

# くらしのサポーター

徳島県消費者情報センター

通信

2021  
5月号

No.175

## 千円のはずが20万円の工事に！？屋根工事の契約トラブル

今年は、5月15日に気象庁から「梅雨入り」が発表されました。これは、統計開始以来最も早く、テレビや新聞で話題となりました。また、これからは、台風シーズンにも入ります。この時期によくある相談の中に「屋根（住宅）のリフォームトラブル」があります。県消費者情報センターにも相談が寄せられていますので、皆さんもご注意ください。

### <相談事例>

「近所で工事をしているのであいさつに来た」と訪ねてきた男性から、「お宅の屋根の鬼瓦が傾いているのが気になっていた。隣の家に落ちると大変だ。今なら残っている漆くいを使って千円で直してあげる」と言われ、千円ですぐ直してもらえるなら、と修理をお願いした。作業終了後「瓦が浮いている。このままだと雨漏りするので屋根全体を工事したほうがいい」と言われ、雨漏りしたら大変だと慌ててしまい、約20万円の工事の契約をした。しかし、冷静になってみると契約を急ぎすぎたような気がする。クーリング・オフしたい。（60歳代 男性）

### <消費者へのアドバイス>

突然自宅を訪問し、「修理しないと大変なことになる」などと不安をあおり、その場で契約を結ばせる屋根工事に関する相談が後を絶ちません。

事例の他にも、「今なら通常料金の〇割引き」などと契約をせかされたり、長時間居座られて勧誘される等のケースもあります。

「瓦が浮いている」などの説明が事実ではない場合もあります。**決してその場では契約せず**、相手の言うことが事実なのか、必要な工事かどうかなどを、**家族や周囲の人に相談しましょう**。

工事を頼む際には、**複数業者から見積もりを取ることも大切です**。

**訪問販売の場合、工事が終わっていてもクーリング・オフできる場合があります**。困ったときは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください。

【国民生活センター】



消費者庁イラスト集より

困ったとき、心配になったときは、  
消費者ホットライン

い や や

 **188**

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一歩をお手伝いします。

## くらサポ川柳



徳島市  
つばめファンさん  
気をつけろ  
コロナも詐欺も  
変異する

松茂町  
つくもはじめさん  
梅雨時は  
消費期限が  
気に掛かり

## 圧力鍋を安全に正しく使用しましょう！ —入れ過ぎに注意、蓋の洗浄が重要です—

圧力鍋には調理時間を短縮できるなどのメリットがある一方、使い方を間違えると大きなけがにつながる可能性があります。事故情報データバンクには、令和3年3月までに圧力鍋に関連する事故情報が231件寄せられています。多くが高温の内容物に触れることによる熱傷で、治療に要する期間が1か月以上の事故も多く発生しています。圧力鍋はメーカーや機種によって構造が異なりますが、以下の注意点はどの圧力鍋でも共通です。必ず守り、取扱説明書や注意表示をよく読んで使用し、事故を防ぎましょう。

### <消費者へのアドバイス>

- ◎使用前には、蒸気口など圧力調整部分に詰まりがないか確認しましょう。また、蓋と本体の間のパッキンにぬめりや劣化がないか確認しましょう。使用後は、特に蓋やパッキンの汚れをしっかりと落としてください。
- ◎水と食材を合わせて2/3以下、豆類・麺類の場合は水と合わせて1/3以下の内容量で調理しましょう。
- ◎完全に蓋を閉めた状態で調理を行い、鍋の中の圧力が下がったことを確認してから蓋を開けましょう。

【消費者庁より】

## 《コラム》新型コロナワクチンに便乗した詐欺！？

～県消費者法務相談員：中川まな美（弁護士）～

徳島県では、今年の3月から、医療従事者等を対象に新型コロナワクチンの接種が始まっています。今後は、高齢者（昭和32年4月1日以前に生まれた方）、基礎疾患を有する方及び高齢者施設等の職員の接種が行われるようになり、順次、それ以外の方にも拡大していく見込です。皆さん、自分や家族の番はいつになるのかと考えておられることでしょうか。

ところで、消費者庁や国民生活センターによりますと、新型コロナワクチンに便乗した詐欺と思われる相談が寄せられているようですので、ご紹介します。具体的には、

- スマートフォンに「ワクチン接種の優先順位を上げる」というメッセージが届いた。
- 「ワクチンを優先的に接種できる」と所轄省庁をかたった電話があった。
- 「余ったワクチンを案内している」との電話があった。
- 「中国製ワクチンを有料で接種しないか」という勧誘があった。
- 「新型コロナワクチンが接種できる。後日全額返金されるので10万円を振り込むように」との電話がかかってきた
- 携帯電話に新型コロナワクチンの関連で私の口座情報を訪ねる電話があった。

といった相談が寄せられているようです。

もちろん、新型コロナワクチンの接種は、無料です。お金を支払った人から優先的に接種を受けられるというようなこともありません。また、行政機関等が新型コロナワクチンの接種のために、個人情報等を電話やメールで聞き出すこともありません。ですから、このような電話やメールは、相手にせず、お金を支払ったり、個人情報を答えたりしないように気をつけましょう。なお、国民生活センターでは、下記のとおり、「新型コロナワクチン詐欺消費者ホットライン」を開設し、通話料無料でこの手の詐欺に関する相談を受け付けています。困ったとき、迷ったときは、まず、新型コロナワクチン詐欺消費者ホットライン0120-797-188または消費者ホットライン188にご相談ください。

消費者庁ウェブサイト（[local\\_cooperation\\_cms202\\_210210\\_01.pdf](#)）

独立行政法人国民生活センターウェブサイト（[www.kokusen.go.jp/news/data/n-2021430\\_1.html](#)）

## お知らせコーナー

## 「2021消費者まつり」オンデマンド配信中！

5月16日（日）に「“消費”で築く新たな日常」をテーマに、「2021消費者まつり」を開催しました。消費者まつりは、5月の「消費者月間」、また「消費者市民社会推進期間」（5月第2土曜日から15日間）に合わせて開催しています。

今年は、新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、関係者のみの開催となり、オンラインでライブ配信を行いました。現在、徳島県消費者協会トップページに「消費者まつり」特設サイトを開設し、消費者まつりの様子をオンデマンド配信しているほか、県内の高校・大学や企業のエシカル消費活動の取組みについて紹介しています。どうぞご覧ください。

## 表彰式



- 消費者支援功労者表彰 ベスト消費者サポーター章  
特定非営利活動法人 あわ・みらい創生社
- とくしまエシカルアワード  
徳島文理大学
- くらしのサポーター活動功労者表彰  
守野美知子氏、吉田妙子氏、中原稔氏
- 消費生活コーディネーター活動功労者表彰  
鷹取恵美子氏

## トークセッション



- ▲環境省地球環境局  
井上直己氏と四国大学  
加渡いづみ教授による  
トークセッション。  
～コロナ禍における  
消費について考える～

消費者教育推進大使  
委嘱式

- ▲「すだちくん」が  
消費者教育推進大使に  
委嘱されました。

## 消費者宣言



- ▲小松島市消費者協会 会長 喜田 義明  
「環境問題～プラゴミの行方～」



「消費者まつり」特設サイト  
(徳島県消費者協会HP)

<https://www.npo-tokushohi.net/>

## くらしのサポーター活動功労者表彰

くらしのサポーター活動功労者として、飯泉知事から3名の方に表彰状が授与されました。今後とも、消費者啓発にお力添えをよろしく申し上げます。



- ▲左から守野美知子様、吉田妙子様、中原稔様



- ▲「消費者まつり」で各種表彰を受けた皆様と  
一緒に。おめでとうございます。

## くらしのコラム

端午の節句～粽（ちまき）と柏餅～

昭和20年代ころ、私の家は男兄弟のみだったからか端午の節句は粽と柏餅を作っていた。理由は分からなかったが、関西は主に粽で関東が柏餅らしいと知ったのは随分後になってからだ。

中国の屈原という詩人が川に身を投げ自死する。その日が5月5日。屈原に供物を届けたが、龍のような動物に食われる。餅を龍の嫌う粽に巻き邪気を払う五色（赤・青・黄・白・黒）の糸で縛って川に投げたという言い伝えが起源であるとされる。

また、柏餅は日本で作られたもので、柏の葉は「新芽が伸びてこない限りは古い葉が落ちない」ことから、家系が絶えない・子孫繁栄の象徴とされ、端午の節句に縁起の良い食べ物となって、江戸を中心に広がったらしい。

くらしのサポーター 三原茂雄

## 絵てがみ



くらしのサポーター 福谷洋介

くらしのサポーターの皆様の投稿大歓迎！

くらサポ川柳への投稿、地域のイベント宣伝や活動報告など、掲載したいことがありましたら、お気軽におたずねください！

お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0851 徳島市徳島町城内2番地1 とくぎんトモニプラザ 5階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

