

香港深圳旅行会社ファムツアー実施業務仕様書

1 業務名

香港深圳旅行会社ファムツアー実施業務

2 目的

本業務は、香港及び中国深圳市内の旅行会社を招請し、徳島の魅力ある観光コンテンツを体感してもらうことで、「徳島－香港」の国際定期便を利用した旅行商品造成を促進させることを目的とする。

3 業務委託期間

契約締結の日から令和7年3月31日（月）まで

4 業務委託内容

（１）香港及び中国深圳市内の旅行会社等招請

（ア）徳島県内で1泊以上の宿泊を行う旅行商品造成を目的として、日本の旅行商品造成担当者招請を実施する。

（イ）被招請者

- a 香港及び中国深圳市内の旅行会社で8社程度を選定し、招請すること。
- b 香港旅行会社は徳島へのFIT旅行商品を造成している旅行会社及び今後FIT商品の造成に意欲のある旅行会社の造成担当者を招請すること。
- c 深圳旅行会社は徳島への団体旅行商品を造成している旅行会社及び今後団体商品造成に意欲のある旅行会社を招請すること。

（ウ）視察箇所及び行程

- a 徳島の魅力を多角的にPRできる行程となるように徳島県内に4泊5日とし、実施時期については3月15日（土）から3月19日（水）とするが、別日でも提案可能とする。
- b 行程については招請する旅行会社の取り扱う旅行商品を考慮し、別紙コンテンツを参考のうえ提案すること。
- c 徳島到着後については香港旅行会社と 深圳旅行会社は別々の行程とすることとし、最終的には徳島県と協議の上決定することとする。
- d 視察先では事業者からのPR及び質疑応答をしっかりと実施できる時間配分とすること。

（エ）移動手段

- a 徳島空港に就航している香港国際定期便を往復もしくは片道利用すること。
- b 国内の移動は、事業用自動車（貸切バス、ジャンボタクシー）もしくは公共交通機関を利用すること。ただし、合理的な理由がある場合は、上記以外の移

動手段も可能とするが、道路運送法等各種法令を遵守すること。

(オ) 宿泊、飲食等

- a 宿泊施設は1室1名で利用することを基本とする。
- b W i - F i 等のインターネット環境が整備された施設が望ましい。
- c 食事は1日3回分（朝、昼、夕の3食）を提供すること。

昼、夕食については、飲物代も含めること。なお、食事の時以外にも毎日飲物を提供すること。

(カ) 通訳者、添乗員等

- a 通訳者を香港旅行会社側に1名、深圳旅行会社側1名をそれぞれ手配すること。通訳は可能な限り徳島をはじめ四国に精通した者を手配し、特段の理由がない限り全行程を通して同一人物とすること。
- b 添乗員を香港旅行会社側に1名、深圳旅行会社側1名を通訳とは別にそれぞれ手配すること。

(キ) サポート体制

- a 必要に応じて、日本入国にかかる被招請者の査証発給にかかる手続きについて、国内受入責任者として書類の作成などを担い、査証申請手配を行うこと。
- b 香港及び深圳市内から出国までサポートできる体制を整えること。

(ク) その他、招請実施に必要となる手配を行うこと。

(ケ) アンケート

- a 被招請者に電子アンケートを実施すること。
- b アンケートを作成・翻訳・集計・分析・報告しそのデータを提出すること。
- c アンケート内容については事前に徳島県と協議の上決定すること。

(コ) 情報提供等

事前に本事業の趣旨等について、被招請者に説明するとともに、視察先の概要、行程等の参加にあたって必要な情報（視察先のパンフレットや資料等を含む）について、被招請者に提供すること。

(サ) 安全確保・緊急事態等への対応

- a 視察時の緊急事態に備えて、トラブルが発生した場合の問題に対処するための手順及び体制を構築しておくこと。
- b 旅行中の事故・治療・救援等の費用、あるいは、第三者に対する損害の費用が発生した場合に備えて、被招請者に旅行保険等をつけること。
- c 業務の遂行にあたり、各種法令等を遵守すること。

5 業務実施報告書の作成

(1) 業務実施報告書

実施結果、記録写真、アンケート集計分析結果等をまとめた業務全体の報告書を作成すること。なお、撮影した記録写真等については、データ形式で納品すること。

ア 提出期限

令和7年3月31日（月）

イ 提出先

郵便番号 770-8570

徳島県徳島市万代町1丁目1番地

徳島県観光スポーツ文化部観光政策課インバウンド担当

電話 088-621-2335

メール kankouseisakuka@pref.tokushima.lg.jp

ウ 規格、部数

A4版カラー冊子1部及び電子データ1部

6 その他

目的を達成するための効果的な施策がある場合は積極的に提案すること。

事業の実施に当たっては、徳島県と事前に十分協議を行いながら事業を進めるものとし、受託者提案からの修正もあり得る。

また、作業方針、内容等に疑義が生じた場合には、その都度協議した上で、その指示に従うものとする。さらに、徳島県は、業務実施中に随時報告を求めることができることとする。

(別紙)

エリア	FIT向けコンテンツ（香港旅行会社）	団体向けコンテンツ（香港旅行会社・深圳旅行会社）
東部	ウチノ海筏釣り体験、Tonaru（SETO、SHIMADA）、善入寺島ウォーキング、鳴門魚市場、SUP体験、檜野倶楽部、和包丁体験、あすたむらんど徳島、ナイトタイムコンテンツ（居酒屋、Bar等）	渦潮観潮船、藍染体験、大塚国際美術館、阿波おどり会館、阿波十郎兵衛屋敷、徳島県立渦の道、霊山寺、エスカヒル鳴門、ひょうたん島クルーズ、阿波和紙伝統産業会館、くるくる鳴門、ショッピングモール、フルーツ狩り
南部	城満寺（座禅体験）、波切不動尊、海賊料理、SUP体験、カヤック体験、サーフィン体験、DMV、えびす洞、出羽島、竹灯りづくり体験、未来コンビニ、五稜箸作り体験	お松大権現、薬王寺、フルーツ狩り、太龍寺ロープウェイ、太龍寺、うみがめマリンクルーズ、海洋自然博物館マリンジャム
西部	うだつの町並み（ランプシェードづくり体験/竹細工/藍染等）、奥祖谷二重かずら橋、落合集落、ポタリング、半田そうめん作り体験、農泊体験	うだつの町並み、祖谷のかずら橋、大歩危峡観光遊覧船、フルーツ狩り、フォレストアドベンチャー祖谷、ラフティング、RiverStationWestWest

※掲載コンテンツはあくまでも一例であり、その他コンテンツについても積極的に行程に反映させること。また、招請時期に実施されるイベント等についても考慮すること。