

# 子どもがこんな時 どこに相談しよう？

子どもが  
頭を打ってから

嘔吐を  
繰り返している

夕方から発熱...  
元気に遊んでいるけど

夜間救急へ  
行った方が良い？

吐いていて  
機嫌も悪く

いちごジャムのような  
赤いウンチが  
出ている

離乳食を食べた後に  
吐いてしまった  
でもケロツとして  
元気だし熱もない...

受診の目安は？

## どちらも無料で相談できます



### 徳島こども 医療電話相談

固定電話、携帯電話からは(局番なしの)

# #8000

(#8000を利用できない場合)

ダイヤル回線・IP電話からは **088-621-2365**

☾ 月～土 **18時～翌朝8時**

☀ 日・祝 **24時間対応**

\*年末年始(12月29日～1月3日)も24時間対応



緊急の場合はためらわず  
**119番**で救急車を呼んでください



小児科医に相談できる

### オンライン医療相談



#### LINEで相談

1枠10分の予約制

☾ 月～金 **18時～22時** \*祝日は除く

LINEのメッセージチャット、音声通話、ビデオ通話



#### メールで相談

原則24H以内返信

☀ 毎日 **24時間受付**

ウェブサイトからテキストで相談できます

ご登録はこちら▶ご登録手順は裏面をご覧ください



### 小児科オンライン

<https://syounika.jp/>



# オンライン医療相談のご利用手順

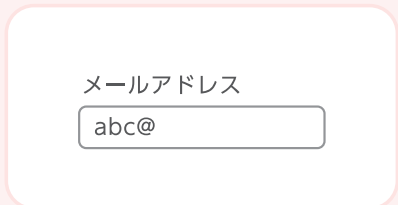
## 会員登録の手順

小児科オンラインのサイトで  
「会員登録」を選択



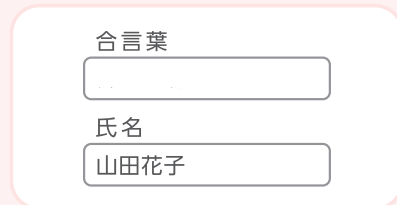
会員登録  
ログイン

「メールアドレス」の入力・認証



メールアドレス  
abc@

「合言葉・氏名・郵便番号」  
などの入力



合言葉  
氏名  
山田花子

●お友だち追加をしておく  
と便利です！

公式 LINE アカウント ▶



会員登録に必要な合言葉

下記にお問い合わせください  
徳島県 保健福祉部 医療政策課  
088-621-2186 (平日8:30~18:15)

## サービスのご利用手順

### LINEで相談

小児科オンラインのサイトで  
「相談日時を予約」を選択



相談日時を予約

「予約日時」を選択  
予約時間になったら  
相談開始



4月16日(月)  
18:00~18:10 選択する

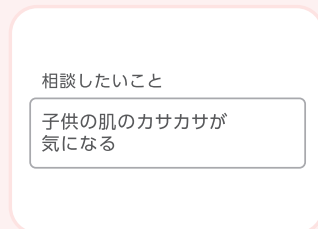
### メールで相談

小児科オンラインのサイトで  
「質問を送る」を選択



質問を送る

「相談内容」を入力  
原則24H以内に返信



相談したいこと  
子供の肌のカサカサが  
気になる

## 担当者の紹介 (一部)



橋本 直也  
小児科医



梶原 佑子  
小児科医



高城 大治  
小児科医



橋本 真理子  
小児科医

### ご注意事項

\*LINEをご利用でない場合は、「小児科オンライン」を検索してウェブサイトから会員登録・利用を行ってください。  
\*「小児科オンライン」は、徳島県にお住まいの方限定で利用できます。県外にお住まいの方は利用できませんのでご了承ください。

### お問い合わせ

事業に関して：徳島県 保健福祉部 医療政策課 TEL 088-621-2732  
サービス内容に関して：小児科オンライン各ウェブサイトお問い合わせフォームよりお願いします。