

令和4年度に向けた監察局の施策の基本方針

公平・公正な県政の推進

◆不祥事根絶・不当要求行為への対応

- 「公益通報制度」や「定期監察・特別監察」などの重層的チェックにより、職員の法令遵守と不祥事の未然・再発防止を図り、適正な職務執行を確保
- 不当要求行為をはじめ行政に対する対応困難なハードクレームに対し、「法的措置」を含め毅然と対応

◆適正な行政運営の確保

- 「財務に関する事務」の適正な執行を確保するため、「内部統制制度」によるノーリスクの実現
- より正確で適正な文書・法制執務を確保するため、DXを活用し、「文書審査のデジタル化」を推進



【文書審査】

◆農林水産団体・社会福祉法人・公益法人等に対する厳正な検査の実施

- アフターコロナを見据え、DXを活用した「リモート検査」や書面検査等、「新たな検査手法」を構築
- 公認会計士や銀行OBの活用等、より専門性の高い検査を実施し、法人・団体運営の健全性を確保



【リモート検査】

県民参加による県政の推進

◆「とくしま丸ごとAIコンシェルジュ」等による情報発信

- 県HP上の「24時間・365日・多言語対応」したFAQシステム「とくしま丸ごとAIコンシェルジュ」の活用による県政情報の積極的な発信
- 県庁コールセンター「すだちくんコール」の習熟度アップによるサービス満足度向上
- 県が保有する情報の「適正な公表」と「積極的な提供」を実施し、県政に対する県民の理解と信頼を深め、県政への参加を促進

ボクが質問に
答えます！

◆「県政運営評価戦略会議」による提言

- アフターコロナを見据え、「行動計画」や「総合戦略」の抜本的見直しと、新たな施策展開へつなげる「提言」重視の評価を推進



【県政運営評価戦略会議】

◆県民目線の施策展開

- 「パブリックコメント」や「とくしま目安箱」による県政への県民参加の促進
- 「県庁舎見学」や「県政バス」等において、新たに若者目線を取り入れた広聴事業の展開



【県庁舎見学】