

徳島県G I G Aスクール構想支援業務
(GIGAスクール運営支援センター)
業務説明書

令和6年3月

徳島県

I 目的

「徳島県GIGAスクール構想」を推進するため、広域的な体制による安定的な支援基盤となるGIGAスクール運営支援センターを構築し、効果的に運用することにより、学校及び家庭等における1人1台端末等の利活用（ICTを利活用した教育の円滑な実施）の促進と、多様な子供たちに個別最適化し学校と家庭等が連携した学びの実現、ICTの適正かつ効率的な運用管理のサポート、ネットワークトラブルへの対応、教職員のICT活用スキルの向上と教育DXの推進等を図る。

II 用語の定義

この業務説明書において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ当該各号に定めるものとする。

(1) 徳島県GIGAスクール構想

国のGIGAスクール構想の推進及び本県独自の事業により整備された県内公立学校における義務教育段階から高等学校段階までの児童生徒1人1台端末等のICTと、高速大容量の校内LAN等を活用することによって、質の高い授業の日常的な実施と教職員の指導力向上、有事の際の通信環境確保等、児童生徒の学びを総合的に保障する徳島ならではの人的育成に取り組む構想をいう。

(2) GIGAスクール運営支援センター

徳島県GIGAスクール構想を推進するため、ICTの運用等について学校や市町村を越えた情報共有等に基づいて広域的に支援し、専門性の高い支援等を安定的に提供することのできる機関のことをいう。

(3) 情報通信技術支援員（ICT支援員）※別途公募

学校の現地において、ICTに関連する教職員の業務を支援する者で、ICTに関する高い専門性や、ICT活用授業に関する知見を有する者のことをいう。

(4) 学びのDX

デジタル技術の活用により、授業に限らず、教育活動全般において、実施方法や処理方針等を抜本的に変革することをいう。なお、本業務仕様書においては、授業準備等の効率化による教職員の負担軽減や働き方改革を図る視点も含むこととする。

(5) 臨時休業

天災や感染症対策等により、学校が休業することをいう。

(6) 学級閉鎖、学年閉鎖

感染症対策等により、学校の一部が休業することをいう。

(7) 分散登校

感染症対策等により、児童生徒がいくつかのグループに分かれて登校し、学習することをいう。

III 業務の概要

Ⅲ-1 業務名

徳島県GIGAスクール構想支援業務（GIGAスクール運営支援センター）

Ⅲ-2 業務内容

(1) GIGAスクール運営支援センター業務

ア ヘルプデスク

イ 専用サイトの管理、運営

ウ 学びのDXに向けたコンサルティング

エ ICTに関するスキルアップ研修

Ⅲ-3 業務期間

契約締結時から令和7年3月31日まで

Ⅲ-4 提案価格の上限

(1) GIGAスクール運営支援センター業務

22,101千円（消費税及び地方消費税を含む。）

Ⅳ 提案の要件等

Ⅳ-1 全ての業務における留意事項

- (1) 本説明書で要求する要件を全て実現すること。
- (2) 企画提案書は別に定める「企画提案書作成要領」によること。
- (3) 受託者は、受託業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務を効率的に遂行する上で必要となる場合は、本県と協議し書面による許可を得た場合のみ、業務の一部を再委託することができる。
- (4) 受託者は、本業務の遂行上知り得た情報の一切を他に漏らし、又は本県の許可なく利用してはならない。また、受託業務終了後も継続することとする。
- (5) 受託者は、本業務の関係者（教職員・児童生徒・保護者等）と業務以外での接触をしてはならない。なお、SNSを使用した業務を行う場合には、事前に県と協議し書面による許可を得ること。
- (6) 本業務により作成した研修資料、手順書等は、他者の知的財産権を侵さないものとし、権利処理等が必要な場合は受託者の責任において処理することとする。なお、本業務終了後の経費負担は一切発生しないこと。また、作成物の著作権は本県に帰属するものとし、著作権（財産権）を行使しないこと。更に、受託者が既に保有している著作物等を本業務において使用した場合は、業務終了後も本県は使用許諾を得ているものとする。
- (7) 別途公募する「徳島県GIGAスクール構想支援業務（情報通信技術支援員（ICT支援員））」の受託業者と月に1回程度連絡会を開く等で連携を図り、効率的に業務を行うこと。また、連絡会の内容について県教育委員会に報告すること。

Ⅳ-2 GIGAスクール運営支援センター業務の基本要件

(1) 業務管理者に係る要件

- ア GIGAスクール運営支援センターの各業務担当者の管理調整、業務計画の立案、実施等における責任者であること。
- イ 必要に応じて、関係教育委員会との連絡調整を行うこと。
- ウ VI-1に掲げる成果品を作成し、それぞれの期限までに提出すること。

(2) ヘルプデスク業務

- ア 別紙1に示した学校におけるICT（校内LANを含む。）の利活用や、所属する児童生徒が家庭等に持ち帰った端末に関するトラブル等に関する問合せを受け付け、可能な限り解消に向けた遠隔サポートを行うこと。
- イ 各学校における情報通信技術支援員（ICT支援員）と連携すること。ただし、各学校における情報通信技術支援員等の配置、及びアプリケーション等の管理方法、ICT機器の保守等の状況については、契約締結後に各教育委員会（学校設置者）から示すこととする。
- ウ 解決済みの事例やノウハウ等を蓄積し、円滑な情報共有に努めること。なお、後述する専用サイトにも速やかに反映させること。
- エ 業務対象でない学校や児童生徒等からの問合せや、相談者が所属学校等を明かさない等の理由により業務対象かどうか判断できない場合にも、後述する専用サイトやメーカーのサポート窓口等を紹介する等、丁寧な対応を行うこと。
- オ 電話による対応時間は、平日休日を問わず午前9時から午後10時までを必須とする。
- カ 電話以外の即時対応（リモート操作やチャットボット等）を行う場合には、提案時に詳細を説明すること。ただし、実際の業務では各学校等のセキュリティポリシー等に従い、各教育委員会等との協議により許可を得てから実施しなければならないこととする。
- キ 電子メール及びウェブからの問い合わせに対応し、24時間受け付けること。ただし、電話対応時間外に受信したものは受信後最初の電話対応時間終了までに対応を行ってよいものとする。
- ク ネットワークに起因すると推測されるトラブルのうち、校内LANに関するものについては、電話等によるオンラインサポートで解決を図ると共に、各学校の情報通信支援員等と効果的な連携を図ること。なお、必要に応じて各学校設置者とも連携を図ること。

(3) 専用サイトの管理、運営

- ア 本業務等による知見や一般的なTips等に基づいたFAQやマニュアル等を掲載し、教職員や児童生徒、保護者等の自己解決を支援するための専用サイトを作成し運用すること。
- イ 契約締結後、徳島県立総合教育センターがサーバ等を用意してから、30日以内に運用を開始すること。なお、徳島県が保有する既存コンテンツを流用できることとする。
- ウ サーバ（仮想基盤）は徳島県立総合教育センターが用意し、必要なOSやアプリケーション等は受託者の負担により用意するものとする。なお、本業務の終了後に一切の経費負担が生じないこと。また、徳島県のプライベートクラウド以外にサーバ等を設置することはできない。

エ NetCommons3.0のウェブサーバに限り、無償にて提供する用意があり、仮想基盤のリソースは協議できるものとする。

(4) 学びのDXに向けたコンサルティング

ア 別紙1の各学校における学びのDXを推進するために、コンサルティング又は関連情報の普及啓発を、学校毎に1回以上実施すること。なお、外部有識者等による相談業務や講演等の実施による遂行を認めるが、経費は全て受託者が負担するものとし、別途請求することはできない。

イ 各学校の実情に応じて、後述する研修等と連携を図ることが望ましい。なお、本業務は各学校の要望により、研修会や講演会等を実施する代替として研修資料の配付等による遂行を認める。

ウ 内容や資料等については、事前に各教育委員会の承認を得ること。

(5) ICTスキルアップ等に関する研修

ア 別紙1の学校における教職員やICT支援人材等を対象とした研修を、学校毎に1回以上実施すること。なお、研修日程や実施方法、具体的な内容等は、可能な限り各学校の要望に添うこととする。ただし、外部講師の都合等により日程等が制限される場合はこの限りでない。

イ 研修に係る経費は、外部講師への謝金や必要な機材等の使用料等を含め、全て受託者の負担とする。ただし、学校を会場とする場合の会場費、及び受講者の通信費は発生せず、各学校の備品やICT環境等については、事前に許諾があった場合に無償で使用できるものとする。

ウ 研修の形態は、対面、オンライン、動画等によるオンデマンド、書面開催のいずれかとする。なお、対面、オンライン、オンデマンドのコンテンツは50分以上、eラーニングや紙の教材を配布する等で行う書面開催の場合は同等の効果を見込める資料によるものとする。

エ 研修会場は、各学校の他、受託者の負担により用意した会場等を使用してよい。

オ 研修に係る資料は、必要な著作権処理を含め、受託者が用意するものとする。なお、デジタル媒体による配布を認める。また、原則として各学校における2次利用を許諾し、著作権（財産権）を行使しないこと。

カ 2つ以上の対象校を併せた対面研修（集合研修）やオンライン研修を実施してもよい。なお、その場合は、それぞれの学校における研修実施実績としてよい。

キ 研修の内容は県教育委員会及び各市町村教育委員会が実施している研修等との整合性を図らなければならない。なお、事前に関係教育委員会と協議し、承諾を得なければならないものとする。

(例)

- ・ 学びのDXに関する事
- ・ OSやアプリケーションの活用方法（初歩的な使い方を含む。）
- ・ ネットワーク障害や端末不具合等の原因切り分けと対応方法
- ・ 具体的な事例（個人情報に配慮すること。）

V 追加提案

本業務に関する追加提案は次の観点によること。なお、追加提案の実現に係る経費は別途請求できず、本業務の経費はⅢ-4に示した上限を超えることはできない。また、業務終了後には一切の経費負担が生じないこと。

- ・教育DXを推進するために実施する方策等(教職員の働き方改革を含む。)

VI 成果品

本業務の履行を確認するため次の書類を提出すること。なお、用紙サイズはA4判を原則とするが、内容によってA3判でもかまわないものとし、様式を定めない。また、提出媒体は紙又は電子ファイル(PDF形式)とし、提出方法は郵送、宅配便、電送を問わない。更に、業務期間終了時には全ての書類をCD又はDVDに記録して提出すること。

提出先 県教育委員会学校教育課 1部

徳島県立総合教育センターGIGAスクール推進課 1部

VI-1 成果品一覧

| | 提出書類名 | 提出期限 |
|---|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 事業計画書（業務概要、業務体制、連絡先一覧） | 業務開始前 |
| 2 | 業務従事者一覧（氏名、所有資格、担当業務等） | 業務開始前及び変更時 |
| 3 | 月次報告書 （各業務の詳細を記載すること。） | 翌月10日 （令和7年3月分は、 令和7年3月31日） |
| 4 | 業務完了報告書 | 令和7年3月31日 |
| 5 | 最終報告書、研修資料、マニュアル等 | 令和7年3月31日 |
| 6 | 打合せの議事録、その他本業務に関する報告書 | それぞれの終了後10日以内 |

VII その他

- (1) 受託期間中は、全ての受託業務に係る総括責任者を置き、本県担当者との連絡調整を密にすること。なお、連絡手段は電話、電子メールの他、徳島県立総合教育センターにおける対面や、Web会議システム等を活用する。
- (2) 本業務説明書に定めのない事項及び各業務に関して疑義が生じた場合は、その都度本県と受託者が協議して決定することとする。

(別紙Ⅰ)

別紙Ⅰ

Ⅰ 県立学校

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|----|------------------|---------------------|-----|-------|-----|-----|-------------------|
| 1 | 城東高等学校 | 徳島市中徳島町1丁目5番地 | 22 | 832 | 59 | 6 | |
| 2 | 城南高等学校 | 徳島市城南町2丁目2番88号 | 22 | 846 | 55 | 9 | |
| 3 | 城北高等学校 | 徳島市北田宮4丁目13番6号 | 23 | 839 | 63 | 7 | |
| 4 | 城ノ内中等教育学校（前期課程） | 徳島市北田宮1丁目9番30号 | 12 | 418 | 73 | 9 | 中学1年～中学3年相当 |
| | // （後期課程） | | 12 | 397 | | | 高校1年～高校3年相当 |
| 5 | 徳島北高等学校 | 徳島市応神町吉成字中ノ瀬40-6 | 21 | 831 | 54 | 5 | |
| 6 | 城西高等学校 | 徳島市鮎喰町2丁目1番地 | 21 | 480 | 50 | 15 | |
| 7 | 城西高等学校神山校 | 名西郡神山町神領字北399番地 | 6 | 86 | 13 | 3 | |
| 8 | 徳島科学技術高等学校 | 徳島市北矢三町2丁目1番1号 | 33 | 864 | 97 | 13 | |
| | // （定時制） | | 8 | 54 | 25 | 1 | |
| 9 | 徳島商業高等学校 | 徳島市城東町1丁目4番1号 | 21 | 731 | 50 | 9 | |
| 10 | しらすぎ中学校 | 徳島市北矢三町1丁目3番8号 | 5 | 43 | 12 | 0 | |
| 11 | 徳島中央高等学校（定時制夜間部） | | 15 | 257 | 37 | 6 | |
| | // （定時制昼間部） | | | | | | |
| | // （通信制） | | | | | | |
| 12 | 小松島高等学校 | 小松島市日開野町字高須47-1 | 15 | 504 | 39 | 7 | |
| 13 | 小松島西高等学校 | 小松島市中田町字原ノ下28-1 | 18 | 513 | 46 | 9 | |
| 14 | 小松島西高等学校勝浦校 | 勝浦郡勝浦町大字久国字屋原1番地 | 6 | 67 | 15 | 5 | |
| 15 | 富岡東中学校 | 阿南市領家町走寄102番2 | 6 | 219 | 14 | 4 | |
| | 富岡東高等学校 | | 15 | 545 | 41 | 6 | |
| | // （定時制） | | 4 | 19 | 8 | 0 | |
| 16 | 富岡東高等学校羽ノ浦校 | 阿南市羽ノ浦町中庄市50番地1 | 3 | 116 | 22 | 2 | |
| | // （専攻科） | | - | 68 | | | |
| 17 | 富岡西高等学校 | 阿南市富岡町小山18-3 | 15 | 577 | 40 | 5 | |
| 18 | 阿南光高等学校 | 阿南市宝田町今市中新開10番地6 | 18 | 483 | 55 | 15 | |
| 19 | 阿南光高等学校新野キャンパス | 阿南市新野町室ノ久保12番地 | | | | | 実習場等（阿南光高校の生徒が利用） |
| 20 | 那賀高等学校 | 那賀郡那賀町小仁字字大坪179番地の1 | 9 | 170 | 27 | 6 | |

※注 学級数，児童生徒数，教員数，職員数，備考の値は令和5年5月1日現在

(別紙Ⅰ)

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|----|---------------|--------------------|-----|-------|-----|-----|-------------------|
| 21 | 海部高等学校 | 海部郡海陽町大里字古畑58-2 | 12 | 286 | 40 | 5 | |
| 22 | 鳴門高等学校 | 鳴門市撫養町斎田字岩崎135番地の1 | 21 | 808 | 57 | 7 | |
| | // (定時制) | | 4 | 42 | 8 | 0 | |
| 23 | 鳴門渦潮高等学校 | 鳴門市大津町吉永595番地 | 18 | 566 | 56 | 8 | |
| 24 | 板野高等学校 | 板野郡板野町川端字関ノ本47番地 | 14 | 387 | 37 | 5 | |
| 25 | 名西高等学校 | 名西郡石井町石井字石井21の11 | 12 | 267 | 34 | 5 | |
| | // (定時制) | | 4 | 32 | 8 | 0 | |
| 26 | 吉野川高等学校 | 吉野川市鴨島町喜来681-9 | 15 | 299 | 38 | 11 | |
| 27 | 吉野川高等学校土成農場 | 阿波市土成町成当515番地1 | | | | | 実習場等（吉野川高校の生徒が利用） |
| 28 | 川島中学校 | 吉野川市川島町桑村367番地3 | 6 | 122 | 13 | 1 | |
| | 川島高等学校 | | 11 | 356 | 32 | 5 | |
| 29 | 阿波高等学校 | 阿波市吉野町柿原字ヒロナカ180 | 13 | 465 | 36 | 7 | |
| 30 | 阿波西高等学校 | 阿波市阿波町下喜来南228番地の1 | 8 | 136 | 23 | 4 | |
| 31 | 穴吹高等学校 | 美馬市穴吹町穴吹字岡33 | 6 | 121 | 24 | 4 | |
| 32 | 脇町高等学校 | 美馬市脇町大字脇町1270の2 | 15 | 494 | 39 | 7 | |
| 33 | つるぎ高等学校 | 美馬郡つるぎ町貞光字馬出63の2 | 21 | 428 | 57 | 9 | |
| 34 | 池田高等学校 | 三好市池田町ウエノ2834番地 | 15 | 460 | 39 | 7 | |
| | // (定時制) | | 4 | 13 | 9 | 0 | |
| 35 | 池田高等学校辻校 | 三好市井川町御領田61番地1 | 6 | 122 | 18 | 4 | |
| 36 | 池田高等学校三好校 | 三好市池田町州津大深田720番地 | 6 | 78 | 16 | 9 | |
| 37 | 徳島視覚支援学校（幼稚部） | 徳島市南二軒屋町2丁目4番55号 | 1 | 1 | 44 | 16 | |
| | // (小学部) | | 2 | 6 | | | |
| | // (中学部) | | 2 | 4 | | | |
| | // (高等部) | | 3 | 5 | | | |
| | // (専攻科) | | 2 | 4 | | | |
| | | | | | | | |

※注 学級数，児童生徒数，教員数，職員数，備考の値は令和5年5月1日現在

(別紙Ⅰ)

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|----|------------------|------------------|-----|-------|-----|-----|-------|
| 38 | 徳島聴覚支援学校（幼稚部） | 徳島市南二軒屋町2丁目4番55号 | 3 | 10 | 52 | 9 | |
| | 〃（小学部） | | 6 | 8 | | | |
| | 〃（中学部） | | 4 | 9 | | | |
| | 〃（高等部） | | 7 | 10 | | | |
| 39 | 板野支援学校（小学部） | 板野郡板野町大寺字大向北1-2 | 22 | 78 | 132 | 24 | |
| | 〃（中学部） | | 19 | 57 | | | |
| | 〃（高等部） | | 21 | 79 | | | |
| 40 | 国府支援学校（小学部） | 徳島市国府町矢野字松木348番地 | 20 | 90 | 134 | 25 | |
| | 〃（中学部） | | 14 | 76 | | | |
| | 〃（高等部） | | 20 | 117 | | | |
| 41 | 鴨島支援学校（小学部） | 吉野川市鴨島町敷地1392-2 | 3 | 5 | 38 | 5 | |
| | 〃（中学部） | | 4 | 7 | | | |
| | 〃（高等部） | | 3 | 5 | | | |
| 42 | ひのみね支援学校（小学部） | 小松島市中田町新開4-1 | 7 | 18 | 59 | 4 | |
| | 〃（中学部） | | 5 | 14 | | | |
| | 〃（高等部） | | 9 | 19 | | | |
| 43 | 阿南支援学校（小学部） | 阿南市上大野町大山田52 | 11 | 47 | 94 | 12 | |
| | 〃（中学部） | | 9 | 40 | | | |
| | 〃（高等部） | | 13 | 46 | | | |
| 44 | 阿南支援学校ひわさ分校（小学部） | 海部郡美波町北河内字本村360 | 1 | 1 | 22 | 1 | |
| | 〃（中学部） | | 2 | 3 | | | |
| | 〃（高等部） | | 5 | 13 | | | |
| 45 | 池田支援学校（小学部） | 三好市池田町州津井関1103-3 | 8 | 23 | 54 | 2 | |
| | 〃（中学部） | | 7 | 23 | | | |
| | 〃（高等部） | | 6 | 30 | | | |
| 46 | 池田支援学校美馬分校 | 美馬市美馬町字大宮西100-4 | 6 | 28 | 17 | 2 | 高等部のみ |
| 47 | みなと高等学園 | 小松島市中田町新開28-1 | 12 | 82 | 48 | 4 | 高等部のみ |

※注 学級数，児童生徒数，教員数，職員数，備考の値は令和5年5月1日現在

(別紙Ⅰ)

2 上勝町立学校

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|---|-------|--------------------|-----|-------|-----|-----|-----|
| 1 | 上勝小学校 | 勝浦郡上勝町大字正木字平間179番地 | 8 | 41 | 12 | 2 | |
| 2 | 上勝中学校 | 勝浦郡上勝町大字生実字東戸越73番地 | 5 | 26 | 12 | 2 | |

3 石井町立学校

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|---|--------|----------------------|-----|-------|-----|-----|-----|
| 1 | 石井小学校 | 名西郡石井町石井字石井1184-1 | 25 | 568 | 39 | 3 | |
| 2 | 浦庄小学校 | 名西郡石井町浦庄字下浦475-1 | 9 | 115 | 15 | 5 | |
| 3 | 高原小学校 | 名西郡石井町高原字東高原250-1 | 12 | 198 | 18 | 6 | |
| 4 | 高川原小学校 | 名西郡石井町高川原字高川原1167 | 16 | 294 | 27 | 10 | |
| 5 | 藍畑小学校 | 名西郡石井町藍畑字東覚円670 | 9 | 143 | 14 | 7 | |
| 6 | 石井中学校 | 名西郡石井町高川原字高川原125番地の1 | 17 | 447 | 34 | 6 | |
| 7 | 高浦中学校 | 名西郡石井町浦庄字国実100番地 | 9 | 169 | 18 | 5 | |

4 神山町立学校

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|---|-------|-------------------|-----|-------|-----|-----|-----|
| 1 | 広野小学校 | 名西郡神山町阿野字広野22番地 | 8 | 31 | 11 | 2 | |
| 2 | 神領小学校 | 名西郡神山町神領字大埜地411-1 | 8 | 105 | 13 | 2 | |
| 3 | 神山中学校 | 名西郡神山町神領字西上角175-1 | 5 | 56 | 14 | 2 | |

5 牟岐町立学校

| | 学 校 名 | 住 所 | 学級数 | 児童生徒数 | 教員数 | 職員数 | 備 考 |
|---|-------|---------------------|-----|-------|-----|-----|-----|
| 1 | 牟岐小学校 | 海部郡牟岐町大字川長字市宇谷100番地 | 9 | 83 | 17 | 5 | |
| 2 | 牟岐中学校 | 海部郡牟岐町大字川長字市宇谷100番地 | 5 | 59 | 12 | 4 | |

※注 学級数，児童生徒数，教員数，職員数，備考の値は令和5年5月1日現在