

令和5年度 香川征・県立病院 CS向上推進事業活動報告

NICU・GCUにおける 面会環境の改善にむけて



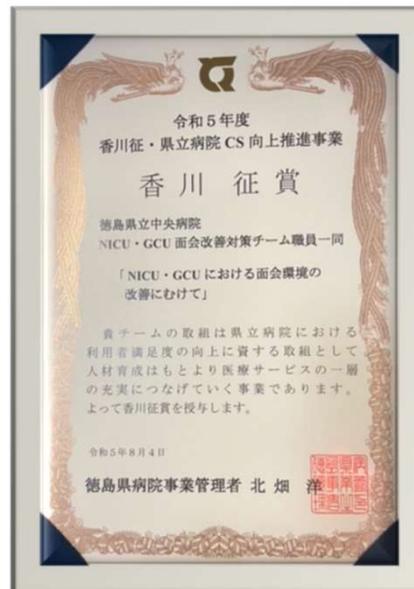
徳島県立中央病院

NICU・GCU面会改善対策チーム

香川征 県立病院 CS向上推進事業

2021年4月に逝去された前徳島県病院事業管理者である香川征先生のご遺族からのご寄附金を基金として、令和4年度に創設。

職員からの提案を事業化することにより、県立病院の「利用者満足度（CS）の向上」を図ることを目的としている。



CS向上推進事業への参加動機

NICU・GCUオープンスペースでの面会状況を改善したい



事業目的：よりよい面会環境に整え、授乳や育児指導をしながら愛着形成の場を提供する

1. NICU・GCUの面会は、愛着形成や育児手技の取得の場となる
2. プライバシーが配慮される
3. 感染対策を行う
4. ファミリーセンタードケアを実施する



面会体制（COVID-19 5類移行後）

- ①入院後は早期にベッドサイドでの面会と医師からの説明施行
- ②その後は毎日面会可
- ③1日1回 1時間・必要に応じ長時間面会
両親面会可（同胞・祖父母面会は禁止）
- ④当院入院中の母は 日勤帯授乳時 準夜帯1回
- ⑤来院できない場合は、リモート面会施行
- ⑥できるだけ同じ時間帯に面会が重ならないようにベッド間
距離をとり、NICUは2組・GCUは3組まで



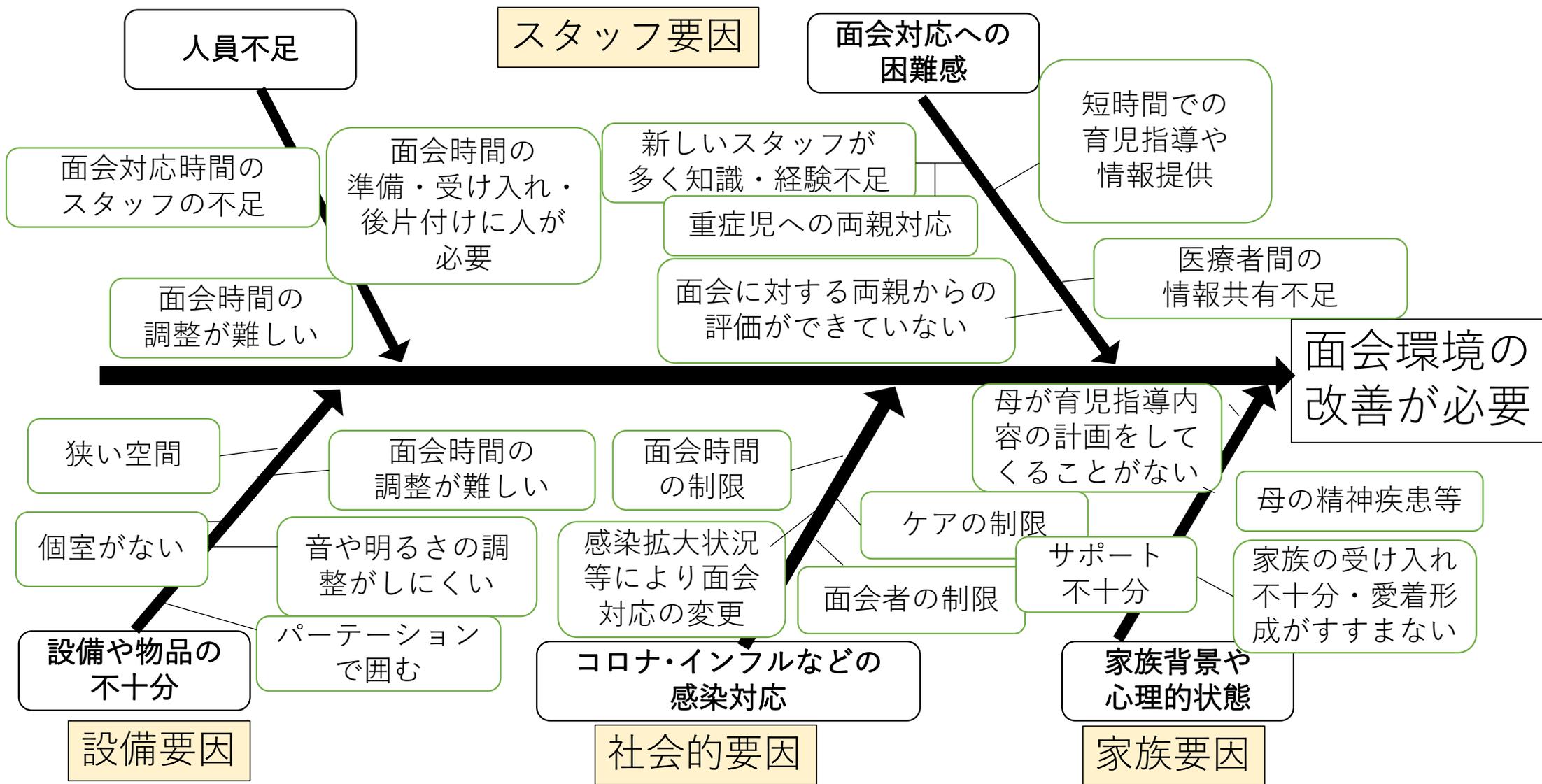
年間計画と実施

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
ソフト面計画	病棟目標決定 (面会環境改善等)	チームの年間目標・計画立案	家族用パンフレットの見直し	CS委員会に応募・審査		
ソフト面実施	チームメンバー決定(看護師6名)	チームの年間目標・計画立案	家族用面会パンフレットの更新 医師2名	他病院への施設見学 スタッフへの聞き取り CS向上委員会への発表	他病院NICU面会環境についてのWeb学習(医師・看護師視聴)	面会環境のカンファレンス(他院のCOVID-19対策を含めた情報共有)
ハード面計画	CS向上委員会への提案		COVID-19 5類移行後の面会体制の検討			資金使用内容の検討
ハード面実施			COVID-19 5類移行後の面会体制の検討		香川征CS向上委員会受賞	GCU前の面会スペースの整備 業者との打ち合わせ

年間計画と実施

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ソフト面 計画	面会状況の 再度把握	退院患児の 両親への面 会環境にお けるアン ケート調査			評価	定着化
ソフト面 実施	スタッフへ の聞き取り フィッシュ ボーンによ る現状分析	GCUの音楽 取り入れ スタッフへ の意識調査	退院患児の 両親への面 会環境にお けるアン ケート調査			
ハード面 計画	カーテン 設置 面会体制の 検討	GCU前室・ 授乳室の装 飾				
ハード面 実施	NICUカーテ ン・GCU ロールカー テン設置 面会体制の 検討	GCU授乳室 の壁紙交換	GCU授乳室・ 前室の壁紙 への装飾	NICU壁紙装 飾		

フィッシュボーンによる面会環境の現状分析



設備要因（設備や物品の不十分）

実施	効果	今後の課題
①NICU カーテン2カ所設置	①準備・後片付けの時間短縮になった。	①数は減ったがパーテーションが必要なことが多い。
②GCU ロールカーテン設置	②プライバシーへの配慮となった。	②GCUに保育器・NHFが必要な児が多くなると空間が狭い。
③授乳室・分娩室前の整備	③装飾した壁紙の前で記念撮影をする両親もあり、リラックス効果が得られた。	③酸素配管のある個室がない。
④授乳室等の壁紙装飾	④GCUのオルゴール等の音響は、母のリラックス効果を目的としたものであったが、看護師にとってもリラックス効果が得られているとの声も多かった。	④音楽の種類を検討や、在胎週数の浅い児については音響も見合わせなければならないこともある。
⑤GCU面会時 オルゴールなどの音楽を流す	⑤アルコール清拭ができるので、清潔に保ち感染予防ができる。	
⑥感染対策用授乳クッション購入		

社会的要因（COVID-19などの感染）

実施	効果	課題
①他施設の感染対策・対応の見学	①児への感染はみられなかった。	①感染拡大状況をみながら、同胞・祖父母面会・24時間面会可など再開が必要。
②Web学習会の参加	②多施設の状況や対策を知ることができ、近隣の病院間で相談ができるきっかけとなった。	②体調チェック方法の見直し。
③両親への感染対策指導や 体調チェックの継続	③感染制御センターと症例に合わせた面会制限緩和をすることができ、面会時間や指導に対する満足度は高かった。	
④5類移行後の面会制限緩和 (育児支援等の必要性に応じ感染制御センターと相談し、個別的な面会制限の緩和)		
⑤リモート面会		

スタッフ要因（面会対応への困難感・人員不足）

実施	効果	課題
<p>①スタッフへのアンケート調査（面会に対する思いや現状の把握）</p> <p>②両親への面会に対するアンケート調査</p> <p>③対応困難事例を他職種でカンファレンスを実施</p>	<p>①スタッフの面会に対する重要性を全員が持っており、思いや不安を共有することができた。</p> <p>②NICU・GCUは患者満足度調査対象外なので、面会環境に対する両親の気持ちが聞くことができよかった。スタッフのモチベーションの上昇につながった。</p> <p>③重症例や困難例に対して医師や心理士等多職種でカンファレンスを行い、面会対応を考え、対応することができた。</p>	<p>①経験の浅いスタッフも多く、知識・技術・経験不足に伴う不安が大きく、面会時のフォロー体制や教育体制の見直しが必要</p> <p>②両親へのアンケートの内容検討と実施継続</p> <p>③症例に応じた多職種カンファレンスの継続</p> <p>④スタッフの少ない休日の面会対応</p>

家族要因(家族背景や心理状態)

実施	効果	課題
①家族の希望に沿った面会時間や日程調整 ②家族が落ち着ける面会環境作り ③退院支援カンファレンス	①時間はかかったが、愛着形成やサポート体制が整い退院となった事例あり。	①家族の心理的状态を把握し、ファミリーセンタードケアができる人材育成 ②多職種での退院カンファレンスの早期実施

NICU

Before



After



NICU



GCU

Before

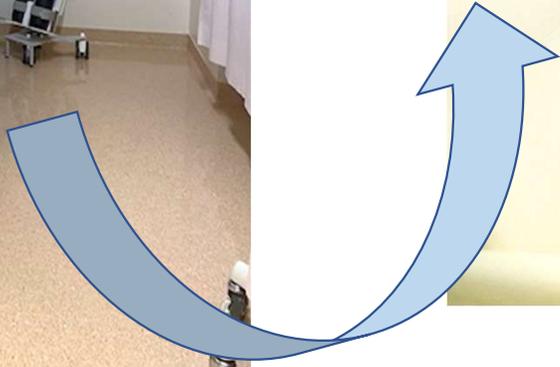


After



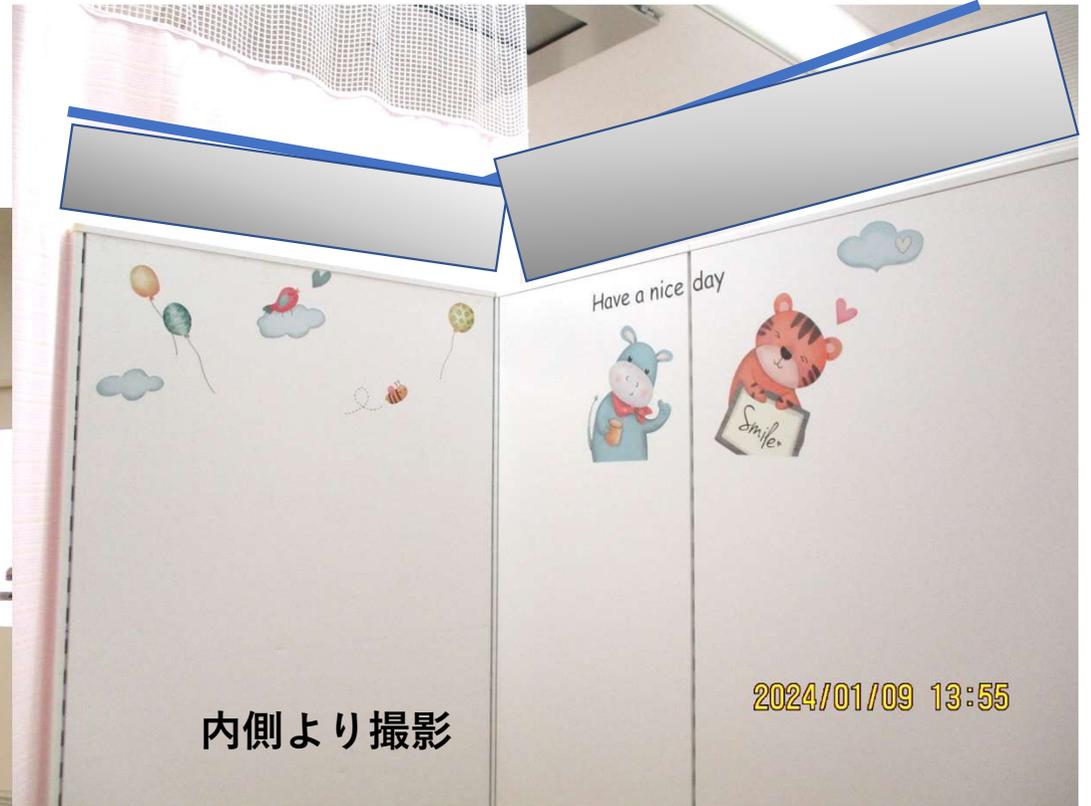
授乳室 Before

After



GCU横のスペース

After



内側より撮影

個別的な対応例

愛着形成支援

- 同胞のリモート面会や
必要時、直接面会
- お食い初めなどのイベント
- 父母の時間外面会
(仕事などの都合で時間調整
がつかない場合や、児の状
態により)

育児支援

- 祖母面会による沐浴・授乳
などの育児指導
- 長時間面会
- 父母のCOVID-19感染時、
リモートによる育児指導
- ベビーカーの持ち込み
- 退院後、外来訪問

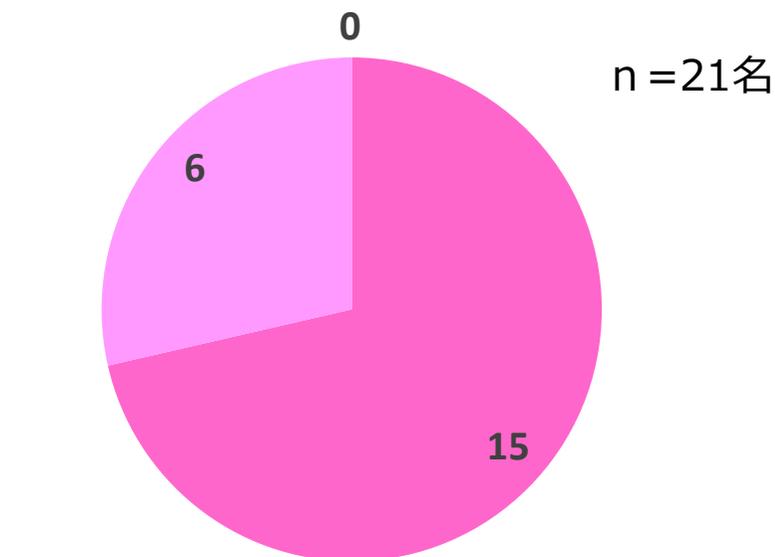


退院支援

- 地域連携
 - ・徳島県医療的ケア児支援センター
 - ・訪問診療・訪問看護ステーション
 - ・市町村保健センター
 - ・児童相談所
 - ・乳児院
- 退院後、NICU・GCU看護師による自宅訪問

NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

面会環境は適切であったか



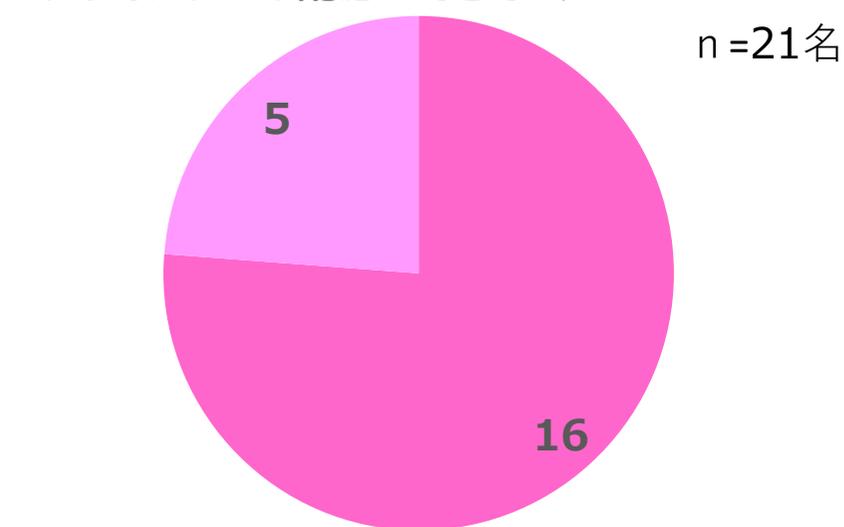
■ ①とてもそう思う

■ ②そう思う

■ ③そう思わない

■ ④全くそうは思わない

カーテンやパーテーションでの
プライバシーの配慮はできていたか



■ ①とてもそう思う

■ ②そう思う

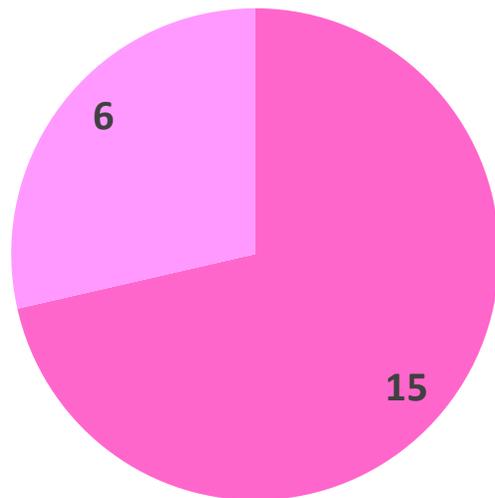
■ ③そう思わない

■ ④全くそうは思わない

NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

プライバシーに配慮した
説明や対応はできていたか

n = 21名



■ ①とてもそう思う

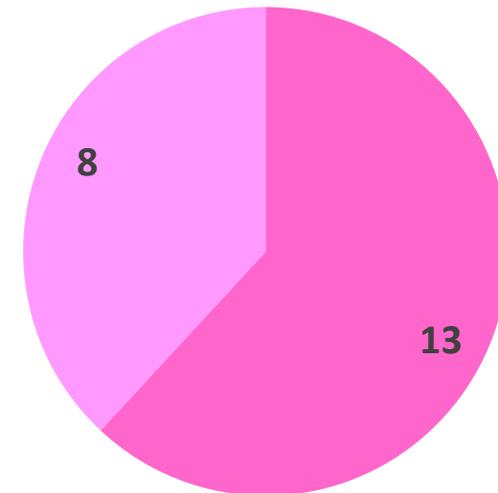
■ ②そう思う

■ ③そう思わない

■ ④全くそうは思わない

音環境について

n = 21名



■ ①よい

■ ②普通

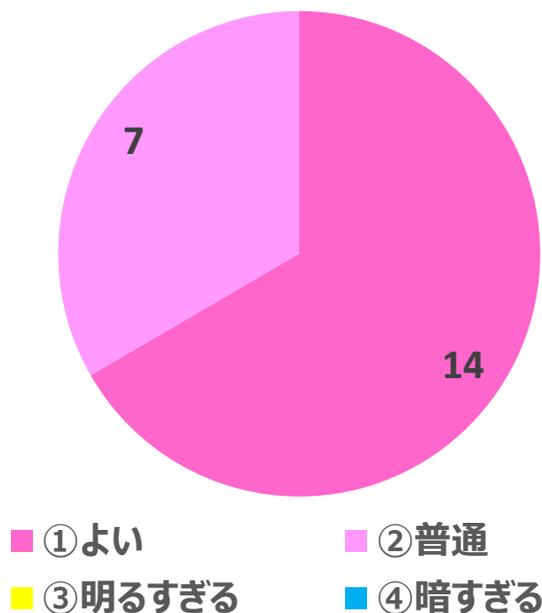
■ ③静かすぎる

■ ④ざわざわしている

NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

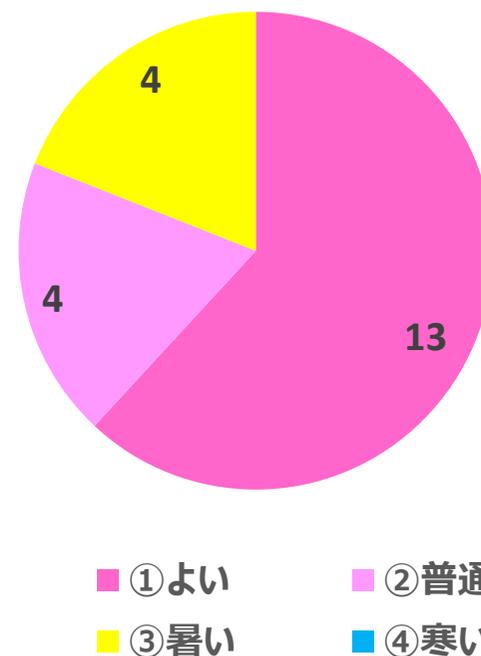
明るさについて

n = 21名



室内温度について

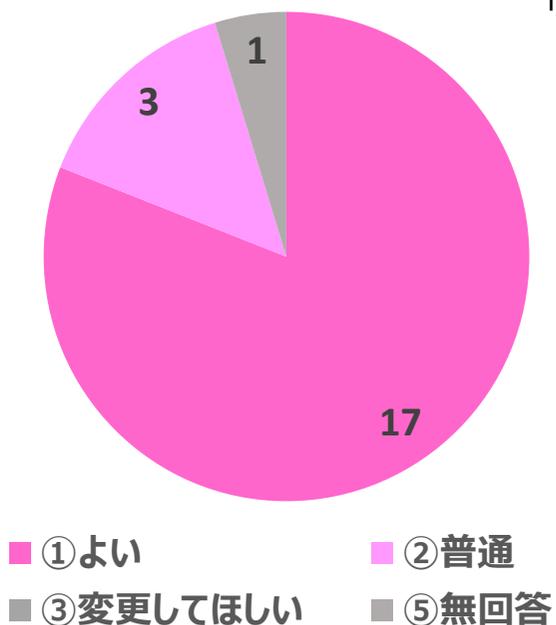
n = 21名



NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

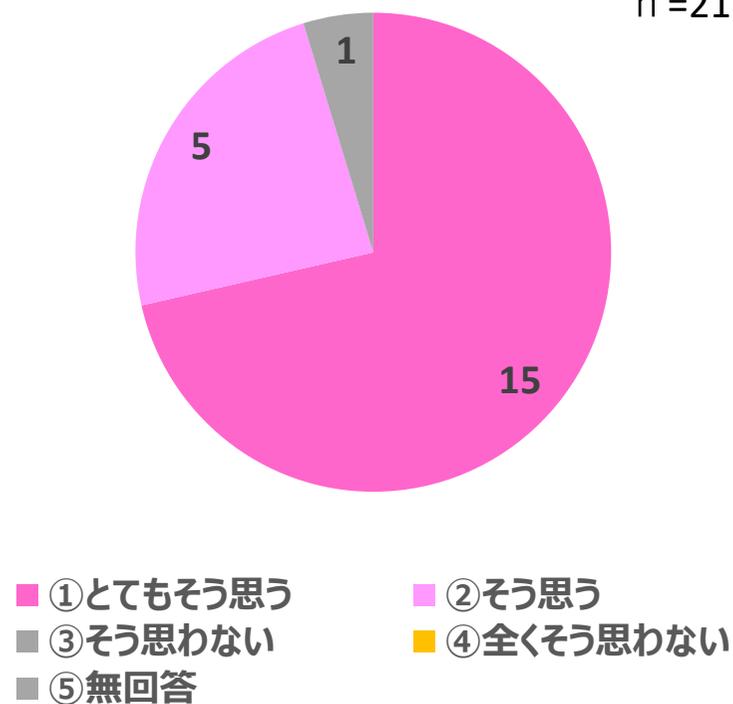
面会時間や長さについて

n = 21名



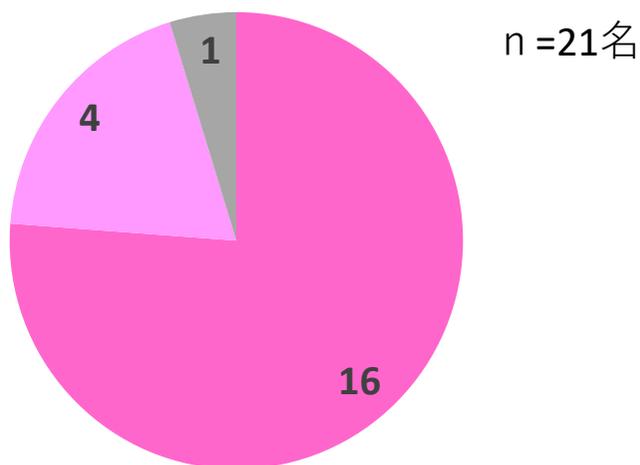
期待される情報提供があったか

n = 21名



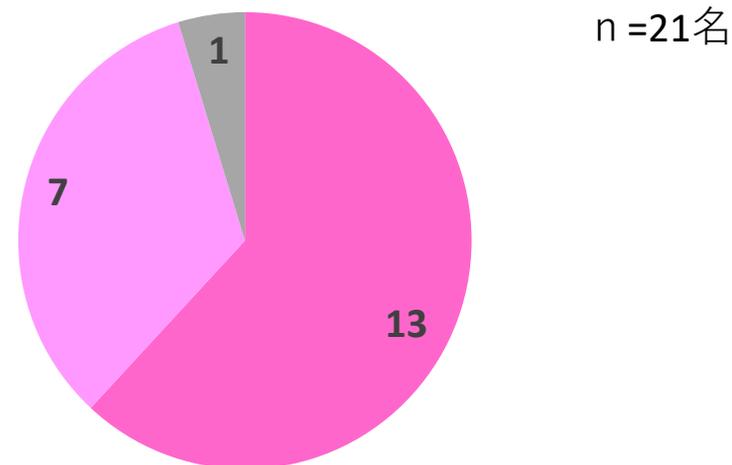
NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

スタッフに相談することはできたか



- ①とてもそう思う
- ②そう思う
- ③そう思わない
- ④全くそう思わない
- ⑤無回答

担当スタッフ以外にも挨拶をしていたか

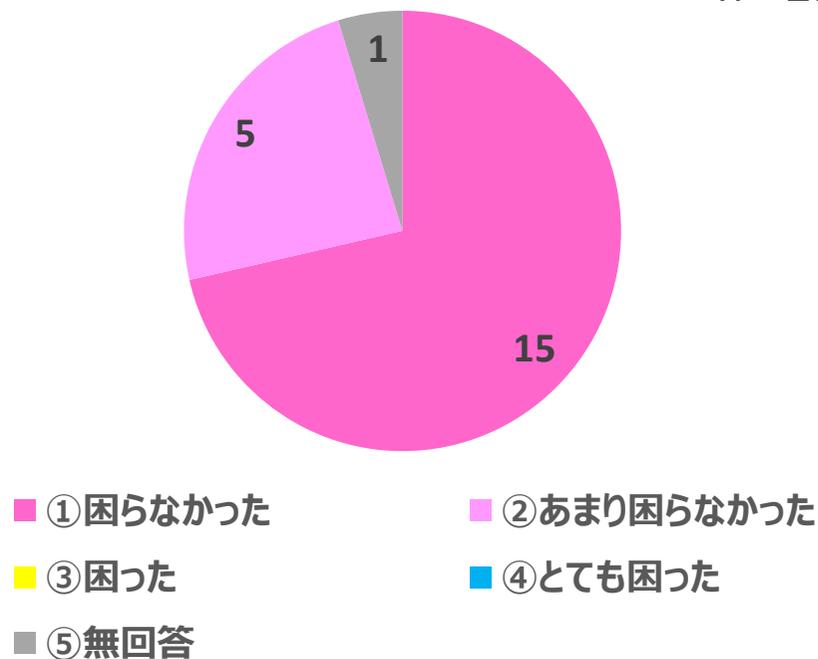


- ①とてもそう思う
- ②そう思う
- ③そう思わない
- ④全くそう思わない
- ⑤無回答

NICU・GCUに入院されていた 両親への面会環境に関するアンケート

担当看護師が変わることで困りごとは
なかったか

n = 21名



ご意見

- ナース・ドクターは本当に親切で丁寧な対応でした。
- 不安なことも相談にのってくれました。
- 優しく親身になってくれたので、非常に安心して預けることができました。この病院で産めてよかった！
- 命を助けてもらい、ありがとうございました。
- 長い入院でしたが、大切に育てていただき、ありがとうございました。

ご要望

- 同居している祖父母面会ができれば良かったです。



