

別紙様式 1

平成23年度 指定管理者運営状況点検・評価シート

対象施設名	徳島県立牟岐少年自然の家	施設所在地	海部郡牟岐町大字灘字東谷 1 1 6 - 3 5
指定管理者名	岡田企画株式会社	指定期間	平成 2 3 年 4 月 1 日～平成 2 6 年 3 月 3 1 日
施設所管課	生涯学習政策課	【連絡先】	0 8 8 - 6 2 1 - 3 1 4 7

1 施設の概要

設置年月日	昭和60年7月1日
設置目的	少年を自然に親しませ、自然の中での集団宿泊生活を通じて、その健全な育成を図る。
施設内容	管理棟、宿泊棟、プレイホール、海の学習室、プール棟 等
利用料金等	基本料金：無料(教育課程)、100円(その他)、 宿泊室：100円(教育課程)、430円(その他)
開館日・休館日等	休所日：1月1日～1月4日、12月28日～12月31日

2 指定管理者の業務

指定管理者の業務内容	(1) 牟岐少年自然の家の設置及び管理に関する条例第3条各号に掲げる事業の実施に関する業務 (2) 少年自然の家の施設等の維持管理に関する業務 (3) 少年自然の家の利用の許可に関する業務 (4) 少年自然の家の利用料金に関する業務 (5) その他少年自然の家の管理に関し、教育委員会が必要と認める業務
------------	---

3 施設の管理体制

	正職員	9 名	臨時職員	14 名	計	23 名
管理体制	<pre> graph TD A["運営統括責任者 (正職員①)"] --- B["所長 (正職員①)"] B --- C["総務部② (正職員②)"] B --- D["事業部⑥ (正職員④ 臨時職員②)"] B --- E["施設部⑥ (正職員① 臨時職員⑤)"] B --- F["給食部⑦ (臨時職員⑦)"] </pre>					

4 施設の利用状況

利用者数 (人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	23年度	2,654	2,160	5,987	6,211	5,293	4,208	3,115	1,311	1,134	762	1,071	1,334	35,240
	前年度	2,326	4,921	5,839	6,142	5,604	3,762	3,707	665	1,830	528	507	1,339	37,170
	前々年度	1,608	4,043	6,013	6,133	6,357	4,043	2,461	1,590	1,181	827	583	1,363	36,202

月別利用 料金収入 (千円)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	23年度	639	250	309	954	1,258	207	219	114	79	17	112	185	4,343
	前年度	512	621	317	839	1,556	217	242	0	421	0	26	227	4,978
	前々年度	346	513	515	692	1,204	422	134	92	43	0	18	93	4,072

施設毎 利用料金収入 (千円)							計
	23年度						
	前年度						
	前々年度						

5 収支の状況

(単位：千円)

項 目		平成 2 3 年度	平成 2 2 年度 (前年度)	平成 2 1 年度 (前々年度)
収 入	指定管理料	71,660	75,700	75,700
	利用料金収入	4,343	4,978	4,072
	事業収入	42,940	44,469	42,665
	その他			
	計	118,943	125,147	122,437
支 出	人件費	60,997	63,436	57,383
	管理運営費	40,341	41,550	42,644
	事業費	17,111	17,248	18,268
	その他			
	計	118,449	122,234	118,295
収支		494	2,913	4,142

6 コスト削減・サービス向上に関する取組状況

コスト削減の取組	①外部委託業務の仕様内容の見直しによるコストダウン ②職員で対応可能な施設設備の修繕・修理の実施 ③敷地内の植栽管理業務を職員が実施 ④省エネルギー・省資源に努め、光熱水費を削減 ⑤コピー・印刷用紙の節約による事務費の削減
サービス向上の取組	①年間を通した多彩な主催事業の開催 ②1団体での同時多種目活動の実施と活動時間の融通化 ③HPのリニューアル並びにトレーニングルーム開放予定のアップ ④トレーニング機器を使用した健康目的に合ったプログラムの開発と提供 ⑤生活習慣病予防改善講習など各種健康講座の開催 ⑥食事やバーベキュー内容の見直し ⑦接客マナーの向上や活動の安全性を高める職員研修の実施 ⑧地元業者と連携した特別料理の提供や公衆浴場の案内 ⑨HPのブログにより活動内容の報告、四季折々の風景、出来事等雑感を掲載

7 自主事業の取組状況

自主事業取組状況	○11の主催事業を21日間実施した。 ○親子が共に自然に親しむことによって子育てを支援する事業や地域の関係機関と連携した事業などを実施し、自然の家が持つ機能を十分活用した主催事業が実施された。 ○指定管理Ⅱ期目初年度(通算4年目)を迎え、毎年リピーターが増加している。その結果、主催事業の募集開始直後から予約が集中し、短期間で定員を超えた申込が多い。 ○天候により、活動内容が余儀なく変更されても、職員の配慮により、満足度の高い活動が実施されている。
----------	--

8 管理運営業務に係る点検・評価

項 目	評 価	点 検 結 果
①利用者ニーズの把握・分析と利用促進 ・利用者ニーズの把握 ・利用者ニーズへの対応 ・施設の利用促進	S	・年間を通じて利用者へのアンケートを実施し、ニーズの把握に努めている。また、要望に対する対応も適切であった。 ・利用促進用のチラシを新調し、県内各地の関係者へ配布した。 ・健康教室のチラシを海部郡内に配布し、利用者の拡大を図った。
②自主事業 ・計画した自主事業の実施	S	・計画書に基づいて多彩な主催事業が展開できた。 ・子育て支援、家庭教育支援につながる事業が人気事業となっている。 ・内容も検討され、毎年参加する人にとっても、新鮮な活動が計画されている。
③適正な維持管理 ・施設の保守管理・修繕 ・年間作業計画に基づく適正な維持管理 ・県備品等の適正な管理	A	・年間作業計画に基づいた法定点検が的確に実施されている。 ・施設や設備の修繕修理は迅速に行われている。
④収支計画 ・収支計画の達成状況 ・コスト削減の状況 ・外部委託の状況	A	・震災、台風の影響で利用者数が前年度実績を下回り、それと共に利用料金収入も減少している。 ・外部委託業務の仕様見直し等による費用削減ができた。
⑤管理運営体制等 ・管理運営業務計画書 ・職員の配置、研修計画 ・諸規程の整備 ・利用料金の徴収、減免 ・モニタリングの実施状況	S	・管理運営業務計画書に基づく業務が厳格に行われている。 ・法で定める有資格者はもちろん、より質の高い業務遂行が可能な各種有資格者や免許所有者を有している。 ・きめ細かなセルフモニタリングが実施され、毎月、丁寧な報告ができています。
⑥職員体制 ・職員の労働条件	A	・事業計画書に示された労働条件を満たす勤務ができています。
⑦地域への貢献 ・地元雇用の状況 ・地元企業への業務委託	S	・全職員の約8割を地元雇用すると共に、可能な限り地元企業への業務委託を行っている。
⑧地域との連携 ・地元団体等との連携	S	・独自に持ち上げた第三者運営協議会を年2回開催し、地元の関係者から施設の運営に関して率直な意見をいただき、改善につなげている。 ・地元団体等と連携した自主事業の開催やボランティア活動への参加を積極的に行っている。 ・牟岐町主催による津波避難訓練を実施した。
⑨安全管理 ・安全管理体制、事故防止体制 ・災害等発生時の対応体制 ・マニュアルの整備、職員教育 ・個人情報保護への適正対応	A	・これまでの地震・津波防災マニュアルを見直し、避難場所を変更したが、さらにいろいろな場面を想定したマニュアルを整備すると共に、安全管理体制の見直しをしている。 ・安全性の確保や向上に欠かせない職員の資質向上を目指した研修や訓練を計画的に実施している。 ・緊急速報の入手と職員の安否情報の確認ためすだちくんメールに全員加入した。

項 目	評 価	
⑩環境への配慮 ・環境対策の状況	S	・自然環境に配慮した洗剤の使用や節水節電など環境への負荷を軽減する取り組みが行われている。 ・太陽パネルの設置により、活動プログラムのなかに環境学習を取り入れた。 ・主催事業後、参加者と一緒に海岸のゴミ拾い等、清掃活動も積極的に行っている。
⑪その他 ・関係法令の遵守状況 ・情報公開請求への対応体制	S	・関係法令の遵守意識が全職員に定着している。 ・独自の情報公開規定を整備している。
総合評価	S	・職員の目的意識が高く、意欲的に取り組めており、利用者の命を守ることに對しても真摯な姿勢で日々、職務に専念できている。さらに、年間を通して、積極的で多様な職員研修の実施による資質向上策が図られることにより、施設の整備を始め、活動内容にも工夫が凝らされ、利用者の満足度も高い。水準書で要求する管理基準を上回る優れた管理運営が行われている。

〈評価指標〉 S：協定書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
A：概ね協定書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われている。
B：協定書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫や努力が求められる。
C：管理運営が適正に行われたとは認められず、改善を要する。

※ 項目については、事業計画書と整合性をはかる。

9 その他（今後の課題及び対応等）

- ・利用料金の改訂を検討する。
- ・施設の老朽化による大規模修繕への早急な対応を検討する。
- ・県内小・中学校への利活用の促進を図る。
- ・冬期の利用促進等について検討する。
- ・地元（海部郡）との連携を一層強化する。