

第2回徳島新時代における防災情報発信検討会

日 時：令和5年9月13日(水) 15時30分から
場 所：徳島県万代庁舎 1104会議室

次 第

1 開 会

徳島県危機管理環境部長 挨拶

2 議 題

- (1) 広報媒体別の情報発信
- (2) 情報発信のタイミングと内容
- (3) 水位情報等の発信内容
- (4) 徳島県防災ポータルサイト「安心とくしま」
- (5) その他
 - ・ 第1回検討会でのご意見
 - ・ 徳島県公式SNS登録キャンペーンの状況
 - ・ 県民目線に立った防災情報発信の充実強化

3 閉 会

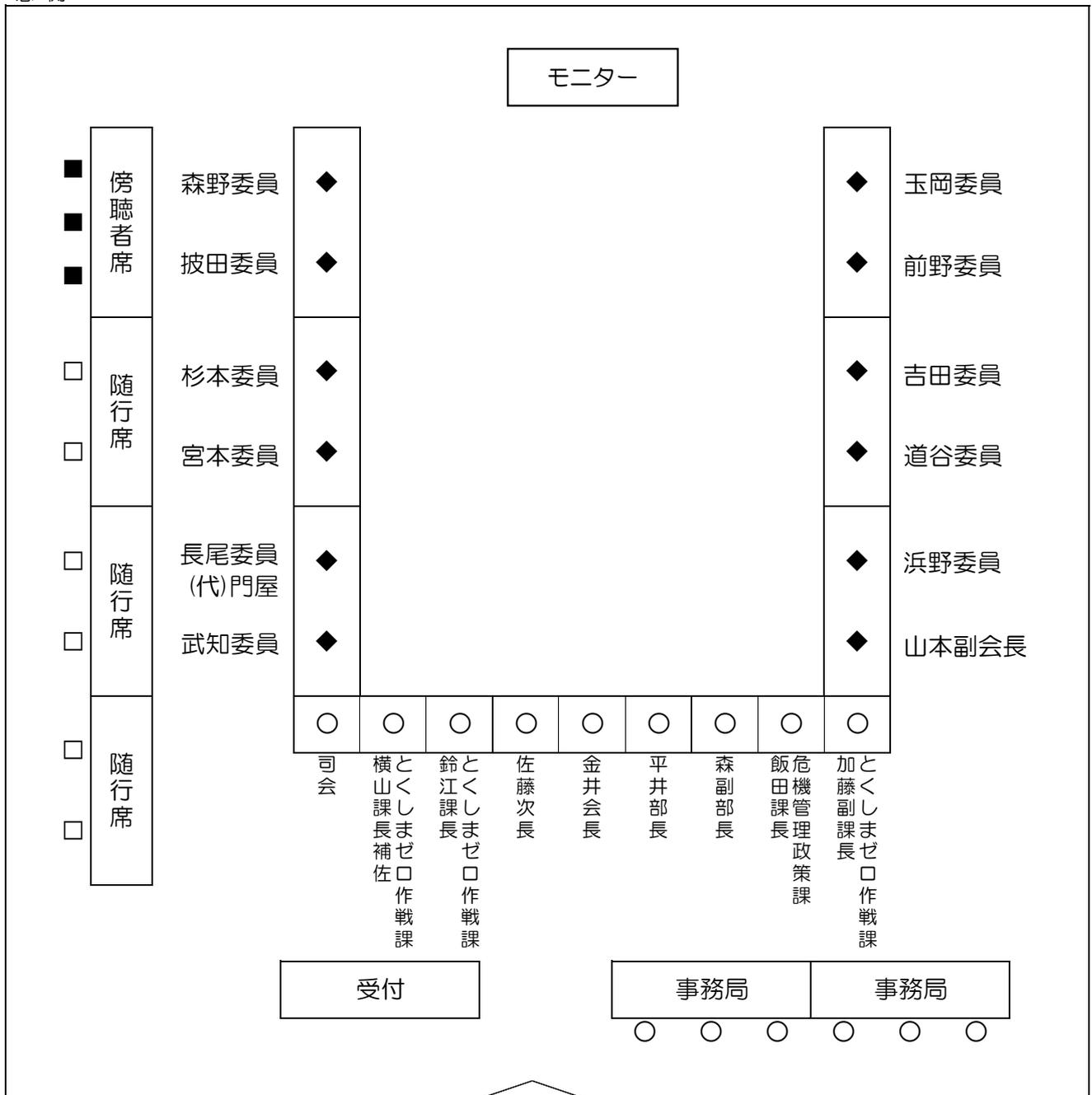
第2回「徳島新時代における防災情報発信検討会」委員名簿

NO	委員氏名	所属等	出席	備考
1	金井 純子	徳島大学大学院 社会産業理工学研究部 講師	○	
2	山本 耕司	四国大学 経営情報学部 教授	○	
3	武市 信宏	日本放送協会 徳島放送局 コンテンツセンター センター長	欠席	
4	武知 浩史	四国放送株式会社 取締役報道制作局長	○	
5	浜野 里奈	株式会社エフエム徳島 営業部 部長	○	
6	長尾 仁	西日本電信電話株式会社 徳島支店 副支店長	代理	代理:ビジネス営業部 営業担当 担当部長 門屋 里奈
7	道谷 健太郎	国土交通省四国地方整備局 徳島河川国道事務所 流域治水課 課長	○	
8	宮本 健	気象庁 徳島地方气象台 地域防災官	○	
9	吉田 浩章	徳島市危機管理局 次長	○	
10	前野 充則	美波町消防防災課 課長	○	
11	玉岡 あき子	徳島県経営戦略部 秘書課 県政広報幹	○	
12	杉本 孝誠	徳島県県土整備部 道路整備課 課長	○	
13	披田 毅	徳島県県土整備部 河川整備課 課長	○	
14	森野 克也	徳島県県土整備部 砂防・気候防災課 課長	○	

第2回徳島新時代における防災情報発信検討会 配席図

日時：令和5年9月13日(水) 午後3時半から
 場所：徳島県万代庁舎11階 1104会議室

窓側



【凡例】 ◆委員、■マスコミ・傍聴者
 ○県理事者・事務局、□各部局随席

広報媒体別の情報発信(1/2)

		受信者側 エリア・項目 設定	気象警報 土砂災害警戒 情報 (自動発信)	避難情報 (自動発信)	県民への お知らせ (任意発信)	本部体制 (任意発信)	被害報告 (任意発信)
待ち受け型 (PUSH型 ※)	SNS	Facebook	不可	○	○	○	
		X(旧Twitter)	不可	○	○	○	
PUSH型	メール	LINE	可能	○	○	○	
		すだちくんメール	可能	○	○	○	○
待ち受け型	HP	徳島県HP	不可		○		
	HP	安心とくしまHP	不可	○	○	○	○

※ 受信者側アプリの設定により、PUSH型となる。

<提供情報>

- 気象警報 : 気象に関する各種警報や地震速報、津波速報、顕著な大雨に関する情報
- 避難情報 : 高齢者等避難、避難指示(レベル3以上)
- 県民へのお知らせ : お知らせ、注意喚起
- 本部体制 : 災害対策連絡本部、災害対策警戒本部、災害対策本部の設置・移行・解散
- 被害報告 : 災害に関する定時の被害報告(マスコミ提供資料)

広報媒体別の情報発信(2/2)

			受信者側 エリア・項目 設定	道路通行 規制情報	河川水位情報	高潮特別 警戒水位情報	ダム放流 情報	陸閘 閉鎖情報	被災情報
待ち受け型 (※1PUSH型)	SNS	Facebook	不可	○	○	○	○	○	○
		X(旧Twitter)	不可	○	○	○	○	○	○
PUSH型		LINE	可能	○	○ ※2	○	○	○	○
	メール	すだちくんメール	可能	○	○ ※2	○	○	○	○
待ち受け型	HP	徳島県HP	不可	○	○	○	○	○	○
	HP	安心とくしまHP	不可	○	○	○	○	○	○

※1 受信者側アプリの設定により、PUSH型となる。

<提供情報>

道路通行規制情報 : 県管理道路について、①重大な渋滞を引き起こす可能性のある規制情報、②社会的影響が大きい規制情報
(国直轄道路、NEXCO、本四高速についてはリンク先を案内)

河川水位情報 : 高齢者等避難となる警戒レベル3(赤色)相当以上の情報 ※2 左記に加え水防警報(水防活動に係る情報)

高潮特別警戒水位情報 : 警戒レベル5(黒色)相当以上の情報となる高潮特別警戒水位の到達情報
(警戒レベル3、4相当の情報は気象情報により発信)

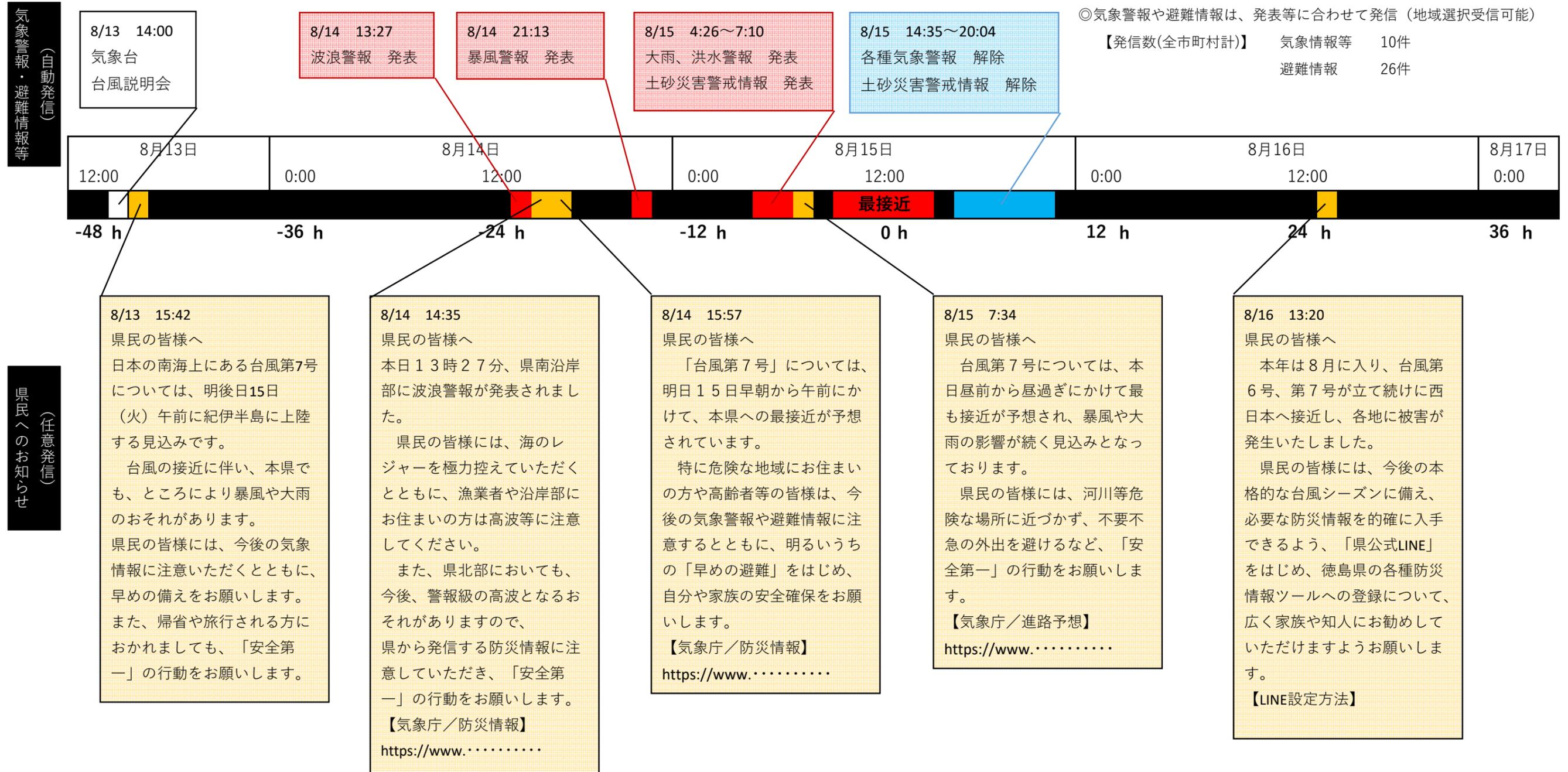
ダム放流情報 : 直轄及び県管理ダムの下流で氾濫のおそれがあるダム操作情報(洪水調節開始、緊急放流)

陸閘閉鎖情報 : 臨港道路福島沖洲線のイオン前の陸閘閉鎖情報

情報発信のタイミングと内容

1 台風第7号に関する情報発信状況（タイムライン）

○最接近時を基準（0時間）として作成



2 情報発信タイミング

県民への注意喚起（メッセージ）は、日中（日没3時間前まで）を基本として、次のタイミングで発信した。

- ・ 台風最接近の48時間前（気象台の台風説明会後）
- ・ 台風最接近の24時間前
- ・ 台風最接近の数時間前
- ・ 全ての気象警報等が解除後

河川整備課から広報媒体へ情報提供する際の定型文（案）

1. 河川水位情報の定型文（案）

避難判断水位に到達したとき

河川水位警戒情報【警戒レベル3相当情報〔洪水〕】

〇〇川の〇〇水位観測所（〇〇市）では、〇日〇時〇分頃に、高齢者等避難の発令目安となる避難判断水位に到達しました。市町村からの避難情報に十分注意するとともに、適切な防災行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

避難判断水位を下回ったとき

河川水位警戒情報【警戒レベル2相当情報〔洪水〕に引下げ】

〇〇川の〇〇水位観測所（〇〇市）では、〇日〇時〇分頃に、高齢者等避難の発令目安となる避難判断水位を下回りました。引き続き、洪水に関する情報に注意して下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

氾濫危険水位に到達したとき

河川水位警戒情報【警戒レベル4相当情報〔洪水〕】

〇〇川の〇〇水位観測所（〇〇市）では、〇日〇時〇分頃に、避難指示の発令目安となる氾濫危険水位に到達しました。市町村からの避難情報を確認するとともに、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

氾濫危険水位を下回ったとき

河川水位警戒情報【警戒レベル3相当情報〔洪水〕に引下げ】

〇〇川の〇〇水位観測所（〇〇市）では、〇日〇時〇分頃に、避難指示の発令目安となる氾濫危険水位を下回りました。引き続き、市町村からの避難情報を確認するとともに、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

洪水予報河川で氾濫が発生したとき（吉野川・那賀川・勝浦川）

〇〇川氾濫発生情報【警戒レベル5相当情報〔洪水〕】

勝浦川では、〇日〇時〇分頃に、〇〇市〇〇地区付近において氾濫が発生しました。市町村からの避難情報を確認するとともに、ただちに命を守る行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

2. 高潮特別警戒水位情報の定型文（案）

資料 3 - 1

高潮特別警戒水位に到達したとき

高潮特別警戒水位情報【警戒レベル5相当情報〔高潮〕】

〇〇沿岸の〇〇水位観測所では、〇日〇時〇分頃に、高潮特別警戒水位に到達しました。

（対象区域は〇〇から〇〇まで）

堤防決壊等により、浸水するおそれがあります。屋内の上階や近隣の高い建物など、安全な場所に避難する等、ただちに命を守る行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

高潮特別警戒水位を下回ったとき

高潮特別警戒水位情報【警戒レベル5相当情報〔高潮〕】

〇〇沿岸の〇〇水位観測所では、〇日〇時〇分頃に、高潮特別警戒水位を下回りました。

（対象区域は〇〇から〇〇まで）

水位は下降する見込みですが、引き続き、各自安全確保を図るなど、適切な防災行動をとって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

※警戒レベル3相当にて比較

Before

【とくしま防災】河川水位警戒情報

○年○月○日○時○分

○○川の○○水位観測所で、避難判断水位○mを超過しました
(現在の水位は、○m)

【河川カメラ○○川○○市○○町○○付近】

<https://○○>

【河川カメラマップ】

県内の河川監視カメラ映像を確認する場合はこちら

<https://○○>

【水位情報】

スマートフォン、PCをお使いの方はこちら

<https://○○>

従来型携帯電話をお使いの方はこちら

<https://○○>

水位情報のみ発信

After

河川水位警戒情報【警戒レベル3相当情報〔洪水〕】

○○川の○○水位観測所(○○市)では、○日○時○分頃に、
高齢者等避難の発令目安となる避難判断水位に到達しました。

市町村からの避難情報に十分注意するとともに、適切な防災行動を
とって下さい。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

避難を促す情報を県民に発信

県の水防情報伝達システムの
トップページに一元化

水管理政策課から広報媒体へ情報提供する際の定型文（案）

放流に関する定型文（案）○洪水調節開始が見込まれるとき**【●●ダム放流情報】**

ダムの放流量が増加しますので、川に近づかないでください。
今後の気象情報や避難情報に十分注意してください。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

○洪水調節開始の通知があったとき**【●●ダム放流情報（警戒）】**

ダムの流入量が●●m³/sに達したため、更に放流量が増加します。
川に近づかないでください。

引き続き、今後の気象情報や避難情報に十分注意してください。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

○ダム操作に関する重要通知（緊急放流●時間前）があったとき**【●●ダム放流情報（緊急）】**

○時頃から緊急放流に移行する可能性があります。

ダム下流では氾濫の恐れが高まっていますので、下流域の皆様は自治体の指示に従い、ただちに命を守る行動をとってください。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

○ダム操作に関する重要通知（緊急放流開始）があったとき**【●●ダム放流情報（緊急）】**

○時○分から緊急放流を開始しました。

ダム下流では氾濫の恐れがありますので、下流域の皆様は自治体の指示に従い、ただちに命を守る行動をとってください。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>

○ダム操作に関する重要通知（緊急放流回避）があったとき**【●●ダム放流情報】**

緊急放流を実施する可能性についてお知らせしましたが、今後の降雨が減少する見込みであるため、緊急放流は行いません。

今後、ダムからの放流量は減少しますが、河川水位は引き続き高い状態が続きますので、注意してください。

<https://www.kasen.pref.tokushima.lg.jp/sp/>



徳島県ホームページへ

▶ サイトマップ ▶ お問い合わせ

言語を選択 ▼

- TOP
- 災害・防災
- 啓発・育成
- 危機管理
- 消防
- ガス・火薬
- 食の安全安心

友だち募集中

県公式LINE アカウント

徳島県防災・危機管理情報
X (@Twitter)はこちらから!

食の安全安心情報

防災コラム

資料

新型コロナウイルス感染症 注意喚起メッセージ

新型コロナウイルス 関連リンク集

緊急災害情報

【長大橋の強風による通行止めの可能性について】 (2023年8月14日 道路整備課)

RSS Atom

>>緊急情報一覧

新着情報

新着総合 防災・危機管理 消防・高圧ガス・火薬 食の安全・感染症 啓発

- 弾道ミサイルを想定した住民避難訓練を那賀町と実施しました! (2023年9月8日 危機管理政策課)
- 令和5年度食品表示制度講習会の開催について※日程変更あり (2023年9月7日 消費者くらし安全局安全衛生課)
- 熱中症にご注意を! (2023年9月7日 消防保安課)
- 大雨と落雷及び突風に関する徳島県気象情報 (2023年9月6日 とくしまゼロ作戦課)
- 大雨と落雷及び突風に関する徳島県気象情報 (2023年9月6日 とくしまゼロ作戦課)
- 緊急通行車両標章等の災害発生前の交付について (2023年9月5日 とくしまゼロ作戦課)
- 【募集期間延長!!】令和5年度「防災ラジオドラマ」作文コンテストの実施について (2023年9月5日 とくしまゼロ作戦課)

RSS Atom

>>新着情報一覧

防災情報マップ

第3回
検討会
に向けて

HPの
御意見を
ください

徳島のお部屋探しなら
HOUSmile

おいしさ安心宣言
真正正統の和牛あります。
お肉の 谷藤ファーム

未来を創造する 確かな技術
株式会社
フジタ建設コンサルタント

業務用無線のことなら
テレパス四国

時間外の往診・訪問診療も行います
おかがわ内科・小児科
住吉1丁目10-19

徳島のお部屋探しのことなら
徳島店

安心とくしまの広告事業について

@saigai01さんの
ツイート

■ 第1回徳島新時代における防災情報発信検討会でのご意見

参考資料 1

ご意見	内容	対応案
情報の手動入力を解消	複数の手動入力により即時性を損なっている。	9月補正予算で対応予定。避難情報・気象情報、県民へのお知らせを自動連携する。
配信状況のチェック	受信者に対する配信状況のチェック。	配信状況は確認できる。受信の有無を確認は、現時点で難しいが技術的進展に期待し、今後の検討課題としたい。
情報提供のバリアフリー化	高齢者や目の不自由な障がい者などへの対応。	専門的な助言、検討が必要であることから、関係者団体、専門家等のご意見を聞くなど検討していきたい。
分かりやすい表現への変更	分かりにくい抽象的な文言の改善。	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
安心とくしまホームページの最適化	必要な情報を見やすい場所に表示。	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
平時からの情報発信に対する工夫	視聴者の離脱防止。	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
Lアラート発信時刻の改善	避難所開設後にLアラートを発信する市町村あり。	避難所開設に合わせてLアラートへ発信するよう、市町村へ周知徹底した。
ホームページ、X(Twitter)の表現改善	本文でのリンクの活用。アルゴリズムの検討。(ハッシュタグ3つ付与等)	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
LINE、X(Twitter)の発信内容の改善	災害以外のことでフォローした方が良いと思われる情報の発信。	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
防災アプリの導入	アプリは通知が届いて必要な情報だけ入手可能。	アプリに代わるものとしてLINEを導入したことから、アプリ導入はLINEの運用状況を踏まえ、今後の課題としたい。
情報発信のターゲティング	自分への情報だと意識してもらうための発信情報の見直し。(細分化等)	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
すだちくんメールの機能改善	一番近い避難所や避難場所に誘導する仕組み作り。	大規模なシステム改修等が必要なため今後の課題としたい。
情報発信のプロモーション	情報発信について、県民等へ広報すべき。	徳島県公式SNS登録キャンペーンを実施している。
県外への情報発信	県外在住者が、親や子等が住んでいる徳島の災害情報等を入手したい。	徳島県公式SNS登録キャンペーンを実施している。
情報の多重化に合わせた情報発信	あらゆる方法で情報発信しているが、住民に届きにくいことの改善。	委員各位の意見等も踏まえて検討する。
豪雨災害に絞った検討	検討会では、豪雨災害時の情報発信に絞った検討をすべき。	予め防災情報が発信でき、それを活用することで避難行動につながる豪雨災害をベースとして、地震等の他の危機事象に対応できるよう検討する。

令和5年8月1日から実施している「徳島県公式SNS登録キャンペーン」の状況は、次のとおりです。

1 8月の取組

- ・ 定例記者会見(8/10)で知事が広報・依頼
- ・ チラシ4万枚の配布
- ・ すだちくんメール等の媒体による広報
- ・ 各種会合、イベントでの広報
- ・ ヴォルティス徳島市民デー(8/6)、インディゴソックスホームゲーム(8/20)で広報
- ・ 消防団、自主防災組織へ広報
- ・ 商工団体への広報
- ・ 主要企業へ幹部が訪問、依頼
- ・ 全市町村へ訪問、依頼
- ・ 庁内各部局の関係団体等へ依頼
- ・ 教職員、小中高生及びその家族へ広報
- ・ 県職員への主管課副課長会議、県職員業務ツール(Joruri)等を通じて依頼など、全庁一丸となり実施。

2 登録者数

「徳島県公式LINE」登録者数 4,053人(7月末) ^{約2.5倍} → 10,856人(9月12日時点)

県民目線に立った防災情報発信の充実強化

【令和5年度9月補正予算額 5,400千円】

1. 目的

県民の皆様、「自分の命は自分で守る」防災意識を高め、災害時の適切な避難行動につなげていただくため、気象警報や避難情報などの防災情報について、「SNS活用による発信」の更なる充実強化を図る。

2. 事業内容

①災害情報発信強化事業

5,400千円

DX新時代に相応しい、県民目線に立った防災情報をより一層的確に発信するため、新たに「県公式X（旧ツイッター）」等に、必要な防災情報を「プッシュ型」で即時発信できるよう、システム改修を行う。

【システム改修の概要】

- ・ 県民目線に立った防災情報を即時発信できるよう「県公式X（旧ツイッター）」等と、県の防災基幹システムである「災害時情報共有システム」間のデータ関係を強化するとともに、操作手順の改善を行い、運用コストの低減にもつなげる。

【発信する防災情報】

各SNSの特性を活かした発信手段による、県民ニーズを反映したわかりやすい表現での発信

- ・ 気象庁が発表する「気象警報」
- ・ 市町村が発令する「避難情報」
- ・ 主要道路の「通行規制情報」
- ・ 安全確保など県民への注意喚起 等