

別紙様式 1

平成26年度 指定管理者運営状況点検・評価シート

対象施設名	徳島県立南部防災館	施設所在地	海部郡海陽町浅川字西福良43
指定管理者名	海陽町	指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課	南部総合県民局 津波減災部 【連絡先】0884-74-7273		

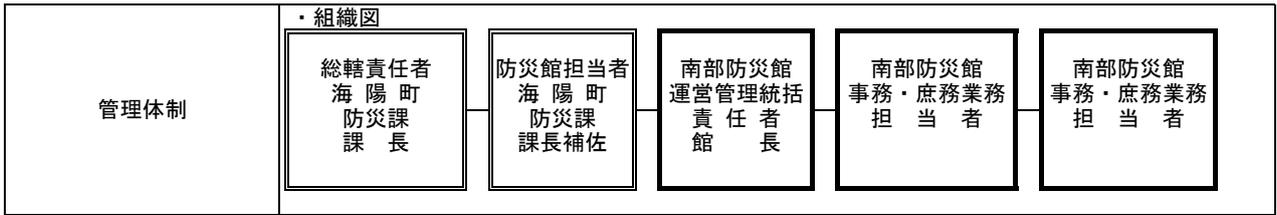
1 施設の概要

設置年月日	平成22年5月1日
設置目的	県民の防災意識の高揚及び防災知識の普及を図るとともに、本県の南部の地域における災害時の円滑な防災活動に資するために設置。（徳島県立南部防災館の設置及び管理に関する条例第1条）
施設内容	対象の施設は、徳島県立南部防災館管理運営に関する基本協定書第6条に基づく次に掲げる施設及び備品。 本館：鉄筋コンクリート造2階建及び敷地面積約1,005㎡ 駐車場：約995㎡ 物品：備品 その他：海陽町まぜのおかオトキャンプ場管理棟ロビーの一部延べ床面積約131㎡（借地）
利用料金等	無料
開館日・休館日等	供用時間：9：00～17：00 休館日：月曜日（月曜日が国民の祝日に関する法律に規定する休日にあたる場合は、その日後においてその日に最も近い休日でない日）、毎月の第1火曜日（その日が休日に当たる場合を除く）、1月1日から1月4日まで及び12月28日から12月31日まで

2 指定管理者の業務

指定管理者の業務内容	徳島県立南部防災館の設置及び管理に関する条例第4条に基づく次に掲げる業務。 ・防災に関する意識の啓発及び知識の普及を行うこと。 ・防災及び災害に関する資料の展示を行うこと。 ・その他南部防災館の設置の目的を達成するために必要な事業を実施すること。 ・南部防災館の施設等の維持管理（知事が指定する補修等を除く。）に関する業務 ・その他南部防災館の管理に関し知事が必要と認める業務
------------	---

3 施設の管理体制



4 施設の利用状況

防災講座・訓練等開催実績

項目	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
講座等開催 (回数)	26年度	80	8	15	7	11	5	8	9	15	4	9	6	6	103
	前年度	80	9	7	28	9	14	18	17	5	15	9	9	5	145
	前々年度	45	4	14	6	10	6	6	8	4	10	7	4	4	83
受講者数 (人)	26年度	2,000	372	649	459	443	101	373	392	583	133	290	638	472	4,905
	前年度	2,000	303	383	1,797	455	927	883	1,024	138	977	664	979	150	8,680
	前々年度	1,100	137	639	134	576	262	458	762	245	576	812	738	448	5,787

一般来館者数（本館及び海陽町まぜのおか管理棟）

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
一般来館者 数(人)	26年度	345	1,254	271	1,256	2,621	1,048	296	333	2	3	404	20	7,853
	前年度	690	1,509	658	1,815	2,700	1,010	580	481	109	123	226	499	10,400
	前々年度	770	1,415	401	1,882	3,185	965	800	395	206	86	133	187	10,425

※防災講座・訓練等の受講者数は除く。

5 収支の状況

平成26年度の執行状況

(単位：千円)

項目		平成26年度	平成25年度(前年度)	平成24年度(前々年度)
収入	指定管理料	12,160	11,822	11,666
	利用料金収入			
	事業収入			
	その他			
	計	12,160	11,822	11,666
支出	共済費	1,020	1,019	1,019
	賃金	6,408	6,414	6,495
	報償費	246	133	196
	旅費	134	105	154
	需用費	2,539	2,282	2,142
	役務費	643	447	511
	委託料	771	751	752
	使用料及び賃借料	321	295	319
	備品購入費	55	363	189
	負担金補助金及び交付金	35	34	35
	公課費	8	0	0
	計	12,180	11,843	11,812
収支		▲ 20	▲ 21	▲ 146

6 コスト削減・サービス向上に関する取組状況

コスト削減の取組	<p>①管理コストの削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・海陽町まぜのおかオートキャンプ場との一体管理により管理運営の重複部分(無償で借地している管理棟の展示スペースの接客及び管理等)について、管理コストの削減に努めている。 ・清掃や簡単な修繕は、職員が実施するよう努めている。 <p>②用紙類の使用量の削減</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ミスプリントの防止のため、使用前の設定確認及び設定リセットを行っている。 ・防災講座・訓練等で資料を作成する場合は、原則両面印刷としている。 ・使用済み用紙の裏紙を再使用するなどして、使用量を削減している。 <p>③エネルギー使用量等の抑制</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不必要な電灯の消灯の徹底(昼休み時間は、事務室の消灯と不必要なOA機器等は電源を消す。) ・常に水漏れの点検を行うなど節水に努めている。
サービス向上の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス向上には、利用者のニーズの的確な把握が不可欠であるため、防災講座、訓練等の参加者に対してアンケート調査を適宜実施し、その結果を参考に内容の充実を図っている。 ・学校、各種団体、自主防災組織等に対し直接働きかけることにより、また、HPに加えFacebookを活用することにより利用の促進を図っている。 ・防災講座等を開催する上で、利用者が利用しやすい時間を事前に把握し、必要に応じ柔軟に対応している。 ・南部防災館に来ることができない学校や団体に対しては、出前講座等を実施している。 ・県、消防等の防災関係機関と連携するなど工夫して講座等を実施している。 ・防災関係機関が実施する訓練等には、積極的な協力が出来ている。 ・自主防災組織等の団体が利用する際には、バスによる送迎を実施している。 ・職員が有するノウハウを生かし、消火器訓練、ロープワーク訓練、AED講習、トイレ設置組立て体験などの押しかけ防災講座を実施している。

7 自主事業の取組状況

自主事業取組状況	<p>次の事業を実施し、利用促進を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平成26年10月9、10日、防災講演会「南海トラフ巨大地震が起こるしくみと早期検知」を実施。 ・平成26年12月21日、防災講演会「東日本大震災に伴う自衛隊の活動状況について」実施。 ・平成27年3月10日、防災講演会「東日本大震災の体験談」実施。 ・平成27年3月21日、防災講演会「徳島県南部地域の南海トラフ対応」実施。
----------	--

8 管理運營業務に係る点検・評価

項 目	評 価	確 認 結 果
①利用者ニーズの把握・分析と利用促進・実績 <ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズの把握 利用者ニーズへの対応 施設の利用促進 講座等開催実績 	A	<ul style="list-style-type: none"> 適宜アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めているが、今後はより充実した事業実施にむけて、詳細な内容のアンケートを行うことと、アンケートに協力してもらえる仕掛け作りを行う必要がある。 利用者のニーズに対応し、柔軟な管理体制（供用時間の変更・出前講座の実施等）を実施している。 H Pに加えF acebookの活用によるP Rができています。 防災普及啓発業務（防災講座・訓練等開催実績及び受講者数の向上）について、目標値は超えている。
②自主事業 <ul style="list-style-type: none"> 施設の設置目的に合致した自主事業の実施 	S	<ul style="list-style-type: none"> 様々な対象に合わせた防災講演会を開催するなど、当施設の設置目的である防災意識の高揚と防災知識の普及が大いに図られた。
③適正な維持管理 <ul style="list-style-type: none"> 施設の保守管理・修繕 施設の適正な維持管理 県備品等の適正な管理 	A	<ul style="list-style-type: none"> 常に職員が施設内を巡回し、故障や異常に対し、適切に対応している。 施設の清掃、簡易な保守管理や修繕等は、自ら職員が行っており、よく管理されている。 県備品は、チェック表により管理され、過不足はない。
④収支計画 <ul style="list-style-type: none"> 収支計画の達成状況 コスト削減の状況 外部委託の状況 	A	<ul style="list-style-type: none"> 印刷費の削減や省エネ活動等の実施により、削減に努めている。 職員が施設の修繕等を自ら実施するなどコスト削減の取り組みを行っている。 外部委託に係る事務は、町の会計システムに基づき適正に実施されている。
⑤管理運営体制等 <ul style="list-style-type: none"> 管理運營業務体制 職員の配置、研修の実施 諸規程の整備 クレーム処理の状況 モニタリングの実施状況 	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運營業務体制に基づき、職員の配置や外部委託等が実施されており、適正な維持管理に努めている。 職場内研修の実施や県の訓練等に参加し、防災普及啓発業務に係る職員の能力の向上を図っている。 現在まで利用者の苦情等クレーム事案の報告はない。 協定書に基づきセルフモニタリングを実施し、県へ報告ができています。
⑥職員体制 <ul style="list-style-type: none"> 職員の労働条件 	A	<ul style="list-style-type: none"> 当施設の職員は、町の臨時職員として採用しており、労働条件及び最低賃金の遵守はできている。
⑦地域への貢献 <ul style="list-style-type: none"> 地元雇用の状況 地元企業への物品の調達及び業務委託 	A	<ul style="list-style-type: none"> 当施設の職員は、地元の町民を雇用している。 物品の調達については、可能なかぎり地元業者から調達するようにしている。
⑧地域との連携 <ul style="list-style-type: none"> 地元団体等との連携 	A	<ul style="list-style-type: none"> 特に防災普及啓発業務の実施について、地元の防災関係機関等との連携や協力により、工夫して事業を実施している。
⑨安全管理 <ul style="list-style-type: none"> 安全管理体制、事故防止体制 災害等発生時の対応体制 マニュアルの整備、職員への周知 個人情報保護への適正対応 	A	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の連絡体制が整備され、職員に周知されている。 現在まで指定管理者の責めに帰すべき事故の報告はない。 個人情報保護については、条例化され、周知化されている。

項 目	評 価	確 認 結 果
⑩環境への配慮 ・環境対策の配慮	A	・隣接する施設が観光施設であるため、外回りの清掃等調和のとれた管理が行われている。
⑪その他 ・指定取消要件の該当の有無 ・関係法令の遵守状況 ・情報公開請求への対応体制 ・当施設が県南部圏域の防災拠点の中核施設であることに対する自覚	A	・県からの是正措置や指定の取り消し要件に該当する事案はない。 ・情報公開については、条例化され、周知化されている。 ・県、防災関係機関が実施する防災訓練に積極的に参加や支援ができています。 ・当施設に現地災害対策本部が設置された場合（県が直接管理することになる）、体制への支援や情報収集等の災害復旧活動の応援を行うことに対する職員の心構えは出来ている。
総合評価	A	・協定書等の内容や目標を問題なく達成できている。

〈評価指標〉

- S：協定書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われている。
A：概ね協定書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われている。
B：協定書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫や努力が求められる。
C：管理運営が適正に行われたとは認められず、改善を要する。

9 その他（今後の課題等）

- ・まぜのおか管理棟の焼失により、防災館を訪れる人が極端に減少した。防災講演会を開催するなど、この減少分を補おうとする工夫は行われているが、啓発イベントを実施していなくとも、防災館に人が訪れるようにするための工夫が必要だと思われる。
- ・出前講座については、年度毎に変動はあるが、基準をクリアする回数を実施できている。今後は、回数を増やすことを目的とするのではなく、新たな啓発対象との連携やより効果的な啓発活動の実施を模索する必要があると思われる。