

8 研修プログラム

日	時間	研修科目	講師	主な内容
十二月七日 (木) 第六会議室	9:15～	受付		
	9:30～9:45	開講挨拶 福祉の動向	徳島県保健福祉部国保・地域共生課地域共生担当	オリエンテーション 最近の福祉の動向
	9:45～10:30	【講義】第三者評価の理念と基本的な考え方	一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会	第三者評価事業の目的や枠組み 第三者評価の意義や行政監査との違い
	10:40～12:00	【講義】第三者評価の全体像		第三者評価事業の課題や今後の方向性 第三者評価事業における本研修の位置づけ
	12:00～13:00	昼食	※各自ご用意ください	
	13:00～14:00	【講義】評価調査者の役割と倫理	一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会	第三者評価事業における評価調査者の役割 評価調査者として守るべき倫理と調査時の求められる姿勢
	14:10～16:30	【講義】第三者評価基準の理解と判断のポイント（高齢・障がい・保育）		福祉サービス第三者評価基準策定の意図と各項目の考え方 実際の第三者評価における判断のポイント
十二月八日 (金) 第二会議室	9:15～	受付		
	9:30～10:50	【講義】利用者調査の方法等について	一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会	利用者調査の位置づけ、調査結果の取扱い、実際の利用者調査の方法
	11:00～12:00	【講義】書面（事前）審査の着眼点		書面（事前）審査の着眼点
	12:00～13:00	昼食		
	13:00～14:00	【講義・演習】書面（事前）審査の着眼点	一般社団法人 全国福祉サービス第三者評価調査者連絡会	書面（事前）審査の着眼点
	14:10～16:30	【講義・演習】訪問調査の着眼点		訪問調査の着眼点 調査の進め方とヒアリング方法 具体的な第三者評価の方法技術の習得
十二月十一日 (月) 第六会議室	9:15～	受付		
	9:30～12:00	実習Ⅰ・Ⅱ	徳島県社会福祉協議会	評価結果の取りまとめ手法の習得 取りまとめに対する諸課題の整理
	12:00～	閉講／事務連絡		