# 令和6年度徳島県地域介護総合確保推進協議会介護現場革新部会の 開催結果について(報告)

## 【第1回】

日 時:令和6年7月30日(火)午前10時30分から

出席者:11名

## 議事

(1)部会長・副部会長の選任について

- ・部会長に柳澤幸夫部会員、副部会長に吉田貴史部会員を選任
- (2)徳島県介護生産性向上総合相談センター取組方針(案)について
  - ・事務局からセンター及び取組方針(案)の概要について説明・意見交換
- (3)その他
  - ・事務局から次回の開催日程等について案内

#### 【第2回】

日 時:令和6年9月6日(金)午後2時から

出席者:7名

# 議事

- (1)徳島県介護生産性向上総合相談センター取組方針(案)について
  - ・事務局から第1回会議の意見を踏まえた修正点を中心に説明・意見交換
  - ・徳島県介護生産性向上総合相談センター取組方針を承認
- (2)徳島県介護生産性向上総合相談センター業者選定評価項目(案)について
  - ・事務局から審査項目の概要について説明・意見交換
- (3)その他
  - 部会代表として、柳澤部会長の委託業者選定委員会の委員就任を承認

# 徳島県介護生産性向上総合相談センター取組方針

## 目的

介護現場における生産性向上の取組を進め、働く人のモチベーション向上や働きやすい 職場環境を整備することで、人材の定着・確保に繋げるとともに、質の高いサービスの安 定的かつ持続的な提供を目指すため、具体的な取組の方針を示す。

## 取組方針

徳島県介護生産性向上総合相談センターは、個別相談や研修会、有識者の派遣等を通じ、 県内事業者に向けて、生産性向上の取組の必要性や取組手法を普及・啓発し、取組の促進 を図る。

(※ なお、進捗状況を踏まえ、必要に応じ、取組方針の見直しを行うものとする。)

## 主な業務内容

### 1 相談対応

【目的:事業所が抱える全般的な課題・問題の解決】

相談受付を行う職員の配置により、事業者からの相談を受ける環境を整備し、様々な内容の相談に対し、助言するとともに、関係機関を紹介する等の対応を行う。

## ② 研修会やセミナーの開催

【目的:生産性向上に着手する事業所の増加に向けた、取組手法等の普及・啓発】

生産性向上に関する取組手法の説明や、双方向型のワークショップ等、介護現場における生産性向 上の取組の普及・啓発を目的とした研修会やセミナーを開催する。

## ③ 介護ロボットやICT機器の展示

【目的:実際に機器を体験することにより、活用のイメージや情報収集に役立てる】 導入検討中の事業者等に対し、介護ロボットやICT機器の体験等が可能な展示を行う。

### 4 介護ロボットやICT機器の試用貸出

【目的:施設・事業所での試用を通じ、各事業者の課題に合致した機器の導入を促進】 介護ロボット等の開発企業と調整の上、導入検討中の事業者等に対し、機器の試用貸出を行う。

## ⑤ 有識者の派遣

【目的:伴走支援を通じて得たノウハウ等を横展開できる、地域のモデル施設の創出】

生産性向上に取り組む事業者に対し、業務の見直しやテクノロジーの導入等に係る有識者を個別に派遣し、提案や助言などの支援を行う。

## ⑥ 関係機関との連携

【目的:関係機関との連携により、センターで対応困難な相談等の課題を解決】

関係団体と連携し、相談内容に応じた案件の橋渡しや支援を行うとともに、厚生労働省主催の連絡会や勉強会に参加する等、積極的な情報収集を行う。