

「いつでもどこでもAIガイド」システム構築・運用保守業務委託事業者評価基準

評価項目		評価基準
1	方針及び基本的な考え方	委託業務の趣旨・目的を十分に理解した上で企画提案されているか。
		十分な専門的知識やノウハウ、ネットワーク、企画力等を有し、委託業務を効果的・効率的に行うための具体的な提案がされているか。
		AIチャットボットの活用に関する昨今の情勢や取組を十分に踏まえた提案がされているか。
2	システム構築について	利用者が使用しやすいものとなっているか。
		多言語化対応に積極的であるか。
		利用者が自由に質問を入力できるほか、カテゴリ別の選択肢から質問を選択できるか。
		AIチャットボットをイメージできる愛称になっているか。覚えやすく親しみやすいか。
		徳島らしさをアピールする愛称になっているか。
		ポップアップナビは「すだちくん」を使用し、親しみやすいデザインになっているか。
		ポップアップナビは、県ホームページ（日本語）で数秒ごとに対象言語に切り替わる表示ができるか。県ホームページ（日本語以外）で各言語に対応した表示ができるか。
	その他、本業務の目的を達成するために上記以外の独自の提案や創意工夫がなされているか。	
	運用保守について	本県からの問合せ対応について、具体的に提案されているか。障害発生時の対応について明示されているか。
		FAQデータの回答率向上のための対策が提案されているか。
3	業務実績	提案内容を裏付ける実績・経験・ノウハウがあり、委託業務を確実に実施できる能力があるか。
4	費用見積額	予算内での効果的かつ効率的な提案がなされており、適正な積算が行われているか。
5	その他	徳島県内に本社又は営業所等を置く事業者であるか。