

警察官を名乗る電話に注意！一警察がLINEに誘導することはありませんー

今年度に入り、警察官を名乗る不審な電話に関する相談が、全国の消費者センター等に多く寄せられています。

警察官が国際電話やSNSを使って連絡をしたり、LINEやビデオ通話で警察手帳や逮捕状を示すことは絶対にありません！

警察官を名乗る者から金銭を要求されたら、最寄りの警察署、消費生活センターまで相談してください！

そこで今回は、相談事例や消費者へのアドバイスをお知らせします。

相談事例

警察を名乗る電話の後ビデオ通話に誘導され、個人情報伝えてしまった

スマホに警察官を名乗る人物から電話があり、「あなたの銀行口座が資金洗浄に使われている。すでに逮捕した犯人があなたと共謀していると言っている。LINEのビデオ通話なら出頭せずに済む」等と言われて、ビデオ通話に誘導された。ビデオ通話では相手から警察手帳を見せられ「被害届が出ている」などと言われた。相手の指示に従い、住所、電話番号、職業、銀行口座情報を伝え、運転免許証を提示した。約3時間通話が続き、「金銭を振り込む必要がある」などと言われたところで、不審に思い電話を切った。金銭的被害はないが個人情報の悪用が心配だ。どうしたらよいか。

ホンモノの警察はSNSで連絡しません

ニセ警察詐欺に注意

警察官をかたり、捜査などの名目で、犯人が指定する方法で送金をさせ、金銭をだましとる特殊詐欺被害が多発しています。



- ◆警察は SNS で連絡することはありません
- ◆警察は 警察手帳や逮捕状 など画像を送ることはありません
- ◆警察は 捜査等の名目で 金銭を要求しません

⚠ 相手が警察官でも 金銭の要求 は詐欺を疑いましょう。



警察庁

徳島県警察

消費者へのアドバイス

- ・警察がLINEのトークやビデオ通話で連絡を取ることはありません。
電話で「お金」「逮捕」「後から返金」などの話が出たら詐欺を疑ってください。
- ・知らない番号からの電話は慎重に対応しましょう。また、非通知でかかってきた電話には出ないようにしましょう。
- ・相手が自分の個人情報を知っていたとしても驚かず、簡単に信用しないようにしましょう。自分からは個人情報を絶対に伝えないでください。
- ・不安を感じたり、不審に思ったりした場合は、すぐに消費生活センターや警察に相談してください。

*消費者ホットライン「188(いやや!)」番

*警察相談専用電話「#9110」番

発信地を管轄する警察本部等の総合窓口につながる全国共通の電話番号です。

困ったとき、心配になったときは、
消費者ホットライン

いやや
188

県警アプリ「スマートポリス」で
注意情報発信中

詳しくは「スマートポリス」で→→→



最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

「2025消費者まつり」を開催しました！

5月24日（土）に、ふれあい健康館（徳島市）で「2025消費者まつり」を開催しました。

「消費者まつり」は、5月の「消費者月間」、また「徳島県消費者市民社会推進期間」（5月第2土曜日から15日間）に合わせて、例年開催しているものです。

午前中は、消費者支援功労者表彰、とくしまエシカルアワード表彰などの表彰、すだちくんへの「消費者教育推進大使」委嘱式のあと、令和6年度消費者大学校卒業生による消費者宣言が行われました。

午後は、『納田牧場のサステナブルな取り組みについて』と題して、「阿波の金時豚」のブランディングや循環型農業の取り組みについての講演会と「お楽しみ消費者クイズ」が行われました。

また、展示コーナーでは、市町村消費者協会による日頃の活動紹介や、県内大学による食品ロス削減やエシカル活動などの取組紹介、即売ブースでは県内高等学校、市町村消費者協会による特産品やお菓子、野菜、手芸作品等の販売が行われました。



くらしのサポーター活動功労者表彰



令和6年度のくらしのサポーター活動功労者として、2名の方に表彰が授与されました。今後とも、消費者啓発に御協力をよろしくお願いします。

【受賞者（敬称略）】大串ヒデ子、南蘭民代

《コラム》リチウムイオン電池による事故に注意

～県消費者法務専門員：中川まな美（弁護士）～

先日、私が5年ほど使い続けていたノートパソコンの裏側が変形して波打っていることに気づきました。そこで、パソコンの保守点検をお願いしている業者にみてもらったところ、「バッテリーが変形しているので、バッテリーを取り替えるか、新しくパソコンを買った方がいい」とのことでした。

ノートパソコンのバッテリーは、リチウムイオン電池が使われています。

これは、充電して何度も使えるし、小さくて持ち運びしやすいので、私たちの身の回りにたくさん存在しています。

みなさんのスマホ、掃除機、電動アシスト自転車等にも使われていますね。

もっとも、リチウムイオン電池は、熱や衝撃に弱いという性質があり、注意が必要です。取扱を誤ると、発煙・発火・過熱等が生じ、製品が変形したり、火災が発生することもあります。

特に、安く売っている非純正バッテリーは、安全性に問題がある商品も多く、注意が必要です。

私は、純正のバッテリーを使っていましたが、そのノートパソコンをよく持ち歩いていたので、バッテリーに衝撃が加わるなどしていた可能性があります。

結局、私は、ノートパソコン本体を買い換えることにしました。火災等の重大な事故に至る前に気づいて良かったです。



お問い合わせ先：徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコビル東館 7階

・相談電話 ☎ 088-623-0110 ・啓発受付 ☎ 088-625-8285

・事務担当 ☎ 088-623-0612 ・ファクシミリ ☎ 088-623-0174

【電子メール】 t-shouhi@mail.pref.tokushima.lg.jp

【ホームページ】 <https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

