

# 仕様書

## 1. 委託業務名

庁内クラウド用ファイアウォール運用保守業務

## 2. 業務の目的

徳島県で現在稼働中の庁内クラウド用ファイアウォール（以下、現行 FW）をすでに用意している後継機種へ移行するため、後継機種の構築・移行切り替え作業および 5 年間の保守業務を調達する。なお、後継機種（後述 5 を参照）は既に調達済みである。

## 3. 委託期間

契約締結の日から令和 12 年 3 月 31 日まで

## 4. 業務概要

庁内クラウド用ファイアウォールの後継機種への移行切り替えおよび保守を実施する。

## 5. 対象機器

対象機器は下記の通り。

- ・Cisco Firepower 2130 ASA Appliance 2 式

## 6. 委託内容

本委託業務では、以下に記載する業務を委託する。

### (ア) 打ち合わせ、現地調査

受託者は委託者と協議の上、詳細な作業計画を策定すること。

### (イ) 後継機種への移行切替作業

データセンターにて稼働中の現行機器からの移行切り替えを実施すること。ファイアウォールは 2 式あるため、これらを冗長構成とすること。

また設置・切り替えに伴い作業時期については、県職員への影響も考慮し、委託者と十分に協議すること。

### (ウ) 動作検証

設置した機器の動作確認を行い、正常に機能することを保証すること。

### (エ) 資料作成

構築に伴い設計書および試験成績書を作成すること。

### (オ) 保守サービス

平日の 9 時～ 17 時に対応できるメーカー保守サービスを準備すること。

具体的な保守内容例は下記の通り。

- ・ハードウェア保守（故障時の交換対応）
- ・ソフトウェア保守（ファームウェア更新、セキュリティパッチ適用）
- ・設定変更支援（必要に応じた設定変更・最適化）
- ・障害対応（平日 9 時～ 17 時対応／SLA 要件を別途規定）
- ・定期点検およびレポート（毎月 1 回の定期点検、運用報告）
- ・技術支援および問い合わせ対応

#### （カ）監視サービス

マネージド・セキュリティ・サービス（5 年間）

マネージド・セキュリティ・サービス（以下「MSS」という。）が 5 年間必要となる。

具体的には下記のサービスが必要。

- ・ファイアウォール監視サービス  
ファイアウォールの稼働監視、およびアクセスログの分析・監視を行うこと。
- ・IDS 監視・運用サービス  
IDS の稼働監視、および不正アクセス検知機能により出力されるログの分析・監視を行う。

#### （キ）納品物の作成

本業務において作成した資料を電子媒体で 2 部納品する。

- ・基本設計書（既存設計書更新）
- ・構成図
- ・詳細設計書（パラメータシート）
- ・Config/ロガー式
- ・試験成績書
- ・運用手順書（既存運用手順書更新）

### 7. 委託者と連携した関係者との連絡調整

上記の業務内容については、委託者および受託者が協議を行いながら、随時調整すること。

### 8. 特記事項

- （ア）本業務の実施に当たっては、関係法令を遵守し、実施内容等については委託者と十分協議しながら進めること。
- （イ）本業務の実施に当たって、県情報セキュリティポリシーに基づき、別紙 1「情報セキュリティに関する特記事項」を遵守すること。
- （ウ）本業務の実施に当たっての個人情報の取り扱いについては、別紙 2「個人情報取扱特記事項」を遵守すること。