

《徳島こども医療電話相談》相談実績分析

令和3年4月～令和4年3月

【徳島こども医療電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

令和3年度の相談件数は6,905件、1日平均18.9件と多くの方に御利用いただいております。

○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	637件	21.23件
5月	31日	846件	27.29件
6月	30日	582件	19.4件
7月	31日	706件	22.77件
8月	31日	591件	19.06件
9月	30日	578件	19.27件
10月	31日	529件	17.06件
11月	30日	539件	17.97件
12月	31日	522件	16.84件
1月	31日	501件	16.8件
2月	28日	424件	19.0件
3月	31日	450件	14.52件
計	365日	6,905件	18.92件

○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	2991件	南部	小松島市	282件
	鳴門市	422件		阿南市	603件
	佐那河内村	13件		勝浦町	25件
	石井町	283件		上勝町	7件
	神山町	28件		那賀町	27件
	松茂町	162件		牟岐町	9件
	北島町	372件		美波町	36件
	藍住町	519件		海陽町	31件
	板野町	120件		小計	1020件
	上板町	102件		西部	美馬市
	吉野川市	326件	つるぎ町		27件
	阿波市	255件	三好市		75件
	小計	5593件	東みよし町		69件
	その他・不明	件	小計		292件
合計	6905件				

○相談者(相談件数1件につき複数人の相談者がいたため合計値の差異が生じている)

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	1146件	祖父母	53件
母親	5692件	その他(親戚・知人等)	31件
合計	6922件		

○お子さんの年齢

お子さんの年齢	相談件数	お子さんの年齢	相談件数
0歳児	1561件	6歳児	267件
1歳児	1735件	小学生(7~12)	630件
2歳児	1023件	中学生(13~15)	89件
3歳児	723件	その他	26件
4歳児	511件		
5歳児	357件		
合計	6922件		

○相談内容(相談件数1件につき複数の相談があったため複数計上している)

内容別	相談件数	症状別	相談件数	症状別	相談件数
1.救急医療相談	5205件	怪我(誤飲及び中毒を含む)	3706件	皮膚	413件
2.くすりの相談	418件	発熱	3284件	予防接種	241件
3.一般の病気の相談	1314件	消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1707件	泌尿器	136件
4.育児・しつけ	160件	頭痛	99件	歯科	126件
5.病院案内	765件	神経症状(けいれん・てんかん含む)	188件	薬	38件
6.その他	185件	耳鼻咽喉(咳、鼻水)	1234件	啼泣	174件
		呼吸器	82件	その他	71件
合計	8047件	眼科	21件	合計	11520件

○対応結果

対 応 内 容	件 数
a.救急車を呼ぶように指導	69件
b.すぐに病院を受診するように指導	2002件
c.翌朝まで様子を見てかかりつけ医を受診するように指導	694件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	1480件
e.医療機関案内	603件
f.病状説明・助言	2002件
g.その他	72件
合 計	6922件

○相談時間

月曜日～土曜日：18時から翌朝8時

日曜日・祝休日・年末年始：24時間対応

○相談時間帯別件数

相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数
0時台	224件	8時台	98件	16時台	196件
1時台	221件	9時台	92件	17時台	199件
2時台	172件	10時台	111件	18時台	987件
3時台	142件	11時台	130件	19時台	766件
4時台	102件	12時台	119件	20時台	816件
5時台	98件	13時台	134件	21時台	793件
6時台	149件	14時台	134件	22時台	515件
7時台	218件	15時台	175件	23時台	314件
合 計	6905件				