

# 新未来「創造」とくしま行革プラン ～みんなで創ろう！徳島の「一歩先の未来」～

## 取組状況

平成30年2月  
徳 島 県

# 目次

I 「新未来」を担う行政体制構築

II 「着実」な財政構造改革

III 「『公共』の進化」による付加価値の創造

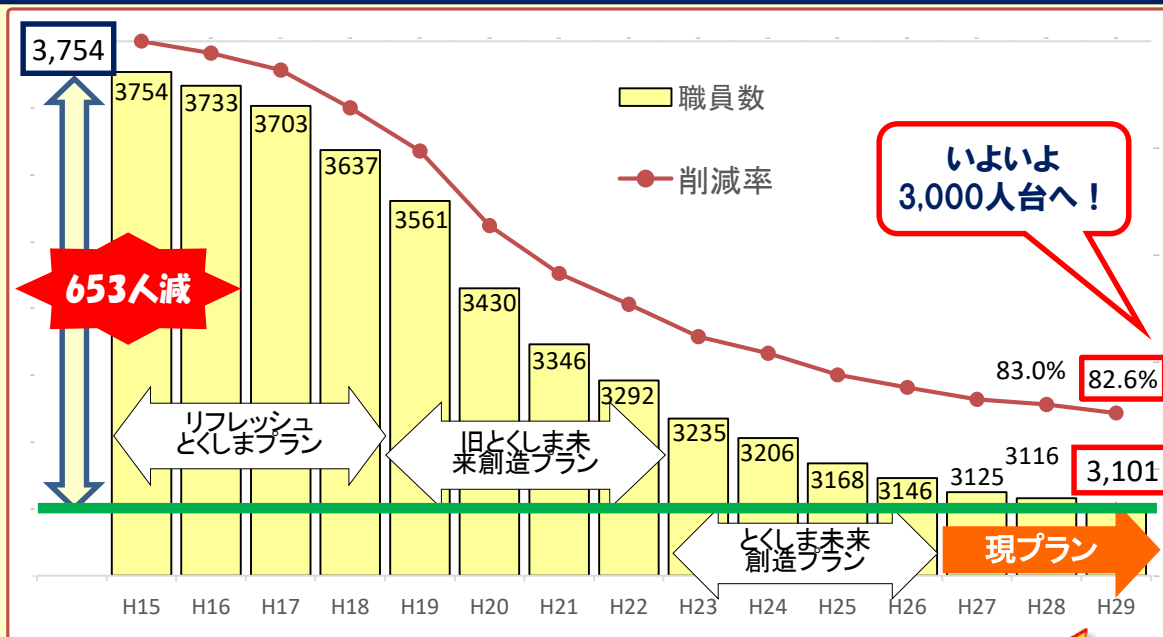
IV 「県民目線」の開かれた県政運営

V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

# I 「新未来」を担う行政体制構築

## 「新時代に相応しい組織」の構築

### 県庁職員の状況（一般行政部門）



### 「戦う公務員」募集

#### 新規採用職員枠(知事部局)

年度	H20	~	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
人数	35		106	109	104	110	150	160	150

**36歳以下の職員比率**  
 H28:22.9% → H29:24.9% (+2.0%)  
 ※H23:20.8% → H28:22.9% (+2.1%)

**若手比率  
UP!**

### 女性職員の活躍推進

#### 係長以上の女性職員

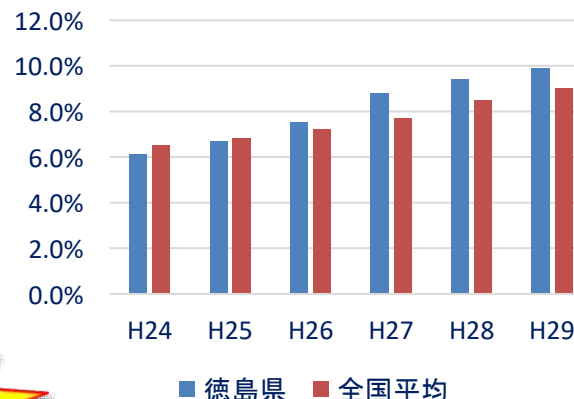
年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29
人数	287	310	324	348	355	368

#### 管理職の女性比率

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29
徳島県	6.1%	6.7%	7.5%	8.8%	9.4%	9.9%
全国平均	6.5%	6.8%	7.2%	7.7%	8.5%	9.0%
全国順位	17位	15位	11位	9位	9位	10位

**3年連続  
トップ10**

#### 管理職の女性比率



**全国トップレベルの水準**

# I 「新未来」を担う行政体制構築

「創造力・実行力・発信力」あふれる「人財育成」

行政・大学・民間など  
多様な主体が参加

## 新次元の研修プログラム開発

### ◆ スーパーバイザーの活用

- ・産学民官協働をはじめ政策形成に必要なノウハウを持つ**若手・中堅研究者**を招へい
- ・研修の企画・講師選定から当日の運営まで県と**協働**で実施

座学中心の講義を一変させる新手法の導入

## とくしま先進政策講座

- ・**最前線の人材**の講師招へい
- ・**合意形成**を学ぶ機会の創出
- ・将来の協働に向けた**名刺交換会**の設定

- ・第1回 水素社会   ・第2回 エコツーリズム
- ・第3回 バイオマス   ・第4回 バイオマス



「研修の場」から「関係者マッチング」の場へ！

## 若手・中堅職員の課題解決型研修

### ◆ 若手職員「タスクフォース」の全庁展開

- ・既存の施策や枠組みに縛られない**斬新な発想**で「課題解決の処方箋」を検討
- ・担当業務にとらわれず、「**広い視野**」を持ち、**活躍できる人材**を育成

係長以下中心のメンバーで「政策アイデア」検討

- ・とくしま創生・若者「絆」タスクフォース
- ・「新次元・歳入歳出改革」実践タスクフォース 等

今年度「59」のTFを設置！

昨年度「13」  
4倍以上

## 未来志向の人材育成

### ◆ 実践型フィールドワーク研修

- ・とくしま新未来創造オフィスを活用（神山、南部、西部）
- ・地元SOや移住者等との意見交換

新たな発想・気づきによる  
「新未来の政策創造」を実現！



南部(海陽町他)  
県・市町村職員:8名



西部(美馬市他)  
県・市町村職員:8名

## Ⅱ 「着実」な財政構造改革

### 「新たな歳入確保」の展開

#### 「ふるさと納税」による徳島の魅力発信

##### ◆ 寄付件数

・ H26 : 326件 → H29 : **1,352件** (H29.12末)

##### ◆ 拡充項目

**とくしま特選ブランド商品の充実!**

・ お礼の品: 「全64品」 → 「**全94品**」へ

##### 活用事業例



特別支援学校  
「みんなが主役」きらめき事業



災害救助犬等  
育成プロジェクト推進事業

日本の  
サクラ・モモを守る!

#### クラウドファンディングの推進

##### H29「クビアカツヤカミキリ撲滅プロジェクト」

(一社)大学支援機構(徳大内)の支援サイト  
(OTSUCLE)を活用し、**研究費を確保!**

寄付額:555万

- ・合成フェロモン捕獲技術開発
- ・総合的な防除対策の実証など

**開発技術を全国展開!**



##### H30年度

**チャレンジ!**

月見が丘海浜公園ドッグラン整備事業

四国八十八箇所霊場と遍路道を  
世界遺産に! 推進プロジェクト

### 「更なる歳出改革」の推進

#### 国民健康保険制度改革

◆ **国民健康保険法の改正** (H27.5)

◆ 財政運営の責任主体

**市町村から県へ** (H30.4~)

- ・納付金の決定
- ・標準保険料率の設定など

#### 国民健康保険制度の安定化を実現!

H29.12策定

##### 県国民健康保険運営方針

- ◆ 安定的な財政運営
- ◆ 市町村事務の**効率化、標準化、広域化**を推進

H30.3策定予定

##### 第3期医療費適正化計画

◆ 平成30~35年度

- ・ 特定健康診査の実施率 70%
- ・ 後発医薬品の数量シェア 80%

# Ⅲ 「『公共』の進化」による付加価値の創造

## 「多様な公共」の更なる推進

### 県民・NPO・民間企業等と協働での事業推進

#### ◆農山漁村(ふるさと)協働パートナー協定件数

・H25:39件 → H29実績:63件(見込)

#### ◆森づくりに係る企業・団体等との連携

・H25:105 企業・団体  
→ H29実績:133 企業・団体(見込)

8年連続  
全国1位!

#### ◆官民協働型維持管理の参加団体数

・H25:41団体 → H29実績:70団体(見込)



### NPO等の育成支援・自立支援

#### ◆NPO法人数(目標 H30:370団体)

・H25:327団体 → H29実績:367団体(見込)

#### ◆国の認定NPO法人数(目標 H30:7団体)

・H25:1団体 → H29実績:6団体(見込)

H30.2  
設置

#### ◆「とくしまソーシャルビジネス支援ネットワーク」

・とくしま県民活動プラザ、商工団体、金融機関が連携、  
NPO法人の自主・自立を後押し



資金調達の方策、ビジネスプラン策定などを支援

NPO等の育成支援・自立支援

# Ⅲ 「『公共』の進化」による付加価値の創造

## 民間活力導入による県民サービスの向上

### 民間資金等を活用したPFI方式等の推進

#### ◆ PFI手法による「複数駐在所」の一括整備

- ・ 「17カ所」の老朽化した駐在所を一括整備
- ・ 従来手法と比較 **26%のVFM※**が発現  
(H28年度導入可能性調査結果より)

※VFM(Value For Money):総事業費の削減等の割合

全国初!

#### ◆ 「テナント型交番」の整備

空き店舗、空き家の活用

- ・ 秋田町交番 + 新町交番 → 大道交番(テナント型交番)



### 指定管理者制度の導入推進

#### ◆ 公の施設管理への民間活力導入(平成18年度～)

- ・ 導入施設 **44施設**(H29.4現在)  
※「あすたむらんど徳島」、「アスティとくしま」、「あわぎんホール」ほか

#### ・ 新規導入施設

徳島県立航空旅客取扱施設(H30.1～)  
(徳島阿波おどり空港・新ターミナル)

西部防災館(H30.4～)

6割超の  
公施設に導入

住民サービスの向上!

管理運営コストの削減!

徳島阿波おどり空港・新ターミナル



西部防災館

# IV 「県民目線」の開かれた県政運営

## 行政の「透明性」と「安全性」の向上

### 県民目線によるきめ細やかな情報提供

#### ◆「県ホームページ」のリニューアル（H29.11）

##### 特徴1 探しやすさ

- ・利用者別（事業者・県外の方）入り口を設置

##### 特徴2 動画を活用した魅力発信

- ・YouTube徳島県チャンネル、4K動画による発信

##### 特徴3 外国語サイトの充実（4カ国語5言語）

- ・中国（繁体字・簡体字）、英、独、韓国

##### 特徴4 利用しやすさ 高齢者や障がい者にやさしい！

- ・閲覧支援機能の充実  
（文字拡大、読上げスピード調整、背景色変更）



## 「公平・公正な県政」の推進

### 県民意見を反映した施策の展開

#### ◆「フォローアップ移動知事室」の実施

地域の人に直接触れ、

「ともに考え、ともに行動し」

各圏域の振興施策に繋げる



【東部】 H29. 9.16

れんこんの洗い作業や  
地域づくりについて  
意見を交換（鳴門市）

【南部】 H29. 9.10

道の駅日和佐において  
DMVの乗車体験  
（美波町）



【西部】 H29.10.15

「山人の里」において  
「協働の森へ行こう  
in にし阿波2017」で  
交流（美馬市）





# V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

## 「新次元の行政モデル」の構築

地方創生の起爆剤！政府関係機関「徳島移転」に挑戦

「全国展開」を見据えた  
モデルプロジェクトを推進！

### 「消費者行政新未来創造オフィス」

- ◆徳島県庁10階に開設 **平成29年7月24日**
- ◆多様な人員構成（50人規模）  
国、自治体、企業、大学 など
- ◆「子どもの事故防止」「エシカル消費」など  
**モデルプロジェクトの実施**

連携・サポート

### 「とくしま消費者行政プラットフォーム」

- ◆消費者、自治体、企業、**平成29年6月26日**  
教育機関等のネットワーク拠点
- ◆働き方改革実践オフィス  
テレビ会議、立ち会議等



### 県・消費者暮らし安全局

- ◆オフィスを10階へ移動 → 連携強化

### 消費者庁「新未来創造プロジェクト」の推進

#### ◆若者向け消費者教育の取組

- ・消費者庁作成教材「社会への扉」  
を活用したモデル授業（城北高校）



#### ◆消費者志向経営の推進

**平成29年10月13日**

- ・「とくしま消費者志向経営推進組織」設立  
→ 県、経済団体、消費者協会で構成
- ・キックオフシンポジウム開催

#### ◆公益通報制度の整備促進

- ・市町村窓口の設置 **24市町村全てで整備**

### 国民生活センター「研修・商品テスト」の実施

#### ◆研修事業

- ・関西、中四国を対象地域、徳島独自の研修

#### ◆商品テスト

- ・モニター家庭による給湯器設置状況等調査

新たな消費者行政・消費者教育のモデルを徳島から発信！

# V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

## 行政分野におけるAI等の活用

### ◆AI活用「阿波おどりFAQサービス」実証事業（H29.7.27～8.16） （（株）テレコメディア、ソフトバンク（株）、（株）ティファナ・ドットコム）

- ・ **4カ国語（日・英・中・韓）**で、「阿波おどり」に関する質問に答える「**専用サイト**」を設置
- ・ 対話型のFAQにより**必要な情報まで誘導**

会場はどこ？

おいしい  
だべものは？



### ◆徳島発！「AI要約サービス」実証事業（（株）メディアドゥ）

- ・ 県が公表する文章を、ユーザーが「**要約率(10～90%)**」を指定
  - ▶ 知事発表の会見録(H29.10～)
  - ▶ 県審議会の会議録(H30.1～)

アンケート調査  
利用者の約9割が「満足」



### ◆とくしま新未来データ活用推進戦略（仮称）の策定（計画期間：H30～H32年度）

H28.12 官民データ活用推進基本法の施行

H30.3(予定) とくしま新未来データ活用推進戦略の策定

- ・ 「IoT・ビッグデータ・AI」を最大限活用し、本格化する「第4次産業革命＝インダストリー4.0」を先導！

タスクフォース等  
アイデアを発掘



官民データ活用推進会議  
フォローアップ・継続見直し

（基本施策）

- ①行政手続のオンライン化
- ②システム改革・業務見直し
- ③オープンデータの推進
- ④マイナンバーカードの普及・活用
- ⑤デジタルデバйд対策

（独自施策）

- ⑥IoT・ビッグデータ・AIの活用



徳島の強み

# V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

「産・学・官・金・労・言」連携の更なる進化

## ◆地方創生連携協定の締結

10社と協定締結！

- ・直面する行政課題の解決に向け、企業が有する「**強み・ノウハウ**」を最大限活用

徳島ならではの「新たな官民連携モデル」構築！

徳島発の「地方創生」を新たな段階へ

県民の皆様が「成果を実感」！

## 官民連携モデル事業

### ◆「働き方改革」共同研究事業

(リコージャパン(株))

企業の技術・ノウハウを活用し、県庁の「**会議運営手法**」を見直し

- ・実施上の**課題抽出**
- ・専門的観点から**検証**



「ペーパーレス会議」運営手法の確立

## ◆大規模災害時における物流体制の確保

### ◆民間航空機を利用した「物資輸送訓練」

「南海トラフ巨大地震」の発生を想定

広域的かつ実践的訓練を実施

- ・支援物資の円滑な受け入れ
- ・効率的な仕分けや配送
- ・地域住民との連携

全国初！



H29.11.2

全日空、セブン&アイ・ホールディングス  
自衛隊、県トラック協会、等



H29.12.16

日本航空、イオングループ等

12月21日

訓練の検証結果を踏まえ、  
「災害時物流体制確保マニュアル」策定

官民連携による受援体制の確立！

# V 「未来志向の行政モデル」で日本をリード

## ワーク・ライフ・バランスの推進

### ◆ はぐくみ支援認証制度

H19～

「子育てにやさしい職場環境づくり」に積極的に取り組む企業等を「認証」

H29.12月末：248社を認証

#### <企業のメリット>

- ・企業イメージのアップ ↗
- ・県HPやイベント等でPR
- ・金融機関の「低利融資」、「特別貸付制度」の活用 等



### ◆ いい育児の日（11月19日）

- ・「とくしま声明」採択（H29.5）  
「日本創生のための将来世代応援知事同盟」
- ・認定記念日として登録（日本記念日協会）
- ・加盟各県がイベント等開催  
→ 育児や家庭について考える機会を提供



知事同盟サミット in とくしま



あさんワーキングフェスタでの啓発活動

## ICTを活用した「働き方改革」

### ◆ 県庁「テレワーク」の推進

- ・県庁版サテライトオフィス 設置箇所数：8箇所  
万代庁舎、県民局、東京・大阪本部、中央こども女性相談センター



#### ・在宅勤務

在宅勤務者数：72人（H29.12末）  
→H30年度から「本格運用」開始

#### ・モバイルワーク

端末「100台」  
→観光PR、工事検査等に活用



#### ■テレワーク・デイの実施（7/24）

自治体で一番に名乗り  
職員150人による一斉テレワーク、  
記念フォーラムを開催



#### ■国の「行政レビュー」の開催

TV会議システムを活用

東京・徳島大学・県民局の会場  
を双方向で接続



※参加者7割が「初めて体験」、8割が「有効な手段」

新しい「働き方」を全国に発信！

～みんなで創ろう！徳島の「一歩先の未来」～

「ターンテーブル」  
グランドオープン！  
(2/4)

