

徳島木のおもちゃ美術館 ソーシャルメディア運用方針

徳島県立木のおもちゃ美術館（以下「徳島木のおもちゃ美術館」）が運営する「徳島木のおもちゃ美術館公式Facebookページ」（以下「当ページ」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。

当ページにつきましては、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

1) アカウント名

徳島木のおもちゃ美術館

2) アカウントURL

<https://www.facebook.com/tokushimatoymuseum>

3) 情報発信を行う目的

赤ちゃんから高齢者まで全世代の方が「徳島の木良さ」を再認識し、その魅力を「まるごと体感」できる木育の中核拠点として、多くの来館者に親しまれている「徳島木のおもちゃ美術館」の取り組みや魅力を広く発信するため、Facebookを活用し、来館促進やサービス向上などを目的としています。

4) 情報発信の項目・内容

- ・「徳島木のおもちゃ美術館」の取り組みや魅力
- ・各種イベント情報
- ・団体利用や館内混雑状況
- ・おもちゃ学芸員活動状況
- ・館内のお客様の様子など【投稿等への回答】

5) 情報発信の方法

担当者／徳島木のおもちゃ美術館指定管理者株式会社あわわ

情報発信の頻度やタイミング／内容により適宜 ※「Instagram」の投稿と連携

6) 意見や質問への対応

単なる情報発信ツールではなく、コミュニケーションツールとして、コメント（特にネガティブなコメント）に対しての返信は可能な限り素早く丁寧に行います。

7) その他留意事項

【免責事項】

- (1) 当ページに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、徳島木のおもちゃ美術館は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 徳島木のおもちゃ美術館は、利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 徳島木のおもちゃ美術館は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 徳島木のおもちゃ美術館は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 徳島木のおもちゃ美術館は、上記(1)～(4)の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 徳島木のおもちゃ美術館は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

【禁止事項】

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 徳島木のおもちゃ美術館を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの徳島木のおもちゃ美術館または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) Instagram利用規約に反する内容
- (11) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、徳島木のおもちゃ美術館が不適当と判断した内容

【知的財産権】

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、徳島木のおもちゃ美術館あるいは徳島木のおもちゃ美術館以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【個人情報】

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて徳島木のおもちゃ美術館が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて徳島木のおもちゃ美術館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、徳島木のおもちゃ美術館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

8) お問い合わせ

徳島木のおもちゃ美術館

住 所：徳島県板野郡板野町那東字キビガ谷45-22

電 話：088-672-1122

FAX：088-672-1123