

「令和7年度 徳島県職員採用アカウント（Instagram 及び LINE）運用等業務」の公募型プロポーザル募集要項

近年、若者の公務員離れが進むとともに、コロナ禍からの経済活動回復に伴う民間企業への流れが加速し、県職員の採用試験の申込者数は減少しており、採用人員の確保が困難な状況となっています。

採用希望者の増加及び優秀な人材を確保するため、県・県職場の魅力に関する情報発信を実施することとし、この業務を実施する事業者を次のとおり募集します。

1 業務概要

（1）委託業務名

令和7年度 徳島県職員採用アカウント（Instagram 及び LINE）運用等業務

（2）業務内容

詳細は別添の「令和7年度 徳島県職員採用アカウント（Instagram 及び LINE）運用等業務仕様書」のとおり。

なお、ここに定めのない事項については、必要に応じて発注者と受注者で協議して決定する。

（3）実施主体

徳島県企画総務部人事課

（4）履行期間

契約締結日から令和8年3月31日（火）まで

（5）見積限度額

1,300千円（消費税及び地方消費税相当額を含む）

（6）スケジュール

令和7年5月23日（金）	公募開始
令和7年6月 6日（金）午後5時まで	質問受付締切 2週間
令和7年6月 6日（金）午後5時まで	参加申込締切
令和7年6月13日（金）午後5時まで	企画提案書等提出締切 1週間
令和7年6月中旬	審査委員会
令和7年6月下旬	プレゼンテーション開催
令和7年6月下旬	審査結果通知
令和8年3月31日（火）	契約
	履行期限

2 参加資格要件

次に掲げる要件を全て満たす者。

ただし、複数事業者による共同企業体として参加する場合、（1）、（2）については、構成する事業者のうち、半数以上の事業者が満たしていればよい。

（1）徳島県内に本社若しくは営業所等を置く法人又は個人事業主であること。

（2）物品の購入等の契約に係る一般競争入札及び指名競争入札参加資格審査要綱（昭和56年徳島県告示第26号）第4条第1項の規定による審査により資格を有すること。

※ 資格を有していない場合は、一般競争入札参加資格申請書（様式第1号、この様式については、徳島県ホームページからダウンロードするか、徳島県管財課において配布されているものを使用すること。）に必要書類を添付して、3に示す提出書類の提出期限までに徳島県管財課へ登録を行うこと。（申

請内容について審査を担当する職員から説明を求められた場合にはこれに応ずるものとする。) 資格審査の結果については、申請者へ通知が行われる。

- (3) 次のアからサまでのいずれの事項にも該当しないこと。
- ア 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当する者。
 - イ 地方自治法第244条の2第11項の規定により徳島県又は他の地方公共団体からの指定の取消しを受け又は当該処分の日から起算して2年を経過しない者。
 - ウ 徳島県建設工事入札参加資格停止措置要綱及び徳島県物品購入等に係る指名停止等措置要綱に基づく指名停止の措置の対象となっている者。
 - エ 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又はその構成員（暴力団の構成団体の構成員を含む。）若しくは暴力団び構成員でなくなった日から5年を経過しない者（以下「暴力団の構成員等」という。）の統制下にある団体。
 - オ 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続開始の申立て、民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続開始の申立て又は破産法（平成16年法律第75号）に基づく破産手続開始の申立てがなされた者。
 - カ 私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）第3条又は第8条第1項に違反するとして、公正取引委員会又は関係機関に認定された日から2年を経過しない者。
 - キ 徳島県の県税（法人事業税・法人県民税等）、法人税、地方法人特別税、消費税及び地方消費税並びに延滞金等を滞納している者。
 - ク 労働基準法をはじめとする労働関係法令を遵守していない者。
 - ケ 役員（法人の監査役及び監事を含む。）のうちに、次のいずれかに該当する者がいる団体。
 - ア 成年被後見人又は被保佐人
 - イ 破産者で復権を得ない者
 - ウ 禁錮以上の刑に処せられ、その刑の執行を終わり、又はその刑の執行を受けることがなくなった日から2年を経過しない者
 - コ 特定の政治活動又は宗教活動等を主たる目的とする団体、公序良俗に反する等適当でないと認められる者。
 - サ 選定委員会の委員が自ら主宰し、役員若しくは顧問として関係し、又は所属する法人その他の組織である者。

3 提出書類等

(1) 提出書類

- ア 参加申込書（様式第1－1号） 1部
共同企業体による参加申込の場合は、様式第1－2号を使用すること。
- イ 共同企業体協定書兼委任状（様式第2号） 1部
共同企業体による参加申込を行う場合にのみ提出すること。
- ウ 誓約書（様式第3号） 1部
- エ 参加団体の概要・業務実績（様式第4号） 1部
- オ 法人の場合は登記簿謄本（履歴事項全部証明書）（原本）、個人事業主の場合は開業届（写し） 1部
- カ 直近の事業年度における事業報告書、貸借対照表及び損益計算書又はこれに類するもの 1部
- キ 県税及び国税に未納がない旨の証明書（原本） 1部
- ク 企画提案書（様式第5号） 10部
- ケ 実施体制及び実施スケジュール（任意様式） 10部
- コ 見積書（様式第6号） 10部（正本1部、副本9部）
- サ 見積内訳が明確にわかる参考見積書（任意様式） 10部
- シ 参考資料（類似業務実績の写真、動画など、企画提案内容を補足する資料）※任意（提出する場合は10部）

※ クの企画提案書には、仕様書4（1）基礎的条件に記載している KGI を

達成するための「プロモーション計画（案）」を記載すること。「プロモーション計画（案）」において、週1回以上の投稿を前提とし、KGIに対して最適と思われるKPI（投稿数、インプレッション数、リーチ数、エンゲージメント数等）を設定すること。投稿内容について、企画の特徴、独自性、イメージが分かる「絵コンテ」（枚数制限なし）を添付すること。

- ※ 工の業務実績については、過去5年間の主要な実績を記載すること。
実績の事例が多い場合には、必要に応じて様式を変更すること。
- ※ 共同企業体による参加を行う場合、ウ～キに規定する資料については、構成する全ての事業者が提出すること。

（2）提出期限等

- 参加申込 提出書類（ア、イ、ウ、エ）
提出期限 令和7年6月6日（金）午後5時必着
提出先 〒770-8570 徳島市万代町1丁目1番地
徳島県企画総務部人事課
提出方法 持参又は郵送（書留郵便に限る）
- 企画提案書等 提出書類（オ、カ、キ、ク、ケ、コ、サ、シ）
提出期限 令和7年6月13日（金）午後5時必着
提出先 〒770-8570 徳島市万代町1丁目1番地
徳島県企画総務部人事課
提出方法 持参又は郵送（書留郵便に限る）

（3）その他

参加申込書提出後にプロポーザル参加を辞退する場合は、参加辞退届出書（様式第7号）を令和7年6月9日（月）正午までに提出すること。

4 対象となる経費

- (1) 投稿内容の制作及び配信に係る経費
- (2) 制作した投稿内容の納品に係る経費
- (3) 人件費
- (4) 一般管理費（事業を行うために必要な経費の中で、証憑による照合が困難な経費（当該事業とその他との切り分けが困難なもの）について、契約締結時ににおいて、一定割合支払を認められる間接経費）
- (5) その他事業実施のため必要と認められる経費（ただし、不動産の購入、修繕経費（土地建物）や、汎用備品等の機械・器具購入費、その他事業計画と関連性がない経費は対象外）
- (6) その他
 - ア 対象経費は、他の経費と区分して整理すること。
 - イ 業務に要した経費は、領収書等で確認できること。
 - ウ 総勘定元帳、現金出納簿等の会計関係帳簿類及び労働者名簿、出勤簿、賃金台帳等の労働関係帳簿、業務日誌等の事業の実施状況が確認できる書類を整備し、令和13年3月31日まで保存すること。

5 応募に関する留意事項

- (1) 企画提案書の作成及び提出に要する費用は、企画提案者側の負担とする。
- (2) 提出された企画提案書、その他書類は、返却しない。
- (3) 無効となるプロポーザル
 - ア 企画提案書の提出方法、提出先、提出期限に適合しないもの。
 - イ 企画提案書に提案と関係ない事項の内容が記載されているもの。
 - ウ 許容された表現方法以外の表現方法が用いられているもの。
 - エ 虚偽の内容が記載されているもの。
 - オ 会社更生法等の適用を申請する等、契約の履行が困難と認められるに至ったもの。

- カ 審査の公平性を害する行為があったもの。
キ その他、提案に当たり著しく信義に反する行為等、審査委員会の委員長が失格であると認めたもの。
- (4) 応募は1参加者につき1件とする。また、共同企業体の構成員として参加している事業者においても、本業務の他の参加者（共同企業体の構成員を含む。）となることはできない。
- (5) 提出された企画提案書の差し替え及び再提出は、原則認めない。
ただし、書類の不足及び不備の補完、内容不明点の確認のほか、必要に応じ、追加資料の提出を求める場合がある。
- (6) 提出された企画提案書は、当該提案者に無断で二次的な使用は行わない。
- (7) 原則として、本業務の全部又は一部を第三者に委任し又は請け負わせてはならない。ただし、業務を効率的に行う上で必要と認められる場合、事前に県の承諾を得た上で、業務の一部を委託することができる。
- (8) 提出する資料に用いる言語、通貨及び単位は、日本語、日本国通貨、日本の標準時及び計量法（平成4年法律第51号）の定める単位とする。

6 質疑応答

- (1) 質問の受付期間
令和7年5月23日（金）から同年6月6日（金）
午前9時から午後5時まで（土日祝は除く）
- (2) 質問の提出方法
当該募集に係る質問は、質問書（様式第8号）により、電子メールで提出すること。
提出先
徳島県企画総務部人事課人事担当
メールアドレス jinjika@pref.tokushima.lg.jp
- (3) 質問の内容
原則として、当該業務に係る条件や応募手続きに関する事項に限るものとし、他の事業者からの提案書提出状況や見積額に関する内容等は受け付けない。
- (4) 質問に対する回答
質問者に対して電子メールにより回答するほか、県HP上に掲載する。

7 審査基準等

- (1) 審査の方法
提出された企画提案書をもとに、当該委託業務の審査委員会において、プレゼンテーションによる審査で最優秀提案者を選定する。審査においては、評価の採点において基準点を満たし且つ上位の者を、契約の相手方の候補者とする。なお、提案者が1者であった場合は、企画提案書の適否を評価することとし、必要に応じ提案者に説明を依頼する。
- ア プrezenteShon審査に参加する提案者には、日程ほか別途通知する。
- イ プrezenteShonの方法は提案者の任意とする。映像機器（プロジェクター等）を使用する場合については、スクリーン及びプロジェクターは徳島県で用意するが、パソコン等は提案者で用意すること。
- ウ プrezenteShonを行う者は、1者あたり3名までとする。
- エ プrezenteShonの時間は、1提案者あたり最大25分（説明15分、質疑10分）までとする。
- オ プrezenteShonに当たっては、補足資料を用いて行うことも可能であり、その場合は10部用意することとする。
- カ プrezenteShon審査に遅刻した場合は、応募辞退とみなす。

キ 提案者は、他の参加者の企画提案を傍聴することはできない。

(2) 審査基準

審査委員が次の評価基準に基づき採点を行い、各委員の採点の合計点が最も高い者を最優秀提案者、次に高い者を次点者に選定する。また、得点が同点となつた場合及び、「総得点」が最も高い事業者と過半数を超える委員が最も高く採点した事業者が異なる場合は、審査委員の協議により決定することとする。なお、得点が最も高い場合又は提案者が1者であった場合においても、その得点の合計が全体の6割以上ではない場合は、最優秀提案者として選定しない場合がある。

評価項目	評価内容・視点等	配点
提案内容に関する視点	○投稿の企画力・独自性 本業務の目的、趣旨を十分に踏まえた内容であるか。 提案内容が具体的で説得力があるものか。 視聴者の関心を引くか。伝えたい内容が分かりやすいか。 公務員に関心がない者でも興味を持つ内容となっているか。 仕様書に示された内容以外に、独自の提案等が示されているか。 先進性があるか。	30
	○効果的な広報 ターゲットに幅広く確実に届ける工夫が施されているか。 配信方法は効果的か。配信期間は適当か。	30
	○価格 所要経費の内容や金額は妥当で、費用対効果が高いか。 見積額及び積算内訳・根拠は適当で、提案内容と積算が合致しているか。	20
実施体制に関する視点	○スタッフ構成と実現性 スタッフ構成や機器は提案を実行するために十分か。 実施スケジュールが具体的で、確実に実行できるか。	10
受託実績に関する視点	○類似業務の実績 過去の実績等から、確実に履行が期待されるか。	10
合計点		100

(3) 審査結果の通知及び公表

審査結果は選定後、速やかに提案者に通知するとともに、最優秀提案者の名称等を県HP上で公表する。

(4) 審査結果に対する異議申し立ては受理しない。

8 契約の締結について

(1) 提案が選定された者は、企画競争の実施の結果、最適な者として選定した者であるが、契約手続きを完了するまで契約関係を生じるものではない。また、業務の実施に際しては、提案内容をそのまま実施するものではなく、選定後に契約予定者と県が協議・調整を行った上で、双方が合意に至った場合に契約を締結する。

(2) 契約予定者との協議が整わなかった場合は、その選定を取り消すとともに、審査委員会において次点となったものを契約予定者とし、契約内容についての協議等を行った上で、契約を締結する。

- (3) 県との協議が整った場合は、契約予定者から改めて見積書を徴収し、内容を審査の上、委託契約を締結する。
- (4) 委託契約にかかる委託料は、必要な場合、前金払いを可能とする。
- (5) 本業務を実施する上で、必要な資料等について、委託者から受託者に提供するものとする。受託者は責任をもって資料等の管理を行うとともに、返却する必要があるものについては、業務完了後速やかに返却すること。
- (6) 本業務の実施にあたり、県は委託契約期間の間、隨時、業務の進捗状況及び経費の執行状況について、受託者に報告を求めることができるものとし、その状況に応じて業務内容の見直しについて、受託者と協議できるものとする。
- (7) 受託者は、本業務の実施に当たって知り得た秘密を他に漏らし、または自己の利益のために利用しないこと。また、成果品及び業務履行過程で得られた記録を第三者に閲覧させ、複写又は譲渡しないこと。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。ただし、委託者の許可を得た場合はこの限りではない。
- (8) 本業務の遂行により生じた著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第21条から第28条に規定するこれらの権利）はすべて県に帰属する。
- (9) 本事業の終了後、受託者から提出していただく実績報告書に基づき、必要に応じて調査を行い、支払額を確定する。支払額は、契約金額の範囲内であって、実際に支出を要したと認められる費用の合計となる。このため、全ての支出には、その收支を明らかにした帳簿類及び領収書等の証拠書類が必要となる。また、支出額及び内容についても厳格に審査し、これを満たさない経費については、支払額の対象外となる場合がある。
- (10) 受託者が委託業務を行うに当たって、個人情報を取り扱う場合は、徳島県個人情報保護条例（平成14年徳島県条例第43号）及び知事が取り扱う個人情報に関する徳島県個人情報保護条例施行規則（平成14年徳島県規則第78号）に基づき、その取扱いに十分留意し、漏えい、滅失及びき損の防止その他個人情報の保護に万全を期すこと。