

「音声自動文字起こしサービス」に係る仕様書

1 業務内容

音声自動文字起こしサービスの提供

2 目的

徳島県が、知事定例記者会見及び審議会等において、「音声自動文字起こしサービス」を活用し、会議録作成に係る職員の事務負担の軽減・業務効率化を図り、働き方改革を推進するとともに、県民への迅速な情報提供につなげることで県民サービスの向上、情報発信の強化を図る。

3 実施期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

4 サービスを使用する環境

サービスは、庁内にサーバを設置せず、事業者が提供するサーバ及びシステムを利用する方式（クラウド方式）とすること。

（１） パソコン

行政事務用端末（庁内ネットワークに接続されたパソコン）

※インターネットへの接続が必要な場合は、当県のインターネット接続環境で使えること。

（２） ブラウザを使用する場合はGoogle Chrome（最新版）もしくはMicrosoftEdge（最新版）とする。

5 サービス要件

区 分	仕 様
◆文字起こし機能	<p>①会議等の複数の発言者による自然発話の音声を自動的に文字化できること。</p> <p>②インターネット上のサービスサイトに音声ファイルや動画ファイルをアップロードすることにより、自動的に文字化を行い、それにより文字起こした結果をサービスサイトから電子ファイル（Wordファイル形式）としてダウンロードできること。</p> <p>③取り扱う音声データおよび動画データは、WMA、MP3、M4A、WAV及びMP4に対応していること。</p> <p>④自動的に句読点の出力ができること。</p> <p>⑤連続2時間の音声データを分割することなく、一度に文字起こしできること。</p> <p>⑥音声データからの文字起こしは音声データの長さと同程度の時間以内で処理ができること。</p>
◆編集機能	<p>①音声を再生しながら文字起こし結果を編集できること。</p> <p>②音声の再生、文字起こし結果の確認、議事録の作成が1つの画面上で同時にできること。</p>

◆情報管理	<p>①外部インターネットとの接続が必要な場合は、TCP/443（HTTPS）及びWSSのみ可能とする。</p> <p>②音声データ及び文字起こししたデータに対して、他のサービス利用者からのアクセスができないこと（機密性が確保されていること。）</p> <p>③庁内の他の利用者ID間でも同様のセキュリティが確保されることが望ましい。</p> <p>④事業終了後は、文字起こししたデータを適切な方法で廃棄できること。</p> <p>⑤情報漏洩事故発生時の対応についての手順が整備されていること。</p> <p>⑥IPアドレスによるアクセス制限を設定できること。</p> <p>⑦サービスで利用するIaaSまたはPaaSは、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）のクラウドサービスリストに掲載されていること。</p>
◆業務運営体制	<p>①クラウドサービスのサーバーは日本国内に設置されること。</p> <p>②インターネット上の通信及びテキスト化したクラウド上のデータに対し、暗号化等によるセキュリティインシデントへの対策が講じられていること。</p> <p>③OSやミドルウェアのバージョンアップに対する対策を講じていること。</p> <p>④保守等で自動文字起こしサービスを提供できない場合は、事前に県と協議を行い、承認を得ること。</p> <p>⑤平日の午前9時から午後5時の間、利用に関する問い合わせや相談（電話又はメール）に対応すること。</p>
◆利用形態	<p>①システムに10以上のユーザーが同時接続しても安定的に利用できること。</p> <p>②毎月150時間程度の会議等の文字起こしができること。</p> <p>③利用者IDは150以上登録でき、管理者IDによりIDの新規作成、削除等ができること。</p> <p>④利用に当たり、職員の使用するパソコンにソフトウェアのインストールが不要であること。</p> <p>⑤各所属において円滑に利用できるよう、利用マニュアルを作成するとともに、必要に応じて職員向けの操作研修会を開催すること。</p> <p>※実施方法について、詳細は別途県と協議の上決定する。</p>

6 契約期間中の改善事項について

音声自動文字起こしサービス契約期間中に前項のサービス要件が満たされないと認められる事項が生じた場合は、契約期間中にその原因と対処方法の提案をすること。

7 契約終了時のデータの取扱い

契約終了時には、音声自動文字起こしサービスにかかる利用者IDの削除やクラウド上のデータの削除等の処置を速やかに行い、その旨を証明する書類を提出すること。

8 留意事項

サービス提供に必要な一切の経費は、サービス利用料に含まれるものとする。