

徳島県G I G Aスクール構想支援業務
(情報通信技術支援員 (ICT支援員))
業務説明書

令和7年4月

徳島県

I 目的

「徳島県GIGAスクール構想」を推進するため、県立学校の実地において教職員を支援する情報通信技術支援員を派遣することにより、学校及び家庭等における1人1台端末等の利活用（ICTを利活用した教育の円滑な実施）の促進と、多様な子供たちに個別最適化し学校と家庭等が連携した学びの実現、ICTの適正かつ効率的な運用管理のサポート、ネットワークトラブルへの対応、教職員のICT活用スキルの向上と教育DXの推進等を図る。

II 用語の定義

この業務説明書において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ当該各号に定めるものとする。

(1) 徳島県GIGAスクール構想

国のGIGAスクール構想の推進及び本県独自の事業により整備された県内公立学校における義務教育段階から高等学校段階までの児童生徒1人1台端末等のICTと、高速大容量の校内LAN等を活用することによって、質の高い授業の日常的な実施と教職員の指導力向上、有事の際の通信環境確保等、児童生徒の学びを総合的に保障する徳島ならではの人的育成に取り組む構想をいう。

(2) 情報通信技術支援員（ICT支援員）

学校の現地において、ICTに関連する教職員の業務を支援する者で、ICTに関する高い専門性や、ICT活用授業に関する知見を有する者のことをいう。

(3) 学びのDX

デジタル技術の活用により、授業に限らず、教育活動全般において、実施方法や処理方針等を抜本的に変革することをいう。なお、本業務仕様書においては、授業準備等の効率化による教職員の負担軽減や働き方改革を図る視点も含むこととする。

(4) 臨時休業

天災や感染症対策等により、学校が休業することをいう。

(5) 学級閉鎖、学年閉鎖

感染症対策等により、学校の一部が休業することをいう。

(6) 分散登校

感染症対策等により、児童生徒がいくつかのグループに分かれて登校し、学習することをいう。

III 業務の概要

III-1 業務名

徳島県GIGAスクール構想支援業務（情報通信技術支援員（ICT支援員））

III-2 業務内容

(1) 情報通信技術支援員業務

ア 学校におけるICT機器等の設定、運用支援

- イ ICT活用授業支援
- ウ その他ICTの活用促進に係る業務
- III-3 業務期間
契約締結時から令和8年3月31日まで
- III-4 提案価格の上限
(1) 情報通信技術支援員業務
28,298千円（消費税及び地方消費税を含む。）

IV 提案の要件等

IV-1 全ての業務における留意事項

- (1) 本説明書で要求する要件を全て実現すること。
- (2) 企画提案書は別に定める「企画提案書作成要領」によること。
- (3) 受託者は、受託業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務を効率的に遂行する上で必要となる場合は、本県と協議し書面による許可を得た場合のみ、業務の一部を再委託することができる。
- (4) 受託者は、本業務の遂行上知り得た情報の一切を他に漏らし、又は本県の許可なく利用してはならない。また、受託業務終了後も継続することとする。
- (5) 受託者は、本業務の関係者（教職員・児童生徒・保護者等）と業務以外での接触をしてはならない。なお、SNSを使用した業務を行う場合には、事前に県と協議し書面による許可を得ること。
- (6) 本業務により作成した研修資料、手順書等は、他者の知的財産権を侵さないものとし、権利処理等が必要な場合は受託者の責任において処理することとする。なお、本業務終了後の経費負担は一切発生しないこと。また、作成物の著作権は本県に帰属するものとし、著作権（財産権）を行使しないこと。更に、受託者が既に保有している著作物等を本業務において使用した場合は、業務終了後も本県は使用許諾を得ているものとする。

IV-2 情報通信技術支援員業務の基本要件

(1) 業務管理者に係る要件

- ア 日程調整、県教育委員会との連絡調整、進捗管理、学校へ訪問する業務従事者のサービス管理及び社内研修等の責任者であること。
- イ 各学校の要望等を考慮し、柔軟な事業計画を策定すること。なお、必要に応じて事業計画の見直しを随時行い、効果的に調整すること。
- ウ 別紙1に示した各学校において、概ね週1回、業務を実施するよう調整すること。ただし、各学校の長期休業期間（夏季休業期間、冬期休業期間等）中は、県教育委員会及び各学校と協議の上、頻度を変更できることとする。
- エ 学校毎の業務回数は、別紙1に示したものを下限とするが、上限は設

けない。

オ 業務従事者の担当校を設定し、原則として同一人物が訪問することとする。ただし、専門性等の事由により必要な場合は、他の要員が訪問できることとする。

カ 学校における業務形態は、現地での対面実施を原則とするが、学校がオンライン（電話やウェブ会議等）での実施を希望する場合は、学校と協議し双方合意の上、オンラインで実施することを認める。

キ 天災や感染症対策等の緊急的な事情により、予定の学校へ訪問できない旨の連絡を学校又は県教育委員会から受けた場合は、速やかに当該業務従事者へ連絡すると共に、代替実施する日程や方法等について学校と協議すること。

ク 当該業務従事者が、予定日に訪問できなくなった場合は、速やかに当該学校に連絡するとともに、代替要員の調整又は代替日の設定等について、当該学校と協議すること。

ケ 業務従事者に次の内容を含めた研修を事前実施すること。

- ① 各学校における教育の状況に関する事
- ② ICT活用授業の目的や実施支援に関する事
- ③ ICTスキルに関する事（機器、ネットワーク等）
- ④ 個人情報、著作権の取扱に関する事
- ⑤ 情報モラル、情報セキュリティに関する事

コ 業務従事者の誠実な業務遂行を監督し、不適切な行動（守秘義務違反、教職員や児童生徒等との個人的かつ業務以外の接触、SNS等の不適切使用等）により、業務従事者としての適性を欠くと本県が判断した場合は、速やかに交代させること。

サ 優良な取組事例や、有効なトラブル解決事例等について、ICT支援員間での連絡を密にして、それぞれの業務の円滑化や効率化を図ること。

シ VI-1に掲げる成果品を作成し、それぞれの期限までに提出すること。

(2) 情報通信技術支援員に係る要件

ア 学校における業務は、受託期間中における平日（県の休日（徳島県の休日を定める条例（平成元年徳島県条例第3号）第1条第1項各号に掲げる日をいう。）を除く。以下同じ。）に実施すること。

イ 1回当たりの業務時間は3時間（休憩時間を除く。）とする。なお、時間帯は原則として午前8時30分から午後5時15分までのうち、当該学校と協議して決定した時間帯とする。

ウ 児童生徒用端末及び教員用端末を円滑に使用するためのメンテナンスや設定等をサポートすること。

エ 各学校において、ICT活用授業等を効果的に実施するため、教職員の授業づくりや端末設定等を支援すること。なお、必要に応じて、TT（チームティーチング）の補助員となること。また、児童生徒の遠隔教育や、学校における授業等のオンライン配信等に関する支援を行うこと。

オ 各学校における校内LANサーバや端末等の円滑な運用管理や、保守等の支援を行うこと。

(例)

- ・ イベントログのチェックとバックアップ
- ・ システムや共有フォルダのバックアップ管理
- ・ フォルダのアクセス権管理
- ・ ウィルス対策システムのバージョンとログのチェック、管理
- ・ 1人1台端末の管理

カ 校内LANの運用方法や、セキュリティポリシーに係ることは、教育D X推進課の指示に従うこと。

キ その他、ICTの活用促進に係る業務について、学校からの要望や相談等があった場合には、可能な限り誠実な対応を行うこと。

V 追加提案

本業務に関する追加提案は次の観点によること。なお、追加提案の実現に係る経費は別途請求できず、本業務の経費はⅢ-4に示した上限を超えることはできない。また、業務終了後には一切の経費負担が生じないこと。

- ・ 学校におけるICT活用教育を推進し、活性化するために実施する方策等

VI 成果品

本業務の履行を確認するため次の書類を提出すること。なお、用紙サイズはA 4判を原則とするが、内容によってA 3判でもかまわないものとし、様式を定めない。また、提出媒体は紙又は電子ファイル（P D F形式）とし、提出方法は郵送、宅配便、電送を問わない。更に、業務期間終了時には全ての書類をC D又はD V Dに記録して提出すること。

提出先 県教育委員会教育D X推進課 2部

VI-1 成果品一覧

	提出書類名	提出期限
1	事業計画書（業務概要、業務体制、連絡先一覧）	業務開始前
2	業務従事者一覧（氏名、所有資格、担当業務等）	業務開始前及び変更時
3	月次報告書 （各業務の詳細を記載すること。）	翌月10日 （令和8年3月分は、 令和8年3月31日）
4	業務完了報告書	令和8年3月31日
5	最終報告書、研修資料、マニュアル等	令和8年3月31日
6	打合せの議事録、その他本業務に関する報告書	それぞれの終了後10日以内

VII その他

- (1) 受託期間中は、全ての受託業務に係る総括責任者を置き、本県担当者との連絡調整を密にすること。なお、連絡手段は電話、電子メールの他、本県の指定した場所における対面や、Web会議システム等を活用する。
- (2) 本業務説明書に定めのない事項及び各業務に関して疑義が生じた場合は、その都度本県と受託者が協議して決定することとする。

別紙Ⅰ 学校情報一覧

番号	学校名	電話番号	所在地	派遣回数
1	城ノ内中等教育学校	088-632-3711	徳島市北田宮1丁目9番30号	60
2	富岡東中学校	0884-22-2120	阿南市領家町走寄102番2	42
3	川島中学校	0883-25-2824	吉野川市川島町桑村367番地3	42
4	城東高等学校	088-653-9111	徳島市中徳島町1丁目5番地	42
5	城南高等学校	088-652-8151	徳島市城南町2丁目2番88号	42
6	城北高等学校	088-631-8105	徳島市北田宮4丁目13番6号	42
7	徳島北高等学校	088-698-8004	徳島市応神町吉成字中ノ瀬40-6	42
8	城西高等学校	088-631-5138	徳島市鮎喰町2丁目1番地	42
9	城西高等学校神山校	088-676-0029	名西郡神山町神領字北399番地	42
10	徳島科学技術高等学校	088-631-4185	徳島市北矢三町2丁目1番1号	42
11	徳島商業高等学校	088-623-0461	徳島市城東町1丁目4番1号	42
12	徳島中央高等学校	088-631-1332	徳島市北矢三町1丁目3番8号	42
13	小松島高等学校	0885-32-2166	小松島市日開野町字高須47-1	42
14	小松島西高等学校	0885-32-0129	小松島市中田町字原ノ下28-1	42
15	小松島西高等学校勝浦校	0885-42-2526	勝浦郡勝浦町大字久国字屋原1番地	42
16	阿南光高等学校	0884-22-1408	阿南市宝田町今市中新開10番地6	42
17	富岡東高等学校	0884-22-2120	阿南市領家町走寄102番2	42
18	富岡東高等学校羽ノ浦校	0884-44-2054	阿南市羽ノ浦町中庄市50番地1	42
19	富岡西高等学校	0884-22-0041	阿南市富岡町小山18-3	42
20	那賀高等学校	0884-62-1151	那賀郡那賀町小仁字字大坪179番地の1	42
21	海部高等学校	0884-73-1371	海部郡海陽町大里字古畑58-2	42
22	鳴門高等学校	088-685-3217	鳴門市撫養町斎田字岩崎135番地の1	42
23	鳴門渦潮高等学校	088-686-4577	鳴門市大津町吉永595番地	42
24	板野高等学校	088-672-1101	板野郡板野町川端字関ノ本47番地	42
25	名西高等学校	088-674-2151	名西郡石井町石井字石井21の11	42
26	吉野川高等学校	0883-24-2117	吉野川市鴨島町喜来681-9	42
27	川島高等学校	0883-25-2824	吉野川市川島町桑村367番地3	42
28	阿波高等学校	088-696-3131	阿波市吉野町柿原字ヒロナカ180	42
29	阿波西高等学校	0883-35-3131	阿波市阿波町下喜来南228番地の1	42
30	穴吹高等学校	0883-52-2108	美馬市穴吹町穴吹字岡33	42
31	脇町高等学校	0883-52-2208	美馬市脇町大字脇町1270の2	42
32	つるぎ高等学校	0883-62-3135	美馬郡つるぎ町貞光字馬出63の2	42
33	池田高等学校	0883-72-1280	三好市池田町ウエノ2834番地	42
34	池田高等学校辻校	0883-78-2331	三好市井川町御領田61番地1	42
35	池田高等学校三好校	0883-72-0805	三好市池田町州津大深田720番地	42
36	徳島視覚支援学校	088-622-6255	徳島市南二軒屋町2丁目4番55号	42
37	徳島聴覚支援学校	088-652-8594	徳島市南二軒屋町2丁目4番55号	42
38	板野支援学校	088-672-3456	板野郡板野町大寺字大向北1-2	42
39	国府支援学校	088-642-4055	徳島市国府町矢野字松木348番地	42
40	鴨島支援学校	0883-24-6670	吉野川市鴨島町敷地1392-2	42
41	ひのみね支援学校	0885-32-7847	小松島市中田町新開4-1	42
42	阿南支援学校	0884-22-2010	阿南市上大野町大山田52	42
43	阿南支援学校ひわさ分校	0884-77-2181	海部郡美波町北河内字本村360	42
44	池田支援学校	0883-72-5281	三好市池田町州津井関1103-3	42
45	池田支援学校美馬分校	0883-55-2237	美馬市美馬町字大宮西100-4	42
46	みなと高等学園	0885-34-9100	小松島市中田町新開28-1	42
47	しらさぎ中学校	088-631-1332	徳島市北矢三町1丁目3番8号	42
48	総合教育センター	088-672-5064	板野郡板野町犬伏字東谷1-7	8
合計				2,000

※学校ごとの派遣回数は業務開始後割り振りを変更することがある。

※同一所在地にある学校についても、別の業務履行場所として見積もること。