

令和3年度

徳島県内企業のICT化の促進と
テレワークの導入に関するアンケート調査

テレワークセンター徳島

令和3年度徳島県柔軟な働き方「テレワークするんじょ！」事業

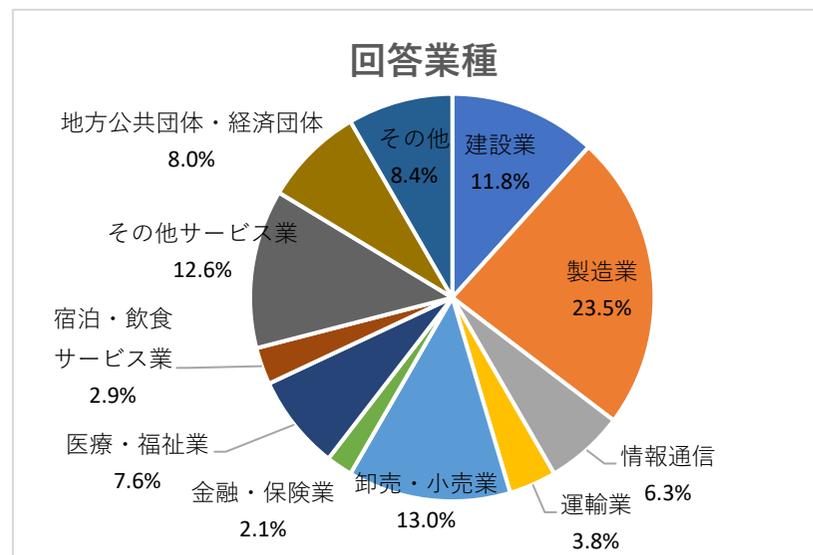
アンケート実施概要

調査期間	令和3年5月24日～令和3年6月4日		
対象企業（アンケート送付数）	県内	656社	（658社送付中2件宛先不明のため返送）
アンケート回答企業数		238社	
アンケート回収率		36.3%	

1. 貴社について

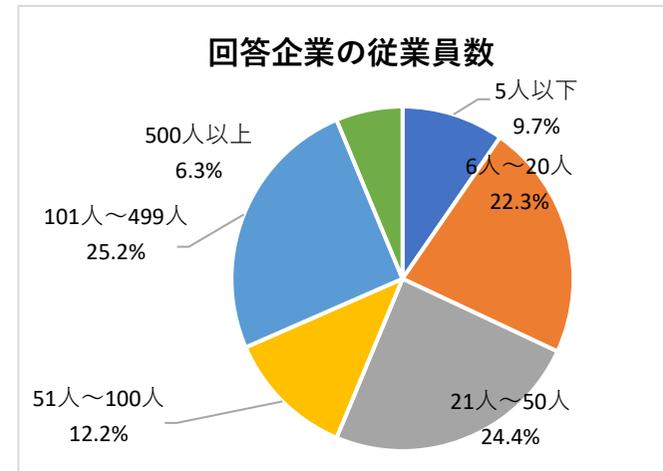
1) 貴社の業種についてお知らせください。

業種	回答数	割合
建設業	28	11.8%
製造業	56	23.5%
情報通信	15	6.3%
運輸業	9	3.8%
卸売・小売業	31	13.0%
金融・保険業	5	2.1%
医療・福祉業	18	7.6%
宿泊・飲食サービス業	7	2.9%
その他サービス業	30	12.6%
地方公共団体・経済団体	19	8.0%
その他	20	8.4%
合計	238	100.0%



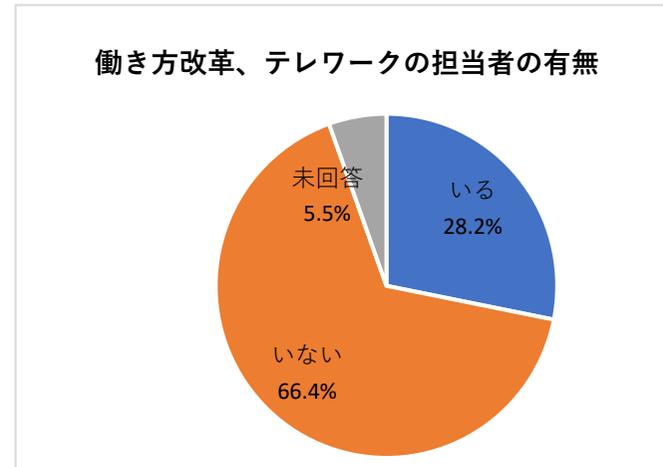
2) 従業員数についてお知らせください

従業員数	回答数	割合
5人以下	23	9.7%
6人～20人	53	22.3%
21人～50人	58	24.4%
51人～100人	29	12.2%
101人～499人	60	25.2%
500人以上	15	6.3%
合計	238	100.0%



3) 働き方改革やテレワークの推進担当がいらっしゃいますか？

担当者	回答数	割合
いる	67	28.2%
いない	158	66.4%
未回答	13	5.5%
合計	238	100.0%



2. 将来にむけた経営課題について

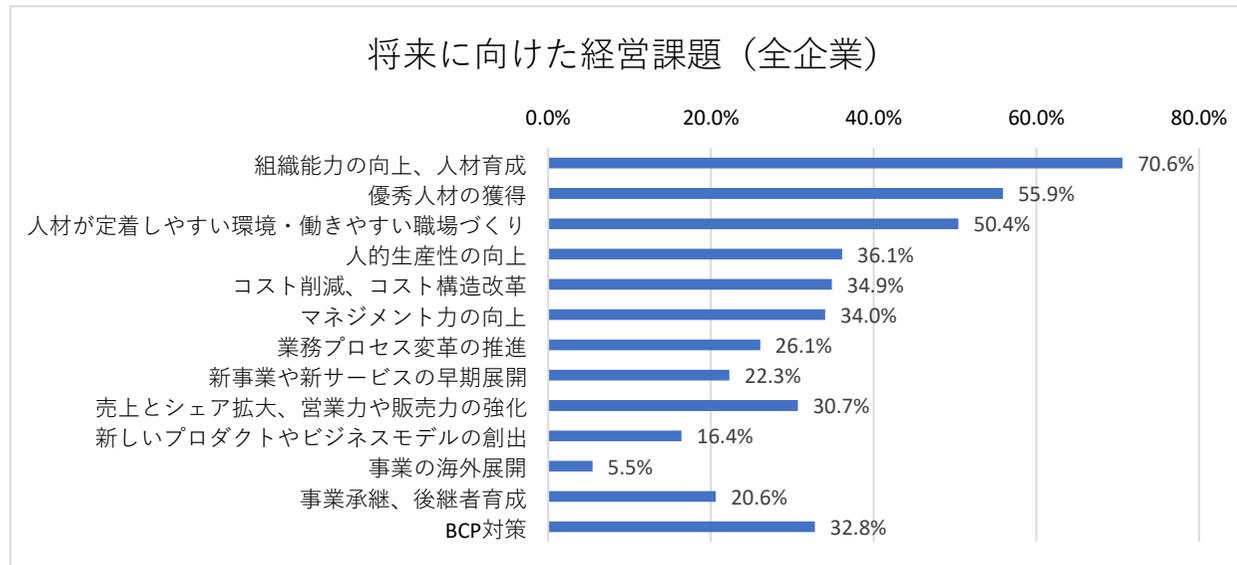
2-1) 多くの企業が直面する下記の経営課題のうち、貴社において当てはまるものがあれば教えてください。(業種別実数・複数回答あり)

	組織能力の向上、人材育成	優秀人材の獲得	人材が定着しやすい環境・働きやすい職場づくり	人的生産性の向上	コスト削減、コスト構造改革	マネジメント力の向上	業務プロセス変革の推進	新事業や新サービスの早期展開	売上とシェア拡大、営業力や販売力の強化	新しいプロダクトやビジネスモデルの創出	事業の海外展開	事業承継、後継者育成	BCP対策	合計	1社あたり平均チェック数
建設業	20	19	14	6	7	6	4	2	5	2	0	5	5	95	3.4
製造業	41	38	25	33	30	25	18	12	24	11	7	17	22	303	5.4
情報通信	10	9	5	10	2	7	5	8	7	7	1	1	9	81	5.4
運輸業	6	5	5	2	1	1	3	1	2	2	0	2	3	33	3.7
卸売小売	24	16	16	9	10	12	8	7	13	5	2	8	6	136	4.4
金融保険	4	2	5	2	3	2	3	1	1	1	0	0	3	27	5.4
医療福祉	14	13	17	5	8	8	8	2	2	1	0	6	10	94	5.2
宿泊飲食	6	4	6	3	6	2	2	2	5	1	0	0	1	38	5.4
その他サ	26	18	18	14	8	12	8	16	14	9	2	9	10	164	5.5
地公経済	17	9	9	2	8	6	3	2	0	0	1	1	9	67	3.5
その他	16	12	11	6	9	5	4	7	8	3	1	7	7	96	4.8
合計	168	133	120	86	83	81	62	53	73	39	13	49	78	1038	4.7

2-1) 業種別課題選択企業の割合

	組織能力の向上、人材育成	優秀人材の獲得	人材が定着しやすい環境・働きやすい職場づくり	人的生産性の向上	コスト削減、コスト構造改革	マネジメント力の向上	業務プロセス変革の推進	新事業や新サービスの早期展開	売上とシェア拡大、営業力や販売力の強化	新しいプロダクトやビジネスモデルの創出	事業の海外展開	事業承継、後継者育成	BCP対策	全体平均	回答企業数
建設業	71.4%	67.9%	50.0%	21.4%	25.0%	21.4%	14.3%	7.1%	17.9%	7.1%	0.0%	17.9%	17.9%	26.1%	28
製造業	73.2%	67.9%	44.6%	58.9%	53.6%	44.6%	32.1%	21.4%	42.9%	19.6%	12.5%	30.4%	39.3%	41.6%	56
情報通信	66.7%	60.0%	33.3%	66.7%	13.3%	46.7%	33.3%	53.3%	46.7%	46.7%	6.7%	6.7%	60.0%	41.5%	15
運輸業	66.7%	55.6%	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	33.3%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%	33.3%	28.2%	9
卸売小売	77.4%	51.6%	51.6%	29.0%	32.3%	38.7%	25.8%	22.6%	41.9%	16.1%	6.5%	25.8%	19.4%	33.7%	31
金融保険	80.0%	40.0%	100.0%	40.0%	60.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	41.5%	5
医療福祉	77.8%	72.2%	94.4%	27.8%	44.4%	44.4%	44.4%	11.1%	11.1%	5.6%	0.0%	33.3%	55.6%	40.2%	18
宿泊飲食	85.7%	57.1%	85.7%	42.9%	85.7%	28.6%	28.6%	28.6%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	41.8%	7
その他サ	86.7%	60.0%	60.0%	46.7%	26.7%	40.0%	26.7%	53.3%	46.7%	30.0%	6.7%	30.0%	33.3%	42.1%	30
地公経済	89.5%	47.4%	47.4%	10.5%	42.1%	31.6%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	47.4%	27.1%	19
その他	80.0%	60.0%	55.0%	30.0%	45.0%	25.0%	20.0%	35.0%	40.0%	15.0%	5.0%	35.0%	35.0%	36.9%	20
全企業	70.6%	55.9%	50.4%	36.1%	34.9%	34.0%	26.1%	22.3%	30.7%	16.4%	5.5%	20.6%	32.8%	33.5%	238
全課題中、本課題の選択割合	16.2%	12.8%	11.6%	8.3%	8.0%	7.8%	6.0%	5.1%	7.0%	3.8%	1.3%	4.7%	7.5%	7.7%	100.0%

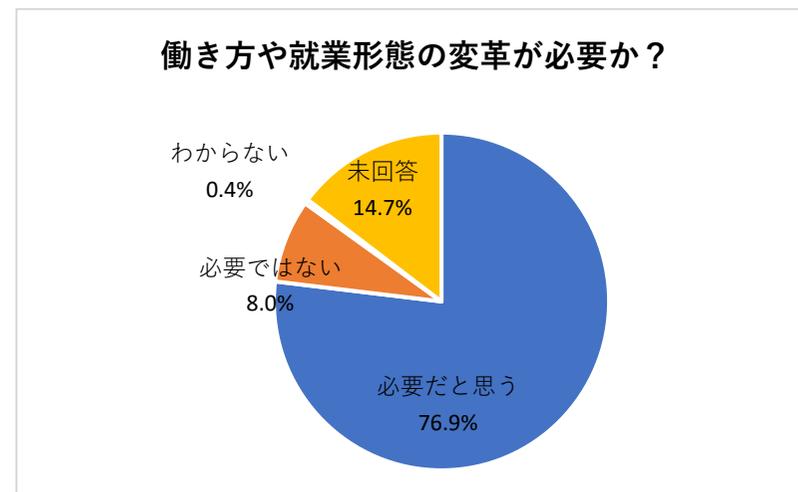
2. 将来にむけた経営課題について



3. 貴社の働き方、就業形態について

3-1) 将来に向けて、現行の働き方や就業形態の変革が必要だと思いますか。

	実数	割合
必要だと思う	183	76.9%
必要ではない	19	8.0%
わからない	1	0.4%
未回答	35	14.7%
合計	238	100.0%



【業種別】働き方や就業形態の変革の必要性（実数）

	必要だと思う	必要ではない	わからない	未回答	合計
建設業	19	4	4	1	28
製造業	44	5	7	0	56
情報通信	14	1	0	0	15
運輸業	7	2	0	0	9
卸売小売	24	1	6	0	31
金融保険	5	0	0	0	5
医療福祉	12	2	4	0	18
宿泊飲食	6	0	1	0	7
その他サ	25	2	3	0	30
地公経済	15	0	4	0	19
その他	12	2	6	0	20
合計	183	19	35	1	238

【業種別】働き方や就業形態の変革の必要性（割合）

	必要だと思う	必要ではない	わからない	未回答
建設業	67.9%	14.3%	14.3%	3.6%
製造業	78.6%	8.9%	12.5%	0.0%
情報通信	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%
運輸業	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
卸売小売	77.4%	3.2%	19.4%	0.0%
金融保険	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
医療福祉	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%
宿泊飲食	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%
その他サ	83.3%	6.7%	10.0%	0.0%
地公経済	78.9%	0.0%	21.1%	0.0%
その他	60.0%	10.0%	30.0%	0.0%
全体	76.9%	8.0%	14.7%	0.4%

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

3-2) 実施中の働き方（業種別）

	オンライン会議	時短勤務	交代出勤、時差出勤	在宅勤務	モバイルワーク、コワーキングスペース勤務	ジョブ型雇用	在籍出向	副業解禁	社内業務のアウトソーシング	ナレッジワーカー・副業人材の雇用	ワーケーション	合計
建設業	13	4	5	3	2	0	2	0	2	0	0	31
製造業	43	14	17	15	5	0	2	6	10	1	2	115
情報通信	15	9	5	12	6	1	2	6	6	1	1	64
運輸業	6	3	5	3	1	0	1	1	2	0	1	23
卸売小売	20	14	14	6	0	0	1	3	5	0	1	64
金融保険	5	5	4	1	1	1	3	0	4	0	0	24
医療福祉	16	11	14	3	1	0	2	3	3	1	0	54
宿泊飲食	5	3	5	1	0	0	2	2	2	1	0	21
その他サ	24	11	17	11	7	0	1	6	12	3	2	94
地公経済	15	0	3	3	0	0	1	0	5	0	0	27
その他	11	5	9	6	1	1	3	3	4	0	0	43
合計	173	79	98	64	24	3	20	30	55	7	7	560

3-2) 今後取り入れたい働き方（業種別）

	オンライン会議	時短勤務	交代出勤、時差出勤	在宅勤務	モバイルワーク、コワーキングスペース勤務	ジョブ型雇用	在籍出向	副業解禁	社内業務のアウトソーシング	ナレッジワーカー・副業人材の雇用	ワーケーション	合計
建設業	4	3	3	7	4	2	1	4	8	3	3	42
製造業	1	7	7	8	6	7	5	5	11	10	1	68
情報通信	0	2	4	2	3	5	1	1	3	4	6	31
運輸業	1	1	0	0	2	0	1	1	2	2	2	12
卸売小売	2	0	1	2	3	3	1	1	6	3	1	23
金融保険	0	0	0	1	0	0	1	2	1	2	0	7
医療福祉	1	1	1	4	2	1	0	1	2	0	3	16
宿泊飲食	1	1	0	0	1	2	0	0	1	2	1	9
その他サ	3	3	2	4	3	4	3	3	2	6	4	37
地公経済	3	2	3	6	3	1	1	1	2	0	2	24
その他	2	3	2	5	4	2	1	1	1	0	2	23
合計	18	23	23	39	31	27	15	20	39	32	25	292

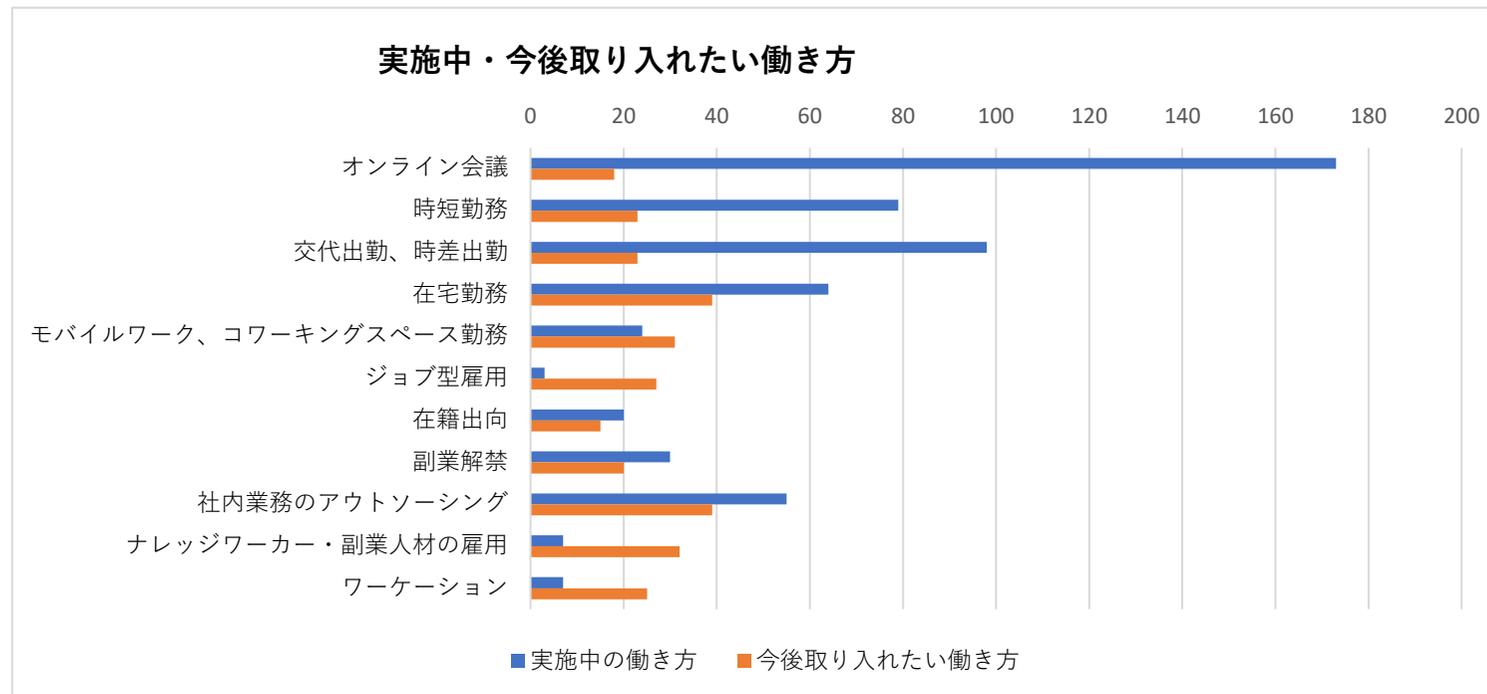
3-2) 実施中の働き方・今後取り入れたい働き方（数）

	オンライン会議	時短勤務	交代出勤、時差出勤	在宅勤務	モバイルワーク、コワーキングスペース勤務	ジョブ型雇用	在籍出向	副業解禁	社内業務のアウトソーシング	ナレッジワーカー・副業人材の雇用	ワーケーション	合計
実施中の働き方	173	79	98	64	24	3	20	30	55	7	7	560
今後取り入れたい働き方	18	23	23	39	31	27	15	20	39	32	25	292

3-2) 実施中の働き方・今後取り入れたい働き方（割合）

	オンライン会議	時短勤務	交代出勤、時差出勤	在宅勤務	モバイルワーク、コワーキングスペース勤務	ジョブ型雇用	在籍出向	副業解禁	社内業務のアウトソーシング	ナレッジワーカー・副業人材の雇用	ワーケーション
実施企業率	72.7%	33.2%	41.2%	26.9%	10.1%	1.3%	8.4%	12.6%	23.1%	2.9%	2.9%
今後取り入れたい企業率	7.6%	9.7%	9.7%	16.4%	13.0%	11.3%	6.3%	8.4%	16.4%	13.4%	10.5%

※全回答中割合は、本問中該当の選択肢を選んだ割合、選択企業割合は該当の選択肢をアンケート回答企業数(238社)で割った割合。



4. 5. ICT化・テレワークの取り組み

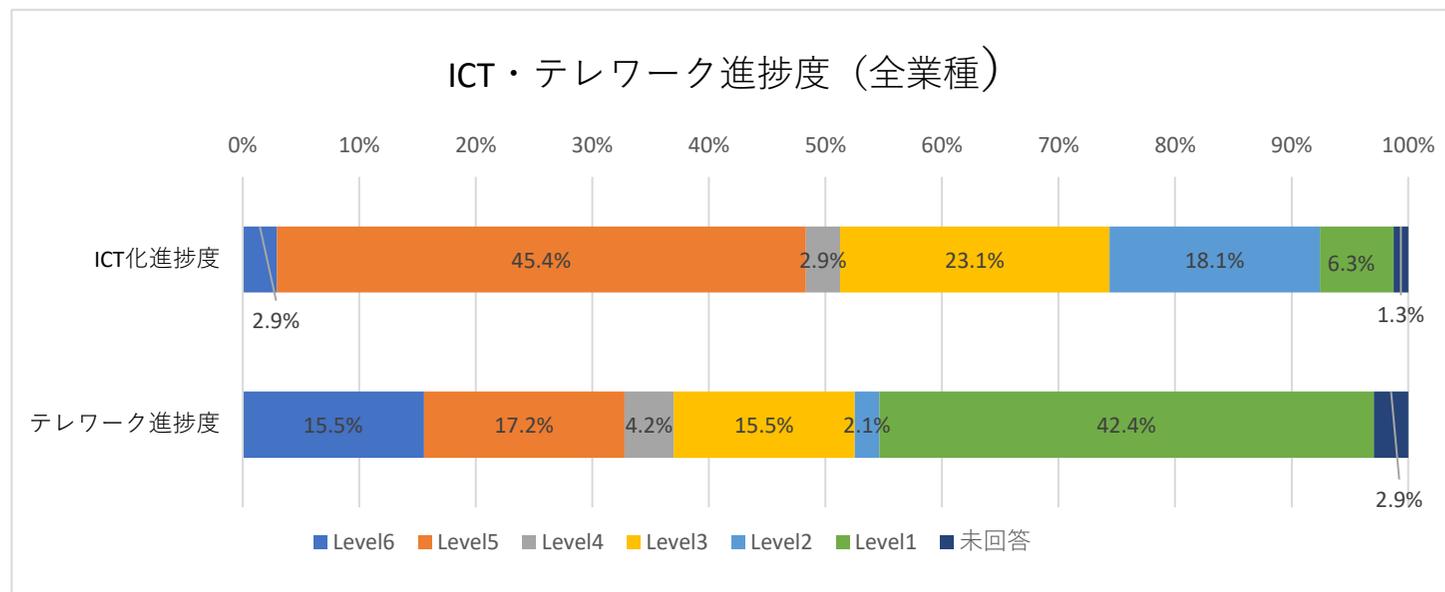
【業種別】ICT化および、テレワークの取り組み状況集計

Levelは数値が上がるほど取り組みが進行している。

〈ICT化〉 6：ほぼ完了 5：推進中 4：1年以内の予定あり 3：検討中 2：関心あり 1：必要なし

〈テレワーク〉 6：ほぼ完了 5：一部実施中 4：導入準備中 3：検討中 2：現在未実施 1：予定なし

	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	2.9%	45.4%	2.9%	23.1%	18.1%	6.3%	1.3%
テレワーク進捗度	15.5%	17.2%	4.2%	15.5%	2.1%	42.4%	2.9%



4. ICT化

【業種別】4-1)ICT化の進捗状況

	ほぼ完了している	現在、推進している	取り組む予定がある	検討中である	関心はある	必要がない	未回答
	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	Level0
建設業	0.0%	35.7%	7.1%	21.4%	25.0%	10.7%	0.0%
製造業	5.4%	41.1%	3.6%	23.2%	19.6%	1.8%	5.4%
情報通信業	20.0%	60.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%
運輸業	0.0%	55.6%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%
卸売・小売業	0.0%	45.2%	0.0%	29.0%	16.1%	9.7%	0.0%
金融・保険業	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
医療・福祉業	0.0%	55.6%	5.6%	16.7%	22.2%	0.0%	0.0%
宿泊・飲食サービス業	0.0%	42.9%	0.0%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%
その他サービス業	3.3%	53.3%	3.3%	16.7%	16.7%	6.7%	0.0%
地方公共団体	0.0%	36.8%	0.0%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	40.0%	5.0%	25.0%	15.0%	15.0%	0.0%
全企業	2.9%	45.4%	2.9%	23.1%	18.1%	6.3%	1.3%

5. テレワーク取り組み状況

【業種別】5-1)テレワークの取り組み状況

	テレワークを実施するための制度と環境が整備されている	制度化はしていないが、一部で実施している	導入に向けて準備中、もしくは1年以内に実施する計画がある	導入について検討中、もしくは情報の収集をしたいと思っている	以前実施していたが、現在は実施していない	実施したことがなく、今後テレワークを検討する予定がない	未回答
	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	Level0
建設業	7.1%	3.6%	10.7%	14.3%	0.0%	60.7%	3.6%
製造業	12.5%	23.2%	0.0%	14.3%	3.6%	42.9%	3.6%
情報通信業	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
運輸業	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	66.7%	0.0%
卸売・小売業	9.7%	16.1%	0.0%	9.7%	6.5%	51.6%	6.5%
金融・保険業	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
医療・福祉業	11.1%	11.1%	5.6%	22.2%	0.0%	44.4%	5.6%
宿泊・飲食サービス業	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	14.3%
その他サービス業	23.3%	23.3%	3.3%	13.3%	3.3%	33.3%	0.0%
地方公共団体	10.5%	5.3%	5.3%	47.4%	0.0%	31.6%	0.0%
その他	15.0%	25.0%	15.0%	0.0%	0.0%	45.0%	0.0%
全企業	15.5%	17.2%	4.2%	15.5%	2.1%	42.4%	2.9%

【業種別】ICT化および、テレワークの取り組み状況集計

Levelは数値が上がるほど取り組みが進行している。

<ICT化> 6：ほぼ完了 5：推進中 4：1年以内の予定あり 3：検討中 2：関心あり 1：必要なし

<テレワーク> 6：ほぼ完了 5：一部実施中 4：導入準備中 3：検討中 2：現在未実施 1：予定なし

<建設業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	35.7%	7.1%	21.4%	25.0%	10.7%	0.0%
テレワーク進捗度	7.1%	3.6%	10.7%	14.3%	0.0%	60.7%	3.6%
<製造業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	5.4%	41.1%	3.6%	23.2%	19.6%	1.8%	5.4%
テレワーク進捗度	12.5%	23.2%	0.0%	14.3%	3.6%	42.9%	3.6%
<情報通信業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	20.0%	60.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%
テレワーク進捗度	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
<運輸業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	55.6%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%
テレワーク進捗度	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	66.7%	0.0%
<卸売・小売業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	45.2%	0.0%	29.0%	16.1%	9.7%	0.0%
テレワーク進捗度	9.7%	16.1%	0.0%	9.7%	6.5%	51.6%	6.5%
<金融・保険業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
テレワーク進捗度	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%
<医療・福祉業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	55.6%	5.6%	16.7%	22.2%	0.0%	0.0%
テレワーク進捗度	11.1%	11.1%	5.6%	22.2%	0.0%	44.4%	5.6%
<宿泊・飲食サービス業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	42.9%	0.0%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%
テレワーク進捗度	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	57.1%	14.3%

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

<その他サービス業>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	3.3%	53.3%	3.3%	16.7%	16.7%	6.7%	0.0%
テレワーク進捗度	23.3%	23.3%	3.3%	13.3%	3.3%	33.3%	0.0%
<地方公共団体・経済団体>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	36.8%	0.0%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%
テレワーク進捗度	10.5%	5.3%	5.3%	47.4%	0.0%	31.6%	0.0%
<その他>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	0.0%	40.0%	5.0%	25.0%	15.0%	15.0%	0.0%
テレワーク進捗度	15.0%	25.0%	15.0%	0.0%	0.0%	45.0%	0.0%
<全体>	Level6	Level5	Level4	Level3	Level2	Level1	未回答
ICT化進捗度	2.9%	45.4%	2.9%	23.1%	18.1%	6.3%	1.3%
テレワーク進捗度	15.5%	17.2%	4.2%	15.5%	2.1%	42.4%	2.9%

4. ICT化において希望する支援、収集したい情報

4-2) ICT化の課題や困っていること（フリーアンサー抜粋）

- ・コスト面の問題
- ・機密情報や個人情報の扱い
- ・推進するためのITスキル、リテラシー不足
- ・使いこなすための社員教育
- ・ツールの選定について（何が最適なかわからない）
- ・ノウハウ不足・何かとりかかってよいかわからない
- ・費用対効果が不明確
- ・業務的にICT化が難しい

※重複する内容、多かった内容をピックアップしました。

4-3) ICT化を行う上で収集したい情報、個別支援（複数回答あり）

	経営の見える化	業務の見える化、情報共有	業務のデジタル化、ペーパーレス化	業務の省力化、効率化	テレワークに必要なICT環境づくり	ネットワーク、セキュリティの調査、改善支援	ICTツールやソリューションの展示、デモ	業務効率化ツールのレンタル	デジタルトランスフォーメーションの取り組み方
実数	42	97	100	120	32	34	16	18	37
選択企業割合	17.6%	40.8%	42.0%	50.4%	13.4%	14.3%	6.7%	7.6%	15.5%

4-4) 説明や体験を希望する具体的なツール（フリーアンサー抜粋）

- ・ 導入の方法、補助金の活用方法、実際のICT活用現場などの見学、体験
- ・ Web会議（Teams,Zoom）
- ・ 共有サーバー
- ・ まずは、どのようなツール、ソリューションが考えられるか、また、どのような準備を進めていくべきかアドバイスが欲しい
- ・ イニシャルコストをなるべくかけずに現状のITを最適化し、業務コストが削減できるようなツールや事例などの情報、提案
- ・ 社内の情報共有をするデジタル掲示板の種類や使用方法
- ・ 社内ネットワークについてお金と手間をかけずに安全に運用していく方とデータのバックアップについて
- ・ 顧客ソフト、見積り・積算ソフト
- ・ 工程管理が見やすく使いやすいもの、具体的なもの
- ・ セキュリティゲートウェイ搭載のルーター、グループウェア等
- ・ CRMやクラウドPBX
- ・ クラウドによるデータの一元管理
- ・ 運用デモ

5. テレワークの取り組み

5-1) 貴社のテレワークに対する取り組みは以下で言うとどの段階ですか？

実施フェーズに応じた目的、課題、希望支援を導き出すために上記設問についての回答を元に以下3群に分類

実施群	<input type="checkbox"/> テレワークを実施するための制度（ルールや実施要綱）と環境が整備されている <input type="checkbox"/> 制度化はしていないが、一部で実施している
検討群	<input type="checkbox"/> 導入に向けて準備中、もしくは1年以内に実施する計画がある <input type="checkbox"/> 導入について検討中、もしくは情報の収集をしたいと思っている
未導入・停止 ・未回答群	<input type="checkbox"/> 以前実施していたが、現在は実施していない <input type="checkbox"/> 実施したことがなく、今後もテレワークを検討する予定がない <input type="checkbox"/> 未回答

5-2)テレワークを実施・検討する目的（複数回答あり）

全回答		回答数 138														
	生産性の向上	創造性の向上	オフィスコストの削減	BCP（事業継続計画）対策	企業文化の刷新	新型コロナ対策としての出勤抑制	ワークライフバランスの実現	企業イメージの向上	顧客サービスの向上	優秀な人材の雇用確保	育児や介護を行う従業員への対応	高齢や障害のある従業員への対応	デジタルネイティブ世代への対応	ダイバーシティの促進	グローバル化への対応	社内業務のアウトソーシング
回答者数	43	18	14	46	11	92	60	14	12	37	62	17	6	8	9	14
回答率	18.1%	7.6%	5.9%	19.3%	4.6%	38.7%	25.2%	5.9%	5.0%	15.5%	26.1%	7.1%	2.5%	3.4%	3.8%	5.9%
2020年	41.8%		19.4%	32.7%	—	78.6%	—	—	7.1%	21.4%	30.6%	6.1%				

※2020年はテレワークの導入をしている、または検討中の企業にのみ設問あり。設問に対する選択肢は次頁参照

2020年度アンケートの同様の設問

テレワークを導入した（検討している）目的はどのようなものですか？

- 業務の生産性、創造性の向上
- コスト削減
- 優秀な人材の雇用確保
- 顧客サービスの向上
- 育児や介護などを行う従業員への対応
- 障がいのある従業員や高齢の従業員への対応
- 従業員（含む管理者）のマネジメント能力や自律性の向上 →2021年は該当項目なし
- 関連サービスやビジネスの開拓 →2021年は該当項目なし
- 新型コロナウイルス感染防止対策の一環
- BCP（事業継続計画）対策の一環

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

5-2)テレワークを実施・検討する目的（複数回答あり）

実施群		回答数 78														
	生産性の向上	創造性の向上	オフィスコストの削減	BCP（事業継続計画）対策	企業文化の刷新	新型コロナ対策としての出勤抑制	ワークライフバランスの実現	企業イメージの向上	顧客サービスの向上	優秀な人材の雇用確保	育児や介護を行う従業員への対応	高齢や障害のある従業員への対応	デジタルネイティブ世代への対応	ダイバーシティの促進	グローバル化への対応	社内業務のアウトソーシング
回答者数	23	10	7	27	3	57	35	7	6	22	34	10	2	4	5	8
回答率	29.5%	12.8%	9.0%	34.6%	3.8%	73.1%	44.9%	9.0%	7.7%	28.2%	43.6%	12.8%	2.6%	5.1%	6.4%	10.3%

検討群		回答数 47														
	生産性の向上	創造性の向上	オフィスコストの削減	BCP（事業継続計画）対策	企業文化の刷新	新型コロナ対策としての出勤抑制	ワークライフバランスの実現	企業イメージの向上	顧客サービスの向上	優秀な人材の雇用確保	育児や介護を行う従業員への対応	高齢や障害のある従業員への対応	デジタルネイティブ世代への対応	ダイバーシティの促進	グローバル化への対応	社内業務のアウトソーシング
回答者数	15	7	6	13	7	24	19	5	3	8	18	6	3	2	2	4
回答率	31.9%	14.9%	12.8%	27.7%	14.9%	51.1%	40.4%	10.6%	6.4%	17.0%	38.3%	12.8%	6.4%	4.3%	4.3%	8.5%

未導入・停止・未回答群		回答数 113														
	生産性の向上	創造性の向上	オフィスコストの削減	BCP（事業継続計画）対策	企業文化の刷新	新型コロナ対策としての出勤抑制	ワークライフバランスの実現	企業イメージの向上	顧客サービスの向上	優秀な人材の雇用確保	育児や介護を行う従業員への対応	高齢や障害のある従業員への対応	デジタルネイティブ世代への対応	ダイバーシティの促進	グローバル化への対応	社内業務のアウトソーシング
回答者数	5	1	1	6	1	11	6	2	3	7	10	1	1	2	2	2
回答率	4.4%	0.9%	0.9%	5.3%	0.9%	9.7%	5.3%	1.8%	2.7%	6.2%	8.8%	0.9%	0.9%	1.8%	1.8%	1.8%

実施群	29.5%	12.8%	9.0%	34.6%	3.8%	73.1%	44.9%	9.0%	7.7%	28.2%	43.6%	12.8%	2.6%	5.1%	6.4%	10.3%
検討群	31.9%	14.9%	12.8%	27.7%	14.9%	51.1%	40.4%	10.6%	6.4%	17.0%	38.3%	12.8%	6.4%	4.3%	4.3%	8.5%
未導入・停止・未回答群	6.8%	1.4%	1.4%	8.2%	1.4%	15.1%	8.2%	2.7%	4.1%	9.6%	13.7%	1.4%	1.4%	2.7%	2.7%	2.7%

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

5-3)テレワークを実施する上での課題・不安（複数回答あり）

全回答			回答数 138												
	従業員等の理解が得られるか	取引先等の理解が得られるか	テレワーク対象業務が決められない	コミュニケーションが円滑に行えるか	従業員のITリテラシー、スキル不足	ペーパーレス化が進んでいない	営業や顧客対応等が円滑に行えるか	情報通信システムや機器の整備	労務管理や就業規則・実施ルールの整備	セキュリティ（情報漏洩等）への対策	従業員の勤務評価が適切にできるか	社内に推進する人手が足りない	出社している従業員の負担にならないか	人材育成や業務上のフォローがしにくい	テレワークに詳しい相談相手がない
回答者数	26	22	48	67	58	59	56	54	88	101	60	30	38	44	16
回答率	10.9%	9.2%	20.2%	28.2%	24.4%	24.8%	23.5%	22.7%	37.0%	42.4%	25.2%	12.6%	16.0%	18.5%	6.7%

実施群			回答数 78												
	従業員等の理解が得られるか	取引先等の理解が得られるか	テレワーク対象業務が決められない	コミュニケーションが円滑に行えるか	従業員のITリテラシー、スキル不足	ペーパーレス化が進んでいない	営業や顧客対応等が円滑に行えるか	情報通信システムや機器の整備	労務管理や就業規則・実施ルールの整備	セキュリティ（情報漏洩等）への対策	従業員の勤務評価が適切にできるか	社内に推進する人手が足りない	出社している従業員の負担にならないか	人材育成や業務上のフォローがしにくい	テレワークに詳しい相談相手がない
回答者数	9	9	9	37	25	19	23	18	31	38	29	5	19	19	3
回答率	11.5%	11.5%	11.5%	47.4%	32.1%	24.4%	29.5%	23.1%	39.7%	48.7%	37.2%	6.4%	24.4%	24.4%	3.8%

検討群			回答数 47												
	従業員等の理解が得られるか	取引先等の理解が得られるか	テレワーク対象業務が決められない	コミュニケーションが円滑に行えるか	従業員のITリテラシー、スキル不足	ペーパーレス化が進んでいない	営業や顧客対応等が円滑に行えるか	情報通信システムや機器の整備	労務管理や就業規則・実施ルールの整備	セキュリティ（情報漏洩等）への対策	従業員の勤務評価が適切にできるか	社内に推進する人手が足りない	出社している従業員の負担にならないか	人材育成や業務上のフォローがしにくい	テレワークに詳しい相談相手がない
回答者数	14	7	13	15	19	18	12	19	27	30	15	12	8	10	8
回答率	29.8%	14.9%	27.7%	31.9%	40.4%	38.3%	25.5%	40.4%	57.4%	63.8%	31.9%	25.5%	17.0%	21.3%	17.0%

未導入・停止・未回答群			回答数 113												
	従業員等の理解が得られるか	取引先等の理解が得られるか	テレワーク対象業務が決められない	コミュニケーションが円滑に行えるか	従業員のITリテラシー、スキル不足	ペーパーレス化が進んでいない	営業や顧客対応等が円滑に行えるか	情報通信システムや機器の整備	労務管理や就業規則・実施ルールの整備	セキュリティ（情報漏洩等）への対策	従業員の勤務評価が適切にできるか	社内に推進する人手が足りない	出社している従業員の負担にならないか	人材育成や業務上のフォローがしにくい	テレワークに詳しい相談相手がない
回答者数	3	6	26	15	14	22	21	17	30	33	16	13	11	15	5
回答率	2.7%	5.3%	23.0%	13.3%	12.4%	19.5%	18.6%	15.0%	26.5%	29.2%	14.2%	11.5%	9.7%	13.3%	4.4%

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

	従業員等の理解が得られるか	取引先等の理解が得られるか	テレワーク対象業務が決められない	コミュニケーションが円滑に行えるか	従業員のITリテラシー、スキル不足	ペーパーレス化が進んでいない	営業や顧客対応等が円滑に行えるか	情報通信システムや機器の整備	労務管理や就業規則・実施ルールの整備	セキュリティ(情報漏洩等)への対策	従業員の勤務評価が適切にできるか	社内に推進する人手が足りない	出社している従業員の負担にならないか	人材育成や業務上のフォローがしにくい	テレワークに詳しい相談相手がない
実施群	11.5%	11.5%	11.5%	47.4%	32.1%	24.4%	29.5%	23.1%	39.7%	48.7%	37.2%	6.4%	24.4%	24.4%	3.8%
検討群	29.8%	14.9%	27.7%	31.9%	40.4%	38.3%	25.5%	40.4%	57.4%	63.8%	31.9%	25.5%	17.0%	21.3%	17.0%
未導入・停止・未回答群	4.1%	8.2%	35.6%	20.5%	19.2%	30.1%	28.8%	23.3%	41.1%	45.2%	21.9%	17.8%	15.1%	20.5%	6.8%

5-4)テレワークを実施する上で収集したい情報、希望する支援(複数回答あり)

全回答		回答数 138										平均
	テレワークとは(概要、最新情報、事例など)	テレワークの導入の手順、推進体制、計画策定	徳島県内企業へのコンサルティングの事例	緊急でとにかく実施する場合でも必要なこと	トライアル導入、1 dayテレワークのやり方	社内の意識改革、合意形成のとり方	ルール策定のポイント、テレワーク時のマネジメント	テレワーク時のマネジメント、評価の方法	ハードウェアやソフトウェア導入のコスト補助	BCP(事業継続計画)にからめた実施のポイント		
回答者数	28	36	25	12	8	23	21	42	44	30	26.9	
回答率	11.8%	15.1%	10.5%	5.0%	3.4%	9.7%	8.8%	17.6%	18.5%	12.6%	11.3%	

実施群		回答数 78										平均
	テレワークとは(概要、最新情報、事例など)	テレワークの導入の手順、推進体制、計画策定	徳島県内企業へのコンサルティングの事例	緊急でとにかく実施する場合でも必要なこと	トライアル導入、1 dayテレワークのやり方	社内の意識改革、合意形成のとり方	ルール策定のポイント、テレワーク時のマネジメント	テレワーク時のマネジメント、評価の方法	ハードウェアやソフトウェア導入のコスト補助	BCP(事業継続計画)にからめた実施のポイント		
回答者数	4	5	8	4	3	11	9	26	22	12	10.4	
回答率	5.1%	6.4%	10.3%	5.1%	3.8%	14.1%	11.5%	33.3%	28.2%	15.4%	13.3%	

令和3年度 徳島県内企業のICT化の促進とテレワークの導入に関するアンケート調査

検討群			回答数								
	テレワークとは（概要、最新情報、事例など）	テレワークの導入の手順、推進体制、計画策定	徳島県内企業へのコンサルティングの事例	緊急でとにかく実施する場合でも必要なこと	トライアル導入、1 dayテレワークのやり方	社内の意識改革、合意形成のとり方	ルール策定のポイント、テレワーク時のマネジメント	テレワーク時のマネジメント、評価の方法	ハードウェアやソフトウェア導入のコスト補助	BCP（事業継続計画）にからめた実施のポイント	平均
回答者数	11	19	11	3	5	8	8	11	11	7	9.4
回答率	23.4%	40.4%	23.4%	6.4%	10.6%	17.0%	17.0%	23.4%	23.4%	14.9%	20.0%

未回答、未導入、停止群			回答数								
	テレワークとは（概要、最新情報、事例など）	テレワークの導入の手順、推進体制、計画策定	徳島県内企業へのコンサルティングの事例	緊急でとにかく実施する場合でも必要なこと	トライアル導入、1 dayテレワークのやり方	社内の意識改革、合意形成のとり方	ルール策定のポイント、テレワーク時のマネジメント	テレワーク時のマネジメント、評価の方法	ハードウェアやソフトウェア導入のコスト補助	BCP（事業継続計画）にからめた実施のポイント	平均
回答者数	13	12	6	5	0	4	4	5	11	11	7.1
回答率	11.5%	10.6%	5.3%	4.4%	0.0%	3.5%	3.5%	4.4%	9.7%	9.7%	6.3%

テレワーク実施中および検討中における支援希望の傾向

	テレワークとは（概要、最新情報、事例など）	テレワークの導入の手順、推進体制、計画策定	徳島県内企業へのコンサルティングの事例	緊急でとにかく実施する場合でも必要なこと	トライアル導入、1 dayテレワークのやり方	社内の意識改革、合意形成のとり方	ルール策定のポイント、テレワーク時のマネジメント	テレワーク時のマネジメント、評価の方法	ハードウェアやソフトウェア導入のコスト補助	BCP（事業継続計画）にからめた実施のポイント	平均選択率
実施群	5.1%	6.4%	10.3%	5.1%	3.8%	14.1%	11.5%	33.3%	28.2%	15.4%	13.3%
検討群	23.4%	40.4%	23.4%	6.4%	10.6%	17.0%	17.0%	23.4%	23.4%	14.9%	20.0%
未導入・停止・未回答群	17.8%	16.4%	8.2%	6.8%	0.0%	5.5%	5.5%	6.8%	15.1%	15.1%	9.7%