

## 《徳島子ども医療電話相談》相談実績分析

令和5年4月～令和6年3月

### 【徳島子ども医療電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

令和5年度の相談件数は13,002件、1日平均35.52件と多くの方に御利用いただいております。

### ○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	899件	29.97件
5月	31日	1,131件	36.48件
6月	30日	1,150件	38.33件
7月	31日	1,339件	43.19件
8月	31日	1,114件	35.94件
9月	30日	1,205件	40.17件
10月	31日	1,006件	32.45件
11月	30日	1,072件	35.73件
12月	31日	1,271件	41.00件
1月	31日	1,066件	34.39件
2月	29日	893件	30.79件
3月	31日	856件	27.61件
計	366日	13,002件	35.52件

### ○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	5,628件	南部	小松島市	484件
	鳴門市	847件		阿南市	1,184件
	佐那河内村	22件		勝浦町	40件
	石井町	450件		上勝町	26件
	神山町	51件		那賀町	82件
	松茂町	279件		牟岐町	17件
	北島町	600件		美波町	75件
	藍住町	930件		海陽町	69件
	板野町	302件		小計	1,977件
	上板町	197件		西部	美馬市
	吉野川市	624件	つるぎ町		55件
	阿波市	487件	三好市		153件
	小計	10,417件	東みよし町		114件
	その他・不明	20件	小計		588件
合計	13,002件				

○相談者

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	2,019件	祖父母	126件
母親	10,768件	その他(親戚・知人等)	89件
合計	13,002件		

○お子さんの年齢

お子さんの年齢	相談件数	お子さんの年齢	相談件数
0歳児	2,726件	6歳児	677件
1歳児	2,471件	小学生(7~12)	2,176件
2歳児	1,532件	中学生(13~15)	325件
3歳児	1,190件	その他	25件
4歳児	997件		
5歳児	883件		
合計	13,002件		

○相談内容

内容別	相談件数
1.救急医療相談	2,050件
2.くすりの相談	187件
3.一般の病気の相談	10,091件
4.育児・しつけ	32件
5.病院案内	605件
6.その他	37件
合計	13,002件

症状別	相談件数	症状別	相談件数
怪我(誤飲及び中毒を含む)	2,136件	皮膚	712件
発熱	4,837件	予防接種	24件
消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1,812件	泌尿器	107件
頭痛	152件	歯科	165件
神経症状(けいれん・てんかん含む)	212件	薬	133件
耳鼻咽喉(咳、鼻水)	1,287件	啼泣	218件
呼吸器	257件	その他	754件
眼科	196件	合計	13,002件

○対応結果

対 応 内 容	件 数
a.救急車を呼ぶように指導	91件
b.すぐに病院を受診するように指導	2,956件
c.翌朝まで様子をみてかかりつけ医を受診するように指導	1,316件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	8,307件
e.医療機関案内	1件
f.病状説明・助言	223件
g.その他	108件
合 計	13,002件

○相談時間

月曜日～土曜日：18時から翌朝8時

日曜日・祝休日・年末年始：24時間対応

○相談時間帯別件数

相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数
0時台	457件	8時台	246件	16時台	287件
1時台	416件	9時台	349件	17時台	332件
2時台	296件	10時台	284件	18時台	1,674件
3時台	263件	11時台	260件	19時台	1,643件
4時台	200件	12時台	225件	20時台	1,554件
5時台	176件	13時台	280件	21時台	1,246件
6時台	250件	14時台	291件	22時台	917件
7時台	377件	15時台	319件	23時台	660件
合 計	13,002件				