145
(2) 県庁出張所	146
(3) 将来展望	148
<b>【財団法人徳島県企業公社】</b>	149
1 概要	149
2 事業内容等	149
3 意見	150

( 1 ) 常務理事	150
( 2 ) 収入減	151
( 3 ) 再委託及び指定管理者制度	151
<b>【まとめ】</b>	152
1 外郭団体と県の関係	152
2 外郭団体の職員の待遇及び派遣職員	153
3 退職金の一括支払い	154
4 借入金及び債務保証	155

## 監査の概要

### 1 監査の種類

地方自治法第252条の37第1項に基づく包括外部監査

### 2 選定した特定の事件（テーマ）

#### （1）監査対象

テーマ：委託契約

テーマ：外郭団体の財務事務及び事業の管理

（ここでいう外郭団体とは、事業内容が県行政と密接に関係しており、県の出資（出捐）比率が25%以上か、県が債務保証（損失補償）契約を結んでいる団体をいう。）

#### （2）監査の対象とした期間

原則として平成15年度（文中の市町村名等については同年度末を基準とした）

### 3 監査を実施した期間

平成16年5月24日から平成17年3月14日

### 4 監査従事者

#### （1）包括外部監査人

弁護士 小巻 真二

#### （2）包括外部監査人の事務を補助した者

弁護士 竹原 大輔

公認会計士 井関 勝令

### 5 利害関係

包括外部監査人及び補助者は、いずれも監査の対象とした事件について地方自治法第252条の29に定める利害関係を有していない。