別紙様式 1

平成24年度 指定管理者運営状況点検・評価シート

対象施設名	県立出島野鳥公園	施設所在地	阿南市那賀川町刈屋ノ下
指定管理者名	株式会社コート・ペール徳島	指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所管課	にぎわいづくり課	【連絡先】	088-621-2148

1 施設の概要

設置年月日	平成12年6月16日（土地信託事業では平成7年7月21日）
設置目的	県南のスポーツ・レクリエーションの拠点、県南地域の振興
施設内容	野鳥公園：野鳥園（9ha）、学習舎（140.38㎡）、観察小屋2か所 多目的広場：芝生広場、野外ステージ、テニスコート（2面）、休憩所（16.83㎡）
利用料金等	野鳥公園：無料 テニスコート：2時間300円/面
開館日・休館日等	年中無休

2 指定管理者の業務

指定管理者の業務内容	①徳島県立出島野鳥公園の設置及び管理に関する条例第2条各号に掲げる業務 ②野鳥公園の施設等の維持管理（知事が指定する補修等を除く。）に関する業務 ③学習舎、テニスコートの利用の許可に関する業務 ④テニスコートを利用する者の使用料の徴収に関する業務 ⑤その他野鳥公園の管理に関し知事が必要と認める業務
------------	---

3 施設の管理体制

管理体制	正職員 8名 臨時職員 10名 計 18名 上記人数は、株式会社コート・ペール徳島の職員の状況である。 出島野鳥公園については、専任の職員は不在であり、正規職員が兼務により対応している。
------	---

4 施設の利用状況

利用者数 (人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	24年度	401	404	422	463	426	415	410	325	328	333	337	461	4,725
	前年度	416	430	607	455	424	373	404	340	363	393	311	419	4,935
	前々年度	374	486	362	433	431	379	344	390	350	382	269	355	4,555

月別利用 料金収入 (千円)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	24年度	27	29	26	33	32	29	30	22	24	24	24	34	334
	前年度	30	29	29	38	32	26	26	23	26	24	18	25	326
	前々年度	26	35	23	31	36	28	21	21	20	24	17	21	303

施設毎 利用料金収入 (千円)		テニスコート											計
	24年度	334											334
	前年度	326											326
	前々年度	303											303

5 収支の状況

(単位：千円)

項 目		平成24年度	平成23年度（前年度）	平成22年度（前々年度）
収入	指定管理料	5,350	5,350	5,350
	利用料金収入			
	事業収入			
	その他			
	計	5,350	5,350	5,350
支出	人件費	2,413	2,427	2,324
	管理運営費	2,742	2,837	2,765
	事業費			
	その他	114	31	73
	計	5,269	5,295	5,162
収支		81	55	188

6 コスト削減・サービス向上に関する取組状況

コスト削減の取組	ゴルフ場を経営していることの利点として、野鳥公園の樹木の選定や芝生の管理等について、職員により対応を行うことなどにより、経費の節減に努めている。
サービス向上の取組	野鳥を観察するための双眼鏡等の器具について、保管場所の整理・整頓を行うなど、利用者の利便性を高める取組を行っている。

7 自主事業の取組状況

自主事業取組状況	毎週探鳥会（野鳥の観察会）を実施したり、学習舎に野鳥の写真を掲示するなど、野鳥の会との緊密な連携を図るとともに、(株)コート・ペール徳島のホームページで出島野鳥公園を紹介したり、周辺の学校にパンフレットを配布するなど、野鳥公園への来園者が増えるような取組を行っている。
----------	--

8 管理運営業務に係る点検・評価

項 目	評 価	点 検 結 果
①利用者ニーズの把握・分析と利用促進 ・利用者ニーズの把握 ・利用者ニーズへの対応 ・施設の利用促進	A	利用者アンケートの実施やインターネット、パンフレット等を活用した情報発信が行われている。
②自主事業 ・計画した自主事業の実施	B	野鳥の会から管理運営面に関する助言、観察会の実施等の協力を頂くとともに、年1回程度野鳥の会との協議の場を設けるなど、野鳥の会との緊密な連携による対応に取り組んでいる。
③適正な維持管理 ・施設の保守管理・修繕 ・年間作業計画に基づく適正な維持管理 ・県備品等の適正な管理	A	年間の管理運営事業計画に基づき、適正に維持管理されている。
④収支計画 ・収支計画の達成状況 ・コスト削減の状況 ・外部委託の状況	A	収支については、概ね計画どおりとなっている。 また、樹木の剪定等を職員が実施するなど、コスト削減に努めている。
⑤管理運営体制等 ・管理運営業務計画書 ・職員の配置、研修計画 ・諸規程の整備 ・利用料金の徴収、減免 ・モニタリングの実施状況	A	利用料金の徴収は適正に行われており、施設の目的外使用許可についても、県の許可を受け実施されている。
⑥職員体制 ・職員の労働条件	A	計画どおり適正に実施されている。
⑦地域への貢献 ・地元雇用の状況 ・地元企業への業務委託	A	職員の地元雇用に努めている。
⑧地域との連携 ・地元団体等との連携	A	野鳥の会との意見交換を行うなど、地元団体等との連携を図っている。
⑨安全管理 ・安全管理体制、事故防止体制 ・災害等発生時の対応体制 ・マニュアルの整備、職員教育 ・個人情報保護への適正対応	A	自然災害や事故等への対応マニュアルが整備されており、防災対策として避難訓練なども実施されている。

項 目	評 価	点 検 結 果
⑩環境への配慮 ・環境対策の状況	A	野鳥の生育環境に配慮しつつ、台風等による倒木等自然減少した樹木を補うため植樹を行うなど、より良い自然状態が保たれるように努めている。
⑪その他 ・関係法令の遵守状況 ・情報公開請求への対応体制	A	関係法令等を遵守し、適正に管理されている。
総合評価	A	全体的に、概ね協定書の内容とおりの成果はあったと思われる。 自主事業については、より一層の取組に努め、野鳥公園の役割を高めていくことが望まれる。

〈評価指標〉 S：協定書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
A：概ね協定書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われている。
B：協定書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫や努力が求められる。
C：管理運営が適正に行われたとは認められず、改善を要する。

※ 項目については、事業計画書と整合性をはかる。

9 その他（今後の課題及び対応等）

多目的広場のテニスコートや学習舎において、経年劣化が進んできており、計画的に修繕を行っていく必要がある。