

# デジタル消費者の 30年—メリット、 デメリット、 そして未来へ—

国際消費者機構

デジタル権利シニアアドバイザー

ハビエル・ルイズ・ディアズ



とくしま国際消費者  
フォーラム2023

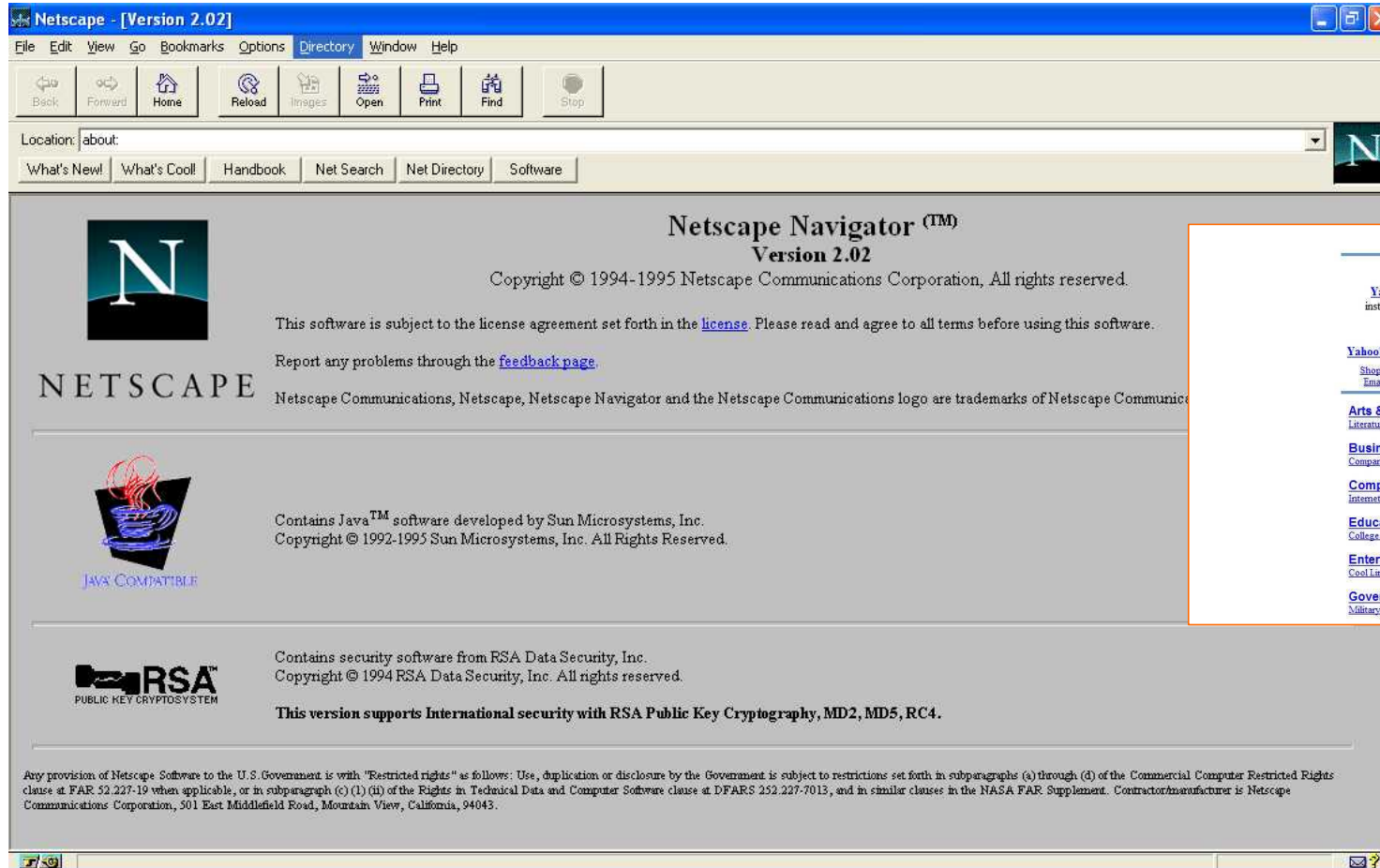
Tokushima International Consumer's Forum 2023



**CONSUMERS  
INTERNATIONAL**

COMING TOGETHER  
FOR CHANGE

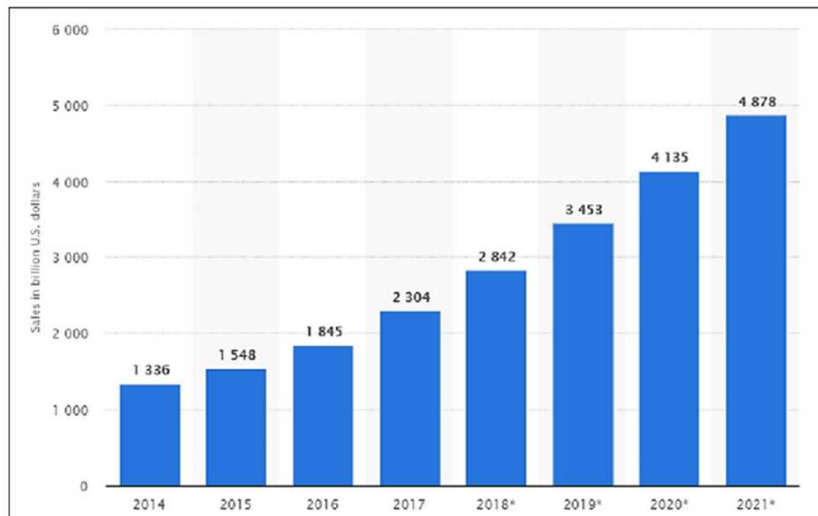
# インターネットが世界を変えた



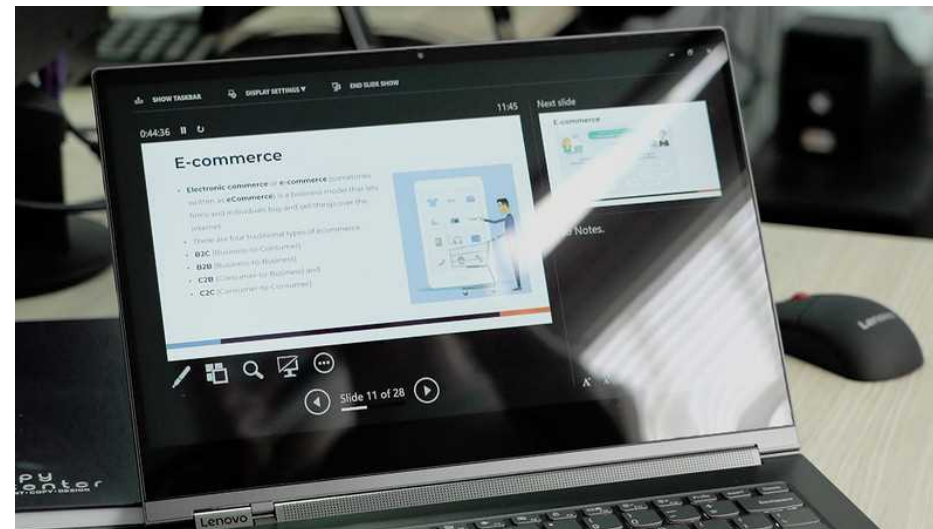
Indolering による - 自作、CCO、  
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=42758689>

# 消費

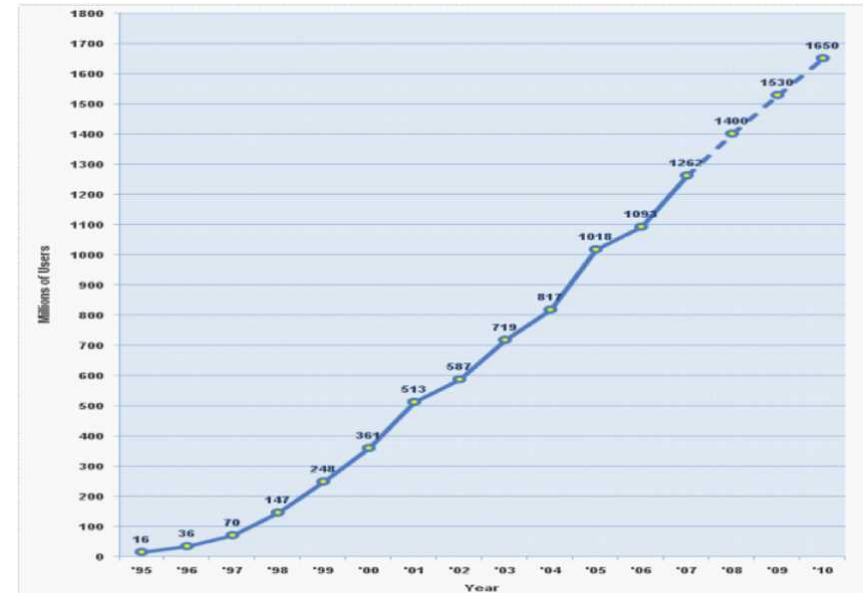
- オンラインショッピング
- 情報・サービス
- 国境を越えた問題



Global retail e-commerce sales (2014-2021) in US dollar. Sources: Statista 2018.



# 善の力としてのインターネット



「アデンでのアラブの春2011抗議デモ」（撮影 AlMahra）はCC BY-SA 4.0により使用が許可されている。

# インターネットの約束破り

# スノーデンのリークと大量監視

- GDPRの導入
- プライバシー
- 911後の安全保障国家とテロ



Edward Snowden (DonkeyHotev 画) はCC BY 2.0により使用が許可されている。

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

Gmail facebook msn Hotmail Google skype paltalk.com YouTube AOL mail

SPECIAL SOURCE OPERATIONS

PRISM

## PRISM/US-984XN Overview

OR

### *The SIGAD Used Most in NSA Reporting Overview*

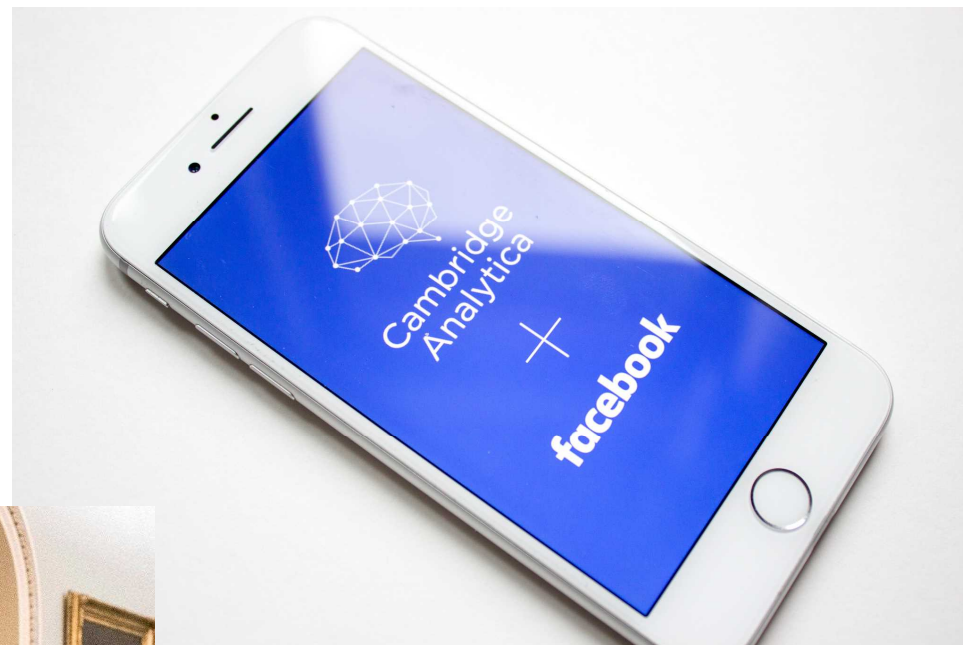
April 2013

Derived From: NSA/CSSM 1-52  
Dated: 20070108  
Declassify On: 20360901

TOP SECRET//SI//ORCON//NOFORN

# ケンブリッジ・アナリティカ

- インターネットが民主主義の危機をもたらした
- 民間部門にフォーカス
- 操作



「[cambridge analytica facebook](#)」  
([Book Catalog](#)) は  
CC BY 2.0により使用が  
許可されている。



写真 (CC BY-NC) :  
撮影 Manuel Balce  
Ceneta



「[Donald Trump](#)」  
(撮影 [Michael Vadon](#)) はCC BY-  
SA 2.0により使用  
が許可されている。

# テック・ジャイアントへの集中

- 米国、そして今、中国
- 低中所得国
- 言語
- 日本独自のインターネット
- ズボフの監視資本主義
- 競争



グーグル	アップル	フェイスブック	アマゾン	マイクロソフト
吸い取ります あなたの 思考を	知っています どこにあなた のお母さんが いるのか	選んでます あなたが何を 読むか	知っています どんなプレゼントを あなたが 購入しているか	書式化します あなたの 子どもたちを



# 社会不安の連鎖

- コロナウイルスと偽情報
- サイバー犯罪と反社会的行動、いじめ
- 依存と害



© EU vs DiSiNFO



# 最新の 動向は？

- 生成AI
- 存亡リスク
- 安全の専門家からの批判

Model

Choose which model to use for image generation. A generic model is better for everything, while certain models (e.g. waifu-diffusion) are good for anime style generation.

LoRA

LoRA (Low-order Rank Adaptation) is a technique to apply separately trained small additive models to a Stable Diffusion base model. It's typically faster to train these than it is to fine-tune the full model.

Control

Additive models can provide additional control to guide the image generation process. They often take inputs in the form of scribbles, poses, a depth map or an edge map. These additive models are only compatible with their designated versions of Stable Diffusion. "Weight" determines how much influence the control has over the image generation process. "No Prompt" can generate an image without a prompt. "Start" and "End" determine when the additional control kicks in during the denoising process.

Strength

When generating from an image, a high value allows more artistic freedom from the original. 100% means no influence from the existing image (a.k.a. text to image).

Seed

Seed value determines how image generation starts. The same seed will generate the same image.

Seed Mode

Seed mode determines how the seed is used. "Legacy" is compatible with older Draw Things app, "NVIDIA GPU Compatible" is compatible with other desktop tools such as AUTOMATIC1111 or Invoke.AI on NVIDIA GPUs / Linux / Windows, "Torch CPU Compatible" is compatible with other desktop tools on macOS and "Scale Alike" allows the seed to maintain some resemblance even at different image sizes.

Image Size

Width  512

Height  512

The size of the generated image. For best results, use 512x512.


Upscaler

Final Output Size 512x512

Upscaler can help to generate a visually pleasant high-resolution image (e.g. 2048x2048) from a relatively smaller image (e.g. 512x512). Depending on the upscaler you use, it may fill in with different details and introduce subtly

A Japanese consumer

Negative



1 X

# デジタル消費者が抱える問題



# 1. オンライン上での既存の消費者保護策の維持

- 電子商取引
- 安全、信頼
- 国境を越えた救済措置
- 国連貿易開発会議のフォーラム



INTERGOVERNMENTAL GROUP OF EXPERTS ON  
**CONSUMER PROTECTION**  
LAW AND POLICY 3-4 July 2023, Geneva

提案（リーファ）：協力、基準、技術、データ共有。

 <b>1.</b> <b>アクセス</b> 必要な商品やサービスを手に入れる力	 <b>2.</b> <b>包括性</b> 弱者や不利な立場にある消費者の保護	 <b>3.</b> <b>安全性</b> 健康と安全に対する危険からの保護	 <b>4.</b> <b>経済的利益の保護</b> バリュー・フォー・マネーの推進とリスクからの保護
 <b>5.</b> <b>情報</b> 情報に基づいた選択を可能にする、明確かつ正確な情報の入手	 <b>6.</b> <b>教育</b> 消費者が取引内容を理解し、具体的な選択が、環境、社会、経済にもたらす影響を理解するための支援	 <b>7.</b> <b>救済措置</b> 効果的な紛争解決サービスと救済メカニズムを利用できる	 <b>8.</b> <b>代表</b> 消費者グループを結成し、関連する意思決定プロセスに意見を反映させる自由
 <b>9.</b> <b>持続可能性</b> 持続可能な消費パターンの推進	 <b>10.</b> <b>電子商取引における権利</b> 消費者がオンライン、オフラインいずれの組織と取引する際にも平等な保護を受けられる	 <b>11.</b> <b>プライバシー</b> 消費者のプライバシー保護と世界規模の自由な情報流通	

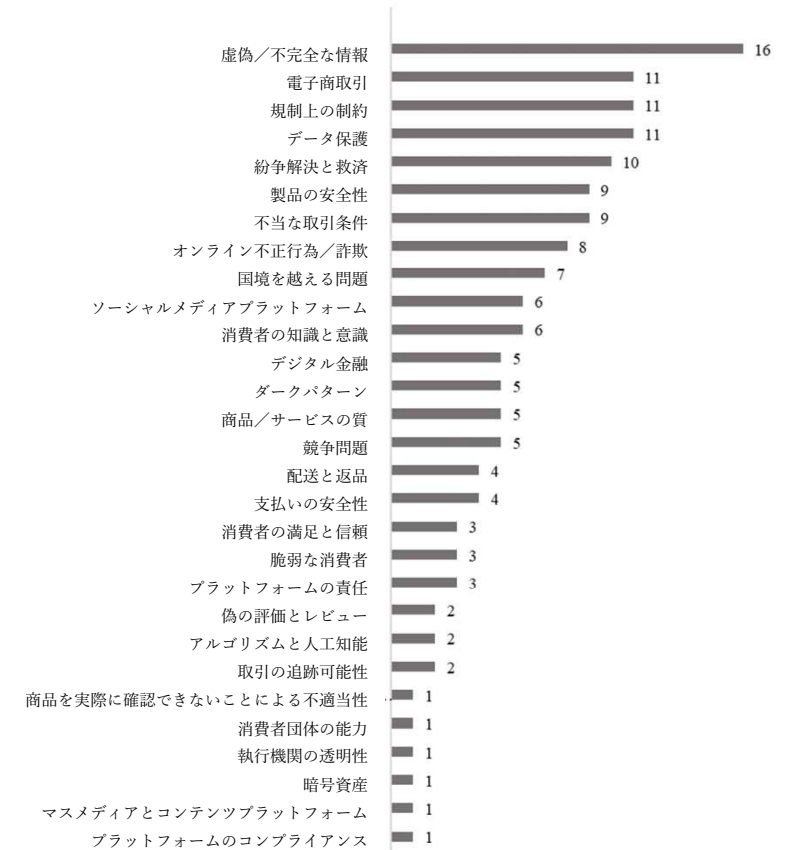
## 2. デジタル技術が生み出す新たな消費者リスクへの対応

- データ収集
- 価格設定
- プライバシー
- プラットフォームの集中

国	平均提示価格	最低提示価格	最高提示価格	最高額と最低額の差	単独提示価格の数
ニュージーランド	\$15.35	\$4.95	\$24.54	+395.8%	25
アメリカ合衆国	\$14.92	\$4.99	\$26.99	+440.9%	9
オランダ	\$16.46	\$4.45	\$25.95	+483.1%	31
韓国	\$15.33	\$5.16	\$22.36	+333.3%	26
インド	\$8.09	\$4.52	\$10.25	+126.8%	19
ブラジル	\$3.49	\$3.02	\$3.61	+19.5%	2

図1：国別の価格の違い  
価格はすべてティンダープラスの1カ月の課金料金で、米ドル換算

デジタルプラットフォームに関する主な消費者保護問題



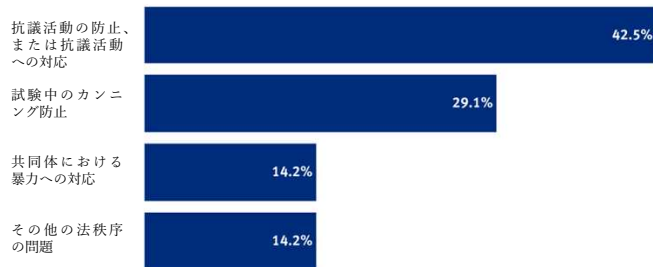
出典：UNCTADアンケート、関連回答。

# 3. 消費者の権利はデジタルの権利へ

- オンラインに頼る生活：  
デート、文化の創造
- 消費者問題、労働者の権利、  
人権、政治的・社会的権利  
の境界線が曖昧になっている。
- インターネットへのアクセ  
スが困難な人々



## インドの地方当局、インターネットを127回遮断 2020年1月～2022年12月



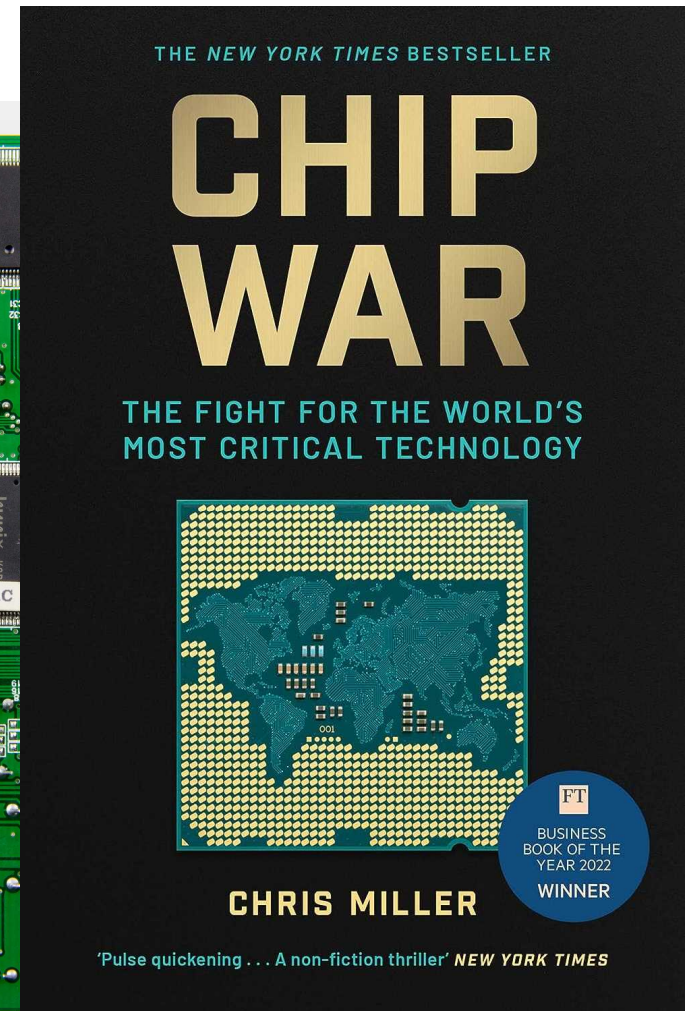
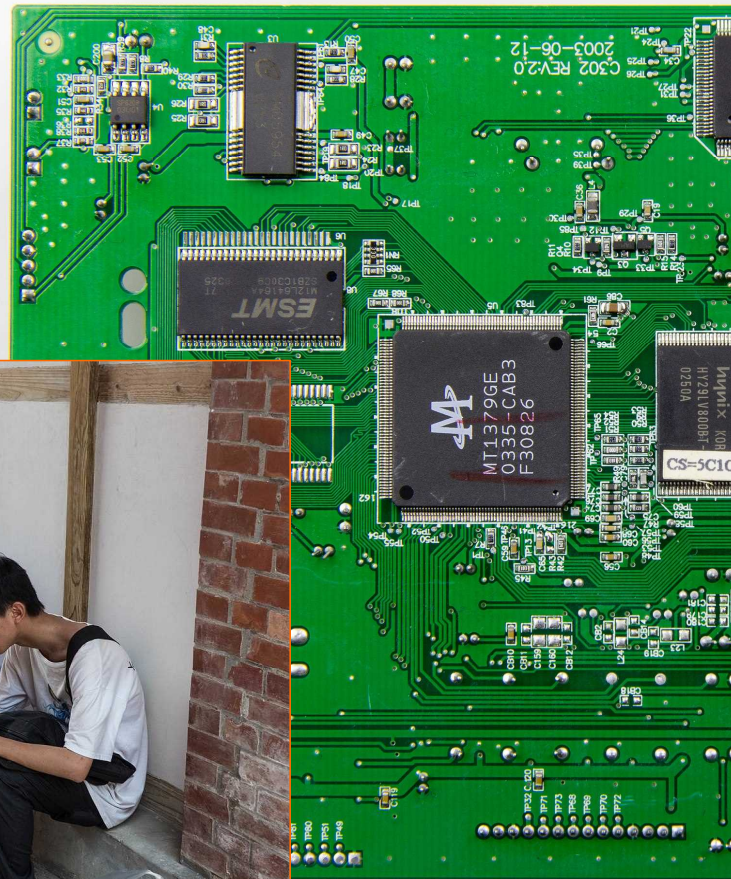
出典：インターネット・フリーダム財団が提出した情報公開請求に対する州政府の回答。ソフトウェア・フリーダム法律センターのインターネット遮断トラッカー<https://internetshutdowns.in/>、およびメディア情報源。

注：この数字には、ジャンム・カシミール連邦直轄領での遮断回数は含まれていない。

# 消費者のための世界的な デジタル政策の策定

# 矛盾と混乱

- デジタル世界の拡大に向けた国際競争
- 影響への懸念の高まり



© Raimond Spekking作 / CC BY-SA 4.0 (ウィキメディア・コモンズによる)、CC BY-SA 4.0、<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=52852112>



# 極度の混乱：AI開発者たちはAIが世界を破壊すると考えながらも開発を続行

## 大規模AI実験の一時停止要請：公開書簡

私たちはすべてのAI研究所に対し、CPT-4よりも強力なAIシステムの訓練を少なくとも6カ月間、ただちに、一時停止することを求めます。

Signatures

33711

Add your signature

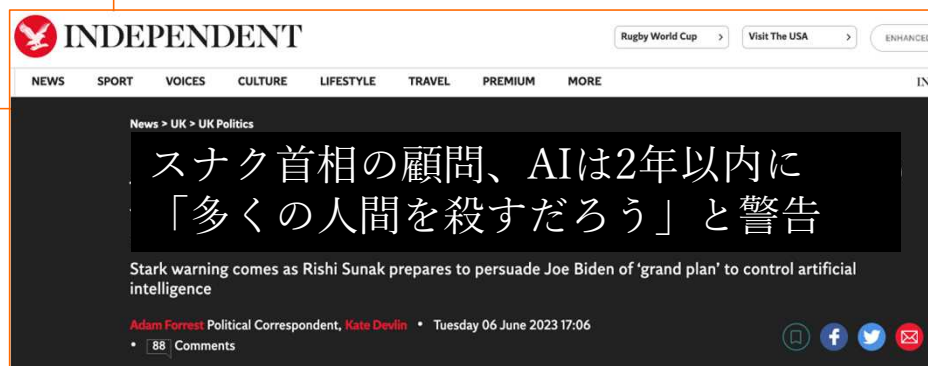
Published  
March 22, 2023



独占：CEOの42%が、AIは5～10年以内に人類を滅ぼす可能性がある」と回答

By Matt Egan, CNN Business  
Published 1:38 PM EDT, Wed June 14, 2023

f t e



News > UK > UK Politics

### スナク首相の顧問、AIは2年以内に「多くの人間を殺すだろう」と警告

Stark warning comes as Rishi Sunak prepares to persuade Joe Biden of 'grand plan' to control artificial intelligence

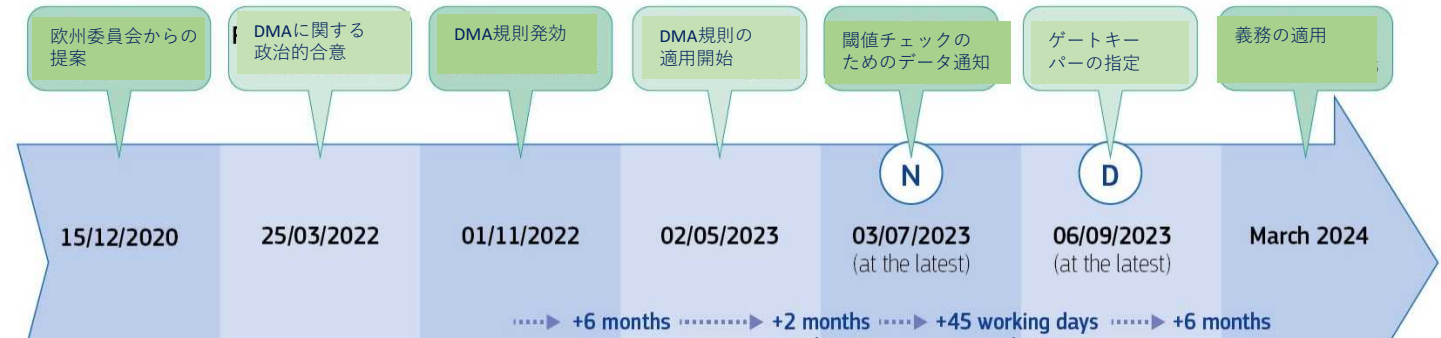
Adam Forrest Political Correspondent, Kate Devlin • Tuesday 06 June 2023 17:06

88 Comments

f t e

# プラットフォームと競争

## デジタル市場法のスケジュール



- 欧州のプラットフォーム規制
- デジタル市場法 (DMA)
- 革新、成長、競争力を促進するための公平な競争環境を、欧州単一市場および世界規模で確立する。
- デジタル市場法には、ゲートキーパーであるオンライン・プラットフォームを管理する規則が盛り込まれている。
- 米国での独禁法を巡る問題



米国連邦取引委員会 Lina Khan 著  
<https://www.ftc.gov/about-ftc/biographies/lina-m-khan>、パブリックドメイン



**THE YALE LAW JOURNAL**

LINA M. KHAN

Amazon's Antitrust Paradox

**ABSTRACT.** Amazon is the titan of twenty-first century commerce. In addition to being a retailer, it is now a marketing platform, a delivery and logistics network, a payment service, a credit provider, an auction house, a major book publisher, a producer of television and films, a fashion retailer, a hardware manufacturer, and a leading host of cloud server space. Although Amazon has experienced staggering growth, it generates meager profits, choosing to price below-cost and expend heavily instead. Through this strategy, the company has positioned itself at the center of e-commerce and now serves as essential infrastructure for a host of other businesses that depend on it. Elements of the firm's structure and conduct pose anticompetitive concerns – yet it has escaped antitrust scrutiny.

# データ保護とガバナンス



**YAHOO!**  
JAPAN

Data handling   Data protection   Data usage purposes

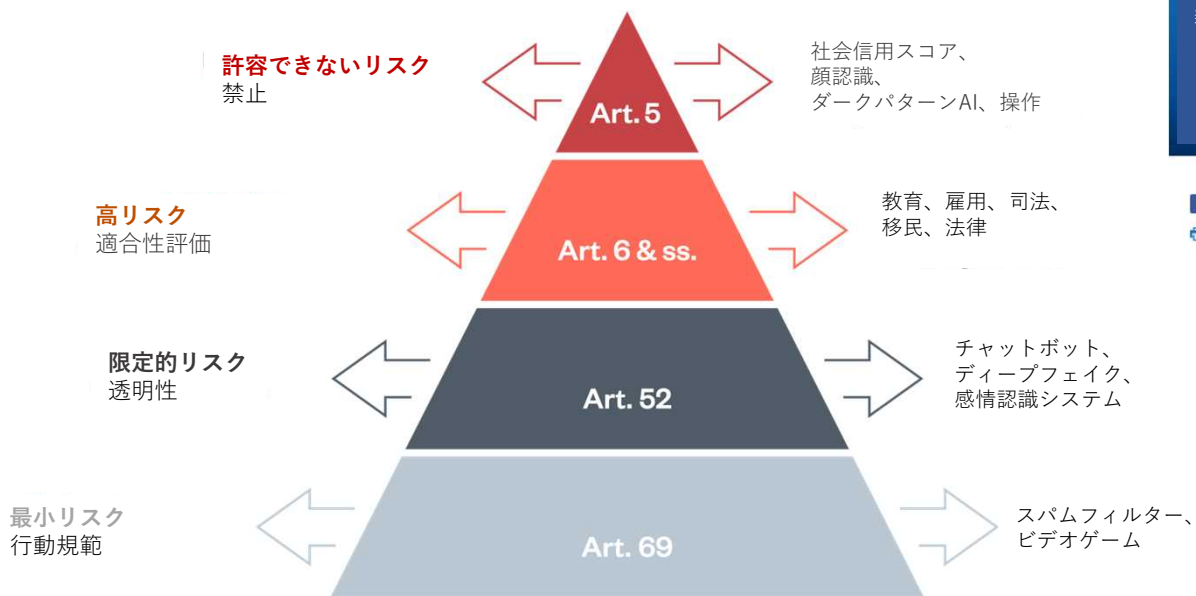
プライバシーを守り、日々の生活をより便利に。

ヤフー・ジャパン・プライバシーセンター

提案24号（2020年カリフォルニア州プライバシー権法（CPRA））の歴史的な可決により、私たちは、もっとも個人的な情報を誰が管理するのかを再定義し、消費者が自分のデータを管理できるようにすることで社会の仕組みを大きく変える道のりの第一歩を踏み出した。提案24号は、州史上6番目に多くの票を集めた。消費者のプライバシー権を強化するこの法案を支持した9,384,125人のカリフォルニア州有権者の協力がなければ、このような成果は得られなかっただろう。

# 人工知能とアルゴリズム

## EUのAI規制法



CC-BY 4.0 エイダ・ラブレス研究所

NYC Consumer and Worker Protection

311 Search all NYC.gov websites

NYC Consumer and Worker Protection

繁體中文 Translate Text-Size

About Consumers Workers Businesses Media Partners Search

新しい法規制  
自動雇用決定ツール (AEDT)

f x t Share  
Print

### Automated Employment Decision Tools (AEDT)

Local Law 144 of 2021 regarding automated employment decision tools ("AEDT") prohibits employers and employment agencies from using an automated employment decision tool unless the tool has been subject to a bias audit within one year of the use of the tool, information about the bias audit is publicly available, and certain notices have been provided to employees or job candidates.

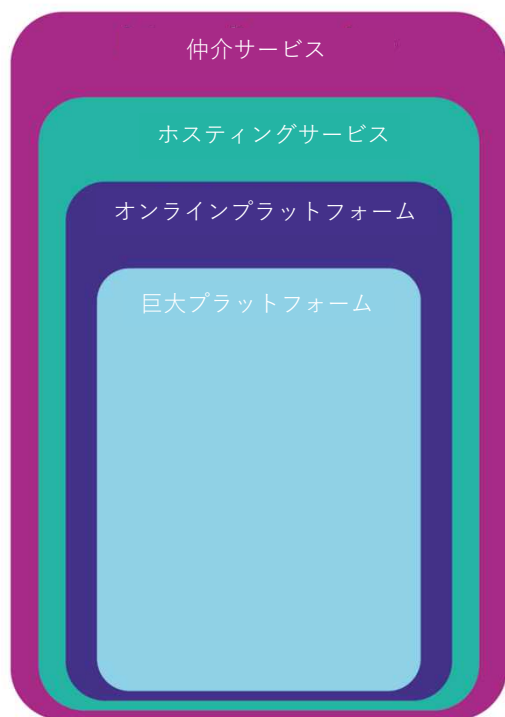
[Read Local Law 144 of 2021](#)  
[Read Rule.](#)

Note: DCWP will begin enforcement of this law and rule on July 5, 2023.

### ニューヨーク自治体法144

# オンライン被害と偽情報

## EUデジタルサービス法

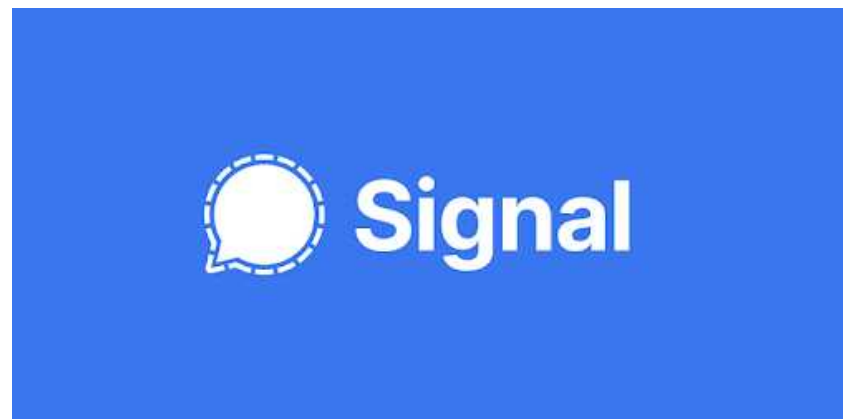


新たな義務	仲介サービス (累積義務)	ホスティングサービス (累積義務)	オンラインプラットフォーム (累積義務)	巨大プラットフォーム (累積義務)
透明性についての報告	●	●	●	●
基本的権利に十分配慮した利用規約要件	●	●	●	●
命令に沿った国の当局との協力	●	●	●	●
連絡先および必要に応じた法定代理人の設置	●	●	●	●
利用者への通知と措置、および情報提供義務		●	●	●
不法行為の報告		●	●	●
苦情と救済措置のメカニズムおよび法廷外での紛争解決			●	●
子供や利用者の特別な特徴に基づくターゲティング広告の禁止			●	●
推薦者システムの透明性			●	●
オンライン広告のユーザー視点に基づく透明性			●	●

# 暗号化と児童の搾取



CC-BY-4.0: ©欧州連合2019 - 提供 EP

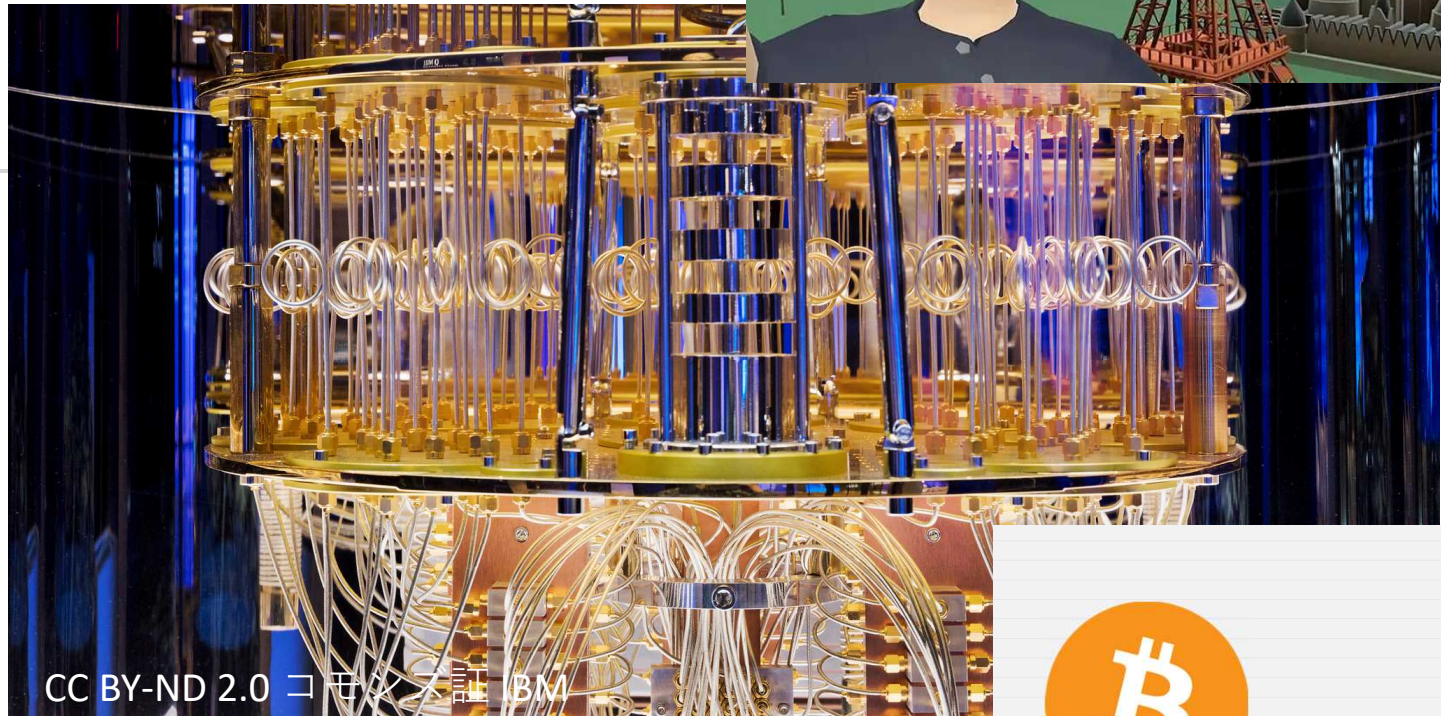


# デジタル消費者の権利の未来

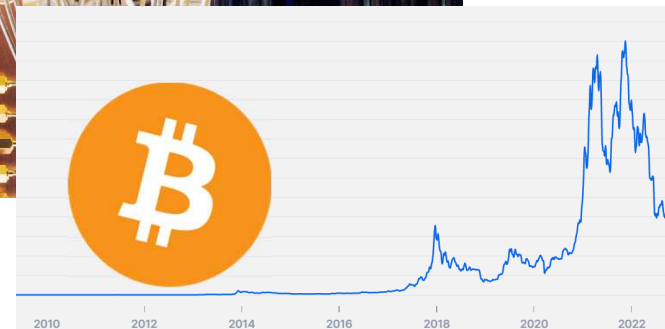
# ウェブ、過大広告、 ノイズ



- 暗号
- 量子
- メタバース
- 拡張現実



CC BY-ND 2.0 コピーライト IBM





# 複雑さを増すレイヤー

忘れ去られるだけではなく！



CRYPTO WORLD

## ビットコインや他の暗号通貨が横ばいの中、Visaのステーブルコインに関する発表を受け、ソラナが急伸

2023年9月5日火曜日午後1時19分EDT発表 2023年9月5日火曜日午後4時2分EDT更新



Tanaya Macheel  
@TANAYAMACHEEL

SHARE    

# 例: XRグラス





# いくつかの傾向

# ビデオの優位性

- TikTok



# ゲームインフラが消費者空間にまで進出



The image displays two side-by-side elements. On the left is a screenshot of a Roblox game titled "GUCCI TOWN ON ROBLOX". The game environment features a large, colorful Gucci logo in the center, surrounded by various structures and items. On the right is a screenshot of the website for NPO法人バーチャルライツ (NPO Virtual Rights). The website header includes the URL "https://www.npovr.org" and the organization's name. The main banner features the text "KEEP VRCULTURE BEST" and "なりたい自分でいれる世界を" (A world you can be who you want to be). Below the banner are several navigation buttons: "報道情報" (Press Information), "寄附" (Donation), "会員・団体制度" (Membership/Organization System), "文化芸術企画" (Cultural Arts Planning), "活動報告" (Activity Report), and "文化 VR CU AMBA" (Cultural VR CU AMBA).

GUCCI

GUCCI TOWN ON ROBLOX

https://www.npovr.org

VIRTUAL RIGHTS NPO法人バーチャルライツ

ホーム 活動報告 研究会等 会誌 寄附する 参加

祝 NPO法人バーチャルライツ 法人設立記念パーティー

KEEP VRCULTURE BEST

なりたい自分でいれる世界を

バーチャルライツはVR/メタバース文化の振興を目的とした千葉県認証の特定非営利活動法人としてVRユーザー・クリエイタの

報道情報 掲載メディア・後援実績

寄附 FANBOX・PayPal・振込

会員・団体制度 VR会員・賛助会員 法人会員・登録文化団体

文化芸術企画

活動報告

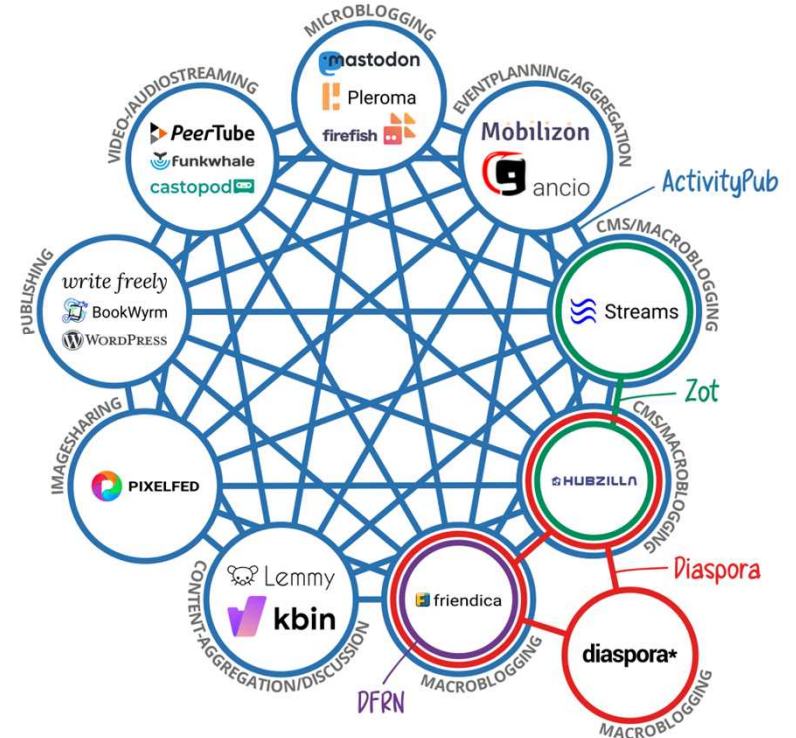
文化 VR CU AMBA

# プラットフォーム間の 緊張、分散化、地政学的 分裂



## フェディバースの世界

誰が誰と、どうやって話すの？



Imke Senst & Mike Kuketz  
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.en>

MORE PLATFORMS AND INFO:  
<https://en.wikipedia.org/wiki/Fediverse>

# 規制が形作るデジタル技術

- GDPR
- iPhone 15 USB

**Wirecutter** Help me decide on... Deals Tech More... Log in **Subscribe**



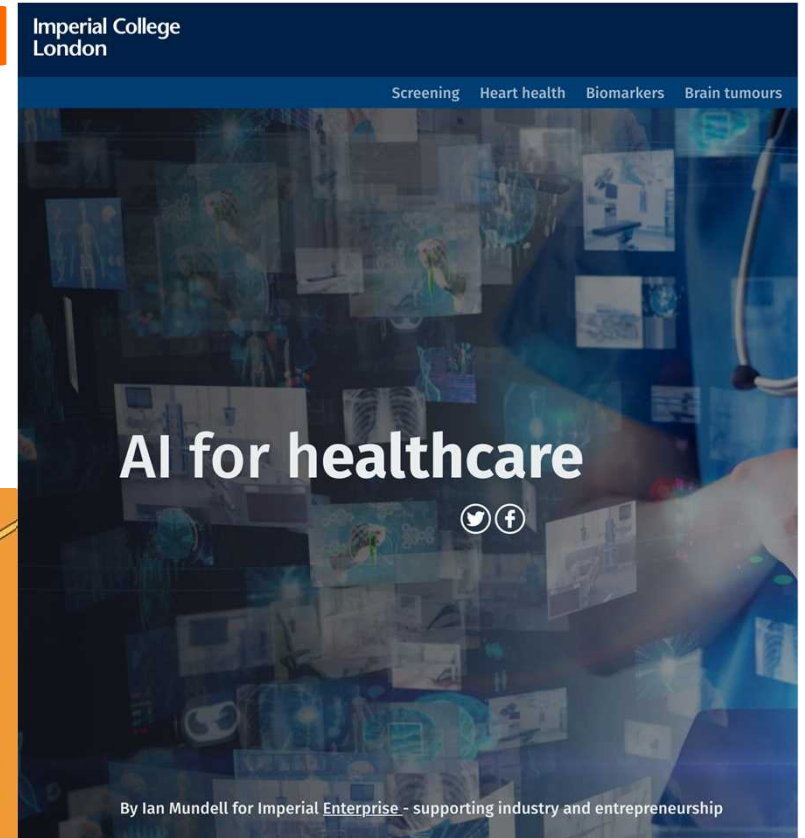
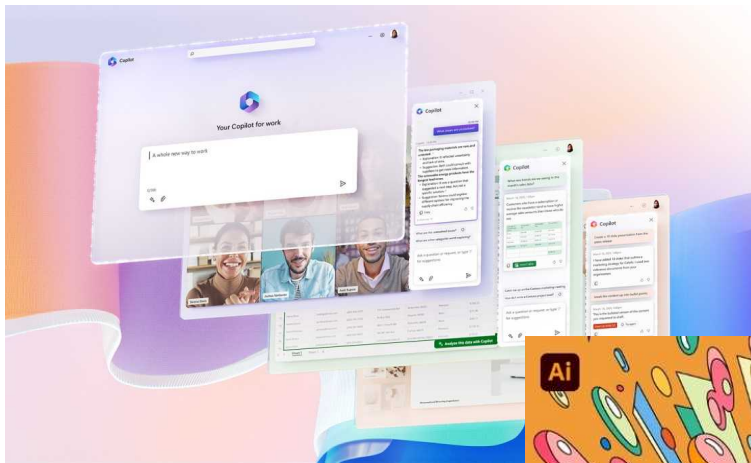
Photo: Apple

アップルのiPhone 15はUSB-Cコネクタに変更。これは嬉しいニュースだ。  
[2023年9月12日掲載](#)

 **Dave Gershgorn**

Apple announced the iPhone 15 lineup today, and here's the big takeaway: The iPhone 15 will have a USB-C charging port instead of Apple's proprietary Lightning port, bringing the iPhone in line with every other

# あらゆるものに組み込まれるAI





# 消費者保護団体の重要性

- 消費者の権利はもっとも重要であり、その保護は1985年以来世界規模で義務付けられている。
- 100カ国以上の消費者団体は、国連から国レベルまで、政策立案を支援する法的権利を持っている。
- 消費者のデジタル権は、人権尊重の取り組みを補完するものであり、競争や取引など、通常はデジタル権の視点を排除する経済的ガバナンスの領域にまで及ぶものである。

## 課題：

- 技術的専門知識
- 持続可能性と新たなモデル
- デジタルの国際性vs各国の管轄権



**CONSUMERS  
INTERNATIONAL**

COMING TOGETHER  
FOR CHANGE