

「阿波ナビスタンプラリー」事務局運営及び情報発信業務 仕様書

1 業務名

「阿波ナビスタンプラリー」事務局運営及び情報発信業務

2 「阿波ナビスタンプラリー」の概要

「阿波ナビスタンプラリー」とは、徳島県観光情報サイト「阿波ナビ」(<https://www.awanavi.jp/>)内のスタンプラリー機能を言う。参画施設において画面提示すると、割引やプレゼント等のサービスが受けられる「クーポン機能」と、スタンプを集めると県産品等の景品が抽選で当たる「スタンプラリー機能」等を備えるものである。

3 契約期間

契約締結の日から令和7年3月31日まで

4 事業費

金3,200,000円（消費税及び地方消費税を含む）以内

5 委託業務の内容

(1) 「阿波ナビスタンプラリー」事務局運営業務

- ・固定電話、メールアドレスを設定し、週のうち、土日を含む5日以上（9:00～18:00まで）は対応すること。
- ・「阿波ナビスタンプラリー」掲載情報の管理
- ・参画施設の対応（資料送付、新規登録施設への営業（目標：年間50施設）、登録内容変更等対応、問題点の改善等）
- ・利用者からの問い合わせ対応（要望、苦情等を含む）

(2) 景品関連業務

- ・「阿波ナビスタンプラリー」からの応募者情報の取得及び管理
 - ・景品（県産品等）の抽選及び発送（①8月末、②12月末に応募締め切りとし、①10月末、②2月末までに発送作業を完了すること）
- ※ユーザー登録者数の増に資する景品を提案すること
※抽選の方法、当選者の発表については、別途県の下承を得ること

(3) 「阿波ナビスタンプラリー」の広報業務

- ・利用者や参画施設へのチラシの制作・印刷
 - ・SNS広告や新聞折り込み等
- ※ユーザー登録者数の増に資する広告方法を提案すること

6 その他

- ・事業実施に伴う制作物の著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。）は、原則として県に帰属するものとする。
- ・徳島県観光情報サイト「阿波ナビ」維持管理に係る委託業務の受託業者と連携すること。
- ・仕様書に明示のない事項については、委託者・受託者双方の協議により決定するものとする。