

## ■関連資料 消費者被害の背景とその対応〈フィッシング詐欺編〉

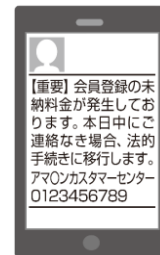
| 契約者が18～19歳の商品・役務別相談件数(全国に占める上位5位) |             |       |                  |               |     |
|-----------------------------------|-------------|-------|------------------|---------------|-----|
| 2022 年度(9,907 件)                  |             |       | 2021 年度(8,536 件) |               |     |
|                                   | 商品・役務       | 件数    |                  | 商品・役務         | 件数  |
| 1                                 | 脱毛エステ       | 1,222 | 1                | 商品一般          | 554 |
| 2                                 | 商品一般        | 534   | 2                | 出会い系サイト・アプリ   | 443 |
| 3                                 | 出会い系サイト・アプリ | 522   | 3                | 他の健康食品        | 355 |
| 4                                 | 他の内職・副業     | 371   | 4                | 脱毛剤           | 344 |
| 5                                 | 賃貸アパート      | 280   | 5                | 他の娯楽等情報配信サービス | 317 |

全国消費生活情報ネットワークシステム PIO-NET 2023 年 4 月 30 日までの登録分

### <フィッシング詐欺>

SMS(ショートメッセージ)やフリーメールアドレスに、以下のような内容が送信されてきます。

|   |
|---|
| 有料動画の未納料金が発生しています。本日中にご連絡なき場合、法的手続きに移行します。連絡先:090-0000-0000 |
| 荷物のお届けに伺いましたが、不在のため持ち帰りました。問い合わせ先 URL:http://.....          |
| 不正な取引があったため、アカウントを一時停止しています。確認方法 http://.....               |



上記のようなメールは、実在する通信販売サイトや携帯電話会社、宅配業者やクレジットカード会社などの名前をかたって送信されます。

「〇〇カスタマーセンター」「〇〇急便」「〇〇カードお客様センター」

### 消費生活センターからのアドバイス

- このような SMS で届くメールは、携帯電話番号を機械的に組み合わせてランダムに送信していると思われます。電話をかけさせたり、添付された URL タップさせたりすることで、あなたの個人情報やスマホの ID・パスワード、決済情報などを搾取するフィッシングメールです。
- フィッシングの被害に遭わないためには、電話をかけたり、URL をタップしたりしないことが大切です。心配な場合は、消費生活センターまで相談してください。
- 個人情報には、名前や住所、性別、生年月日だけでなく電話番号や特定の個人を認識できるメールアドレスも含まれます。インターネット上で、むやみに個人情報を書き込むことにより、嫌がらせやなりすましによる被害など、トラブルに巻き込まれる危険があります。
- インターネットサービスの利用やサイトの登録では、個人情報の入力を求められますが、個人情報を集めることが目的の悪質サイトもあり、注意が必要です。迷惑メールや怪しいメールが頻繁に届く場合は、フィルタリングを見直すとよいでしょう。



### 消費生活センターに相談する内容について

〈いつ、どこで、だれが、だれから、何を、どうされたか、どうしたか〉をメモに取っておきましょう。