

《徳島こども医療電話相談》相談実績分析

令和4年4月～令和5年3月

【徳島こども医療電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

令和4年度の相談件数は8,531件、1日平均23.37件と多くの方に御利用いただいております。

○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	650件	21.67件
5月	31日	755件	24.35件
6月	30日	732件	24.4件
7月	31日	655件	21.13件
8月	31日	610件	19.68件
9月	30日	763件	25.43件
10月	31日	780件	25.16件
11月	30日	648件	21.60件
12月	31日	717件	23.13件
1月	31日	728件	16.8件
2月	28日	748件	19.0件
3月	31日	745件	24.03件
計	365日	8,531件	23.37件

○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	3,877件	南部	小松島市	316件
	鳴門市	557件		阿南市	720件
	佐那河内村	14件		勝浦町	44件
	石井町	269件		上勝町	13件
	神山町	41件		那賀町	48件
	松茂町	182件		牟岐町	6件
	北島町	433件		美波町	38件
	藍住町	626件		海陽町	38件
	板野町	179件		小計	1,223件
	上板町	103件		西部	美馬市
	吉野川市	362件	つるぎ町		43件
	阿波市	283件	三好市		94件
	小計	6,926件	東みよし町		72件
	その他・不明	9件	小計		373件
合計	8,531件				

○相談者(相談件数1件につき複数人の相談者がいたため合計値の差異が生じている)

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	1,346件	祖父母	95件
母親	7,027件	その他(親戚・知人等)	63件
合計	8,531件		

○お子さんの年齢

お子さんの年齢	相談件数	お子さんの年齢	相談件数
0歳児	2,002件	6歳児	390件
1歳児	1,763件	小学生(7~12)	1,111件
2歳児	1,100件	中学生(13~15)	208件
3歳児	788件	その他	41件
4歳児	638件		
5歳児	490件		
合計	8,531件		

○相談内容(相談件数1件につき複数の相談があったため複数計上している)

内容別	相談件数	症状別	相談件数	症状別	相談件数
1.救急医療相談	405件	怪我(誤飲及び中毒を含む)	1,925件	皮膚	370件
2.くすりの相談	355件	発熱	3,133件	予防接種	17件
3.一般の病気の相談	7,711件	消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1,733件	泌尿器	20件
4.育児・しつけ	5件	頭痛	127件	その他	10,096件
5.その他	55件	神経症状(けいれん・てんかん含む)	109件		
		耳鼻咽喉(咳、鼻水)	173件		
		呼吸器	812件		
合計	8,531件	眼科	104件	合計	18,619件

○対応結果

対 応 内 容	件 数
a.救急車を呼ぶように指導	74件
b.すぐに病院を受診するように指導	1,809件
c.翌朝まで様子を見てかかりつけ医を受診するように指導	747件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	103件
g.その他	5,798件
合 計	8,531件

○相談時間

月曜日～土曜日：18時から翌朝8時
日曜日・祝休日・年末年始：24時間対応

○相談時間帯別件数

相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数
0時台	458件	8時台	157件	16時台	218件
1時台	265件	9時台	133件	17時台	222件
2時台	256件	10時台	134件	18時台	1,112件
3時台	181件	11時台	81件	19時台	819件
4時台	159件	12時台	53件	20時台	976件
5時台	165件	13時台	73件	21時台	988件
6時台	222件	14時台	150件	22時台	700件
7時台	293件	15時台	164件	23時台	552件
合 計	8,531件				