



# とくしま国際消費者フォーラム2023 (2023年10月31日)

阿南工業高等専門学校

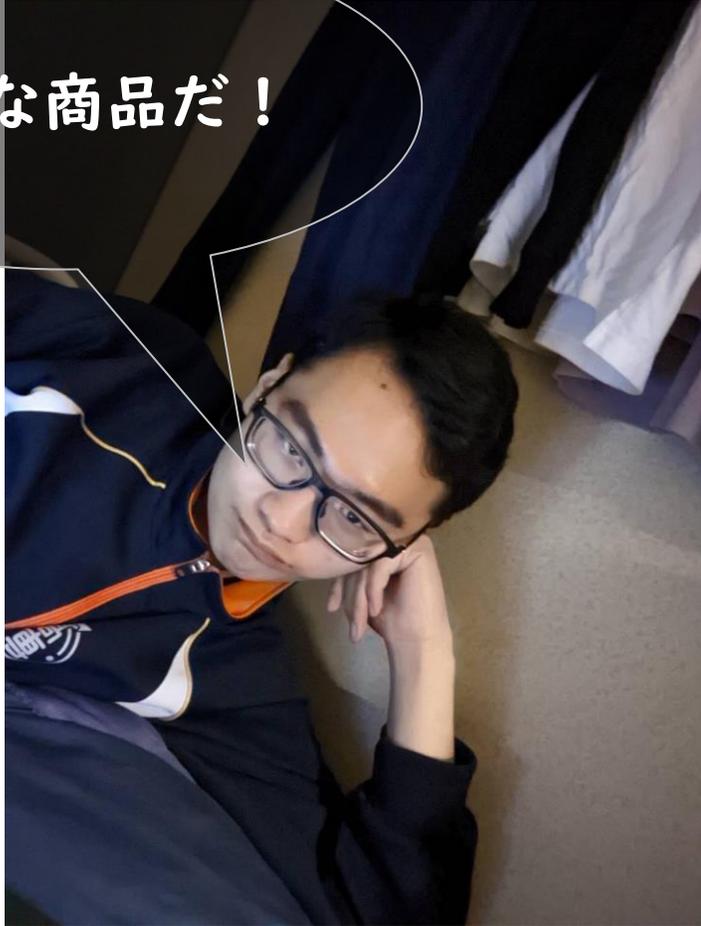
創造技術工学科 化学コース4年

阿竹海斗, 朝景叶翔, 漆原拓斗, 辻岡健人, 中西慧

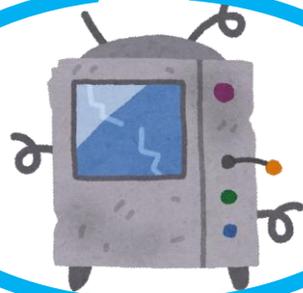


# 電子商取引における問題

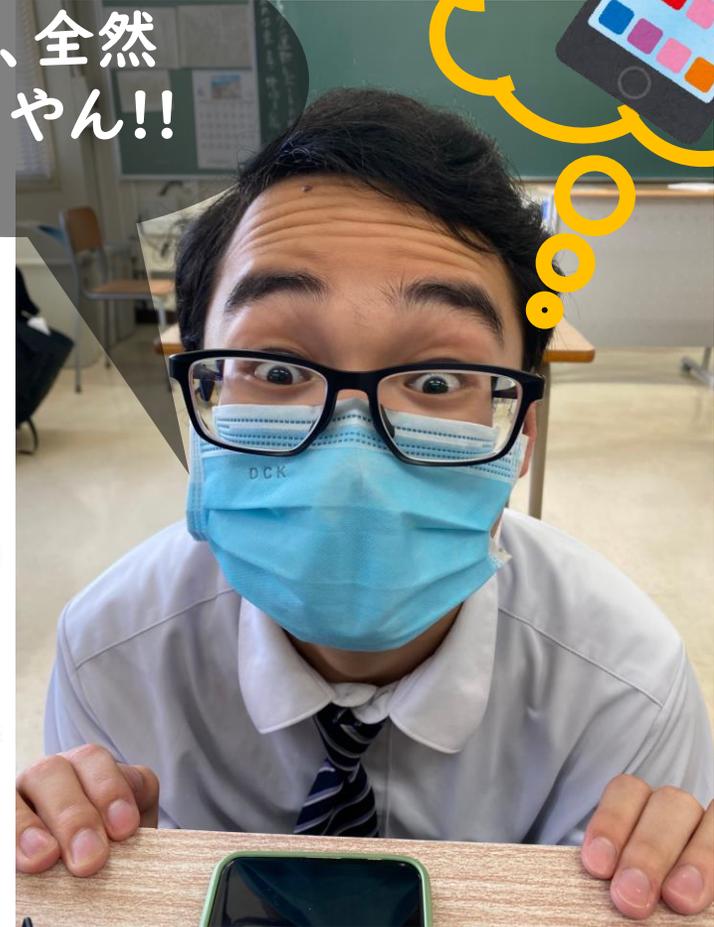
完璧な商品だ！



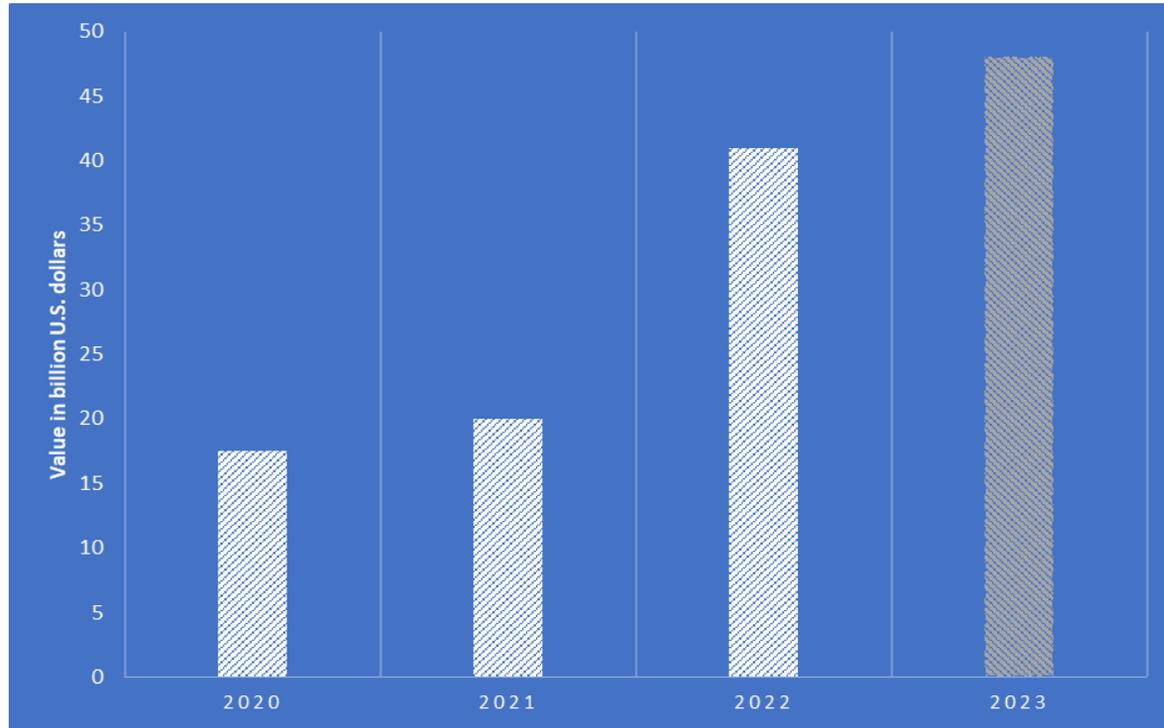
配達中...



いや、全然  
ちゃうやん!!

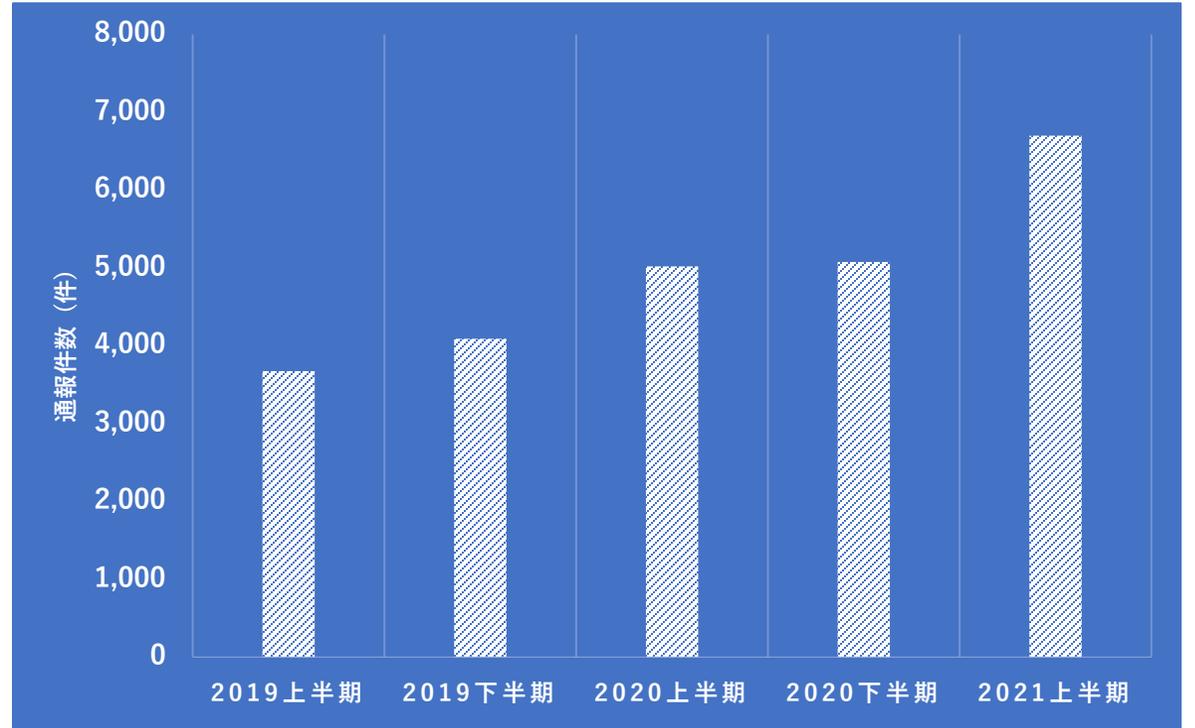


# 電子商取引詐欺の実態



世界における電子商取引詐欺の損失額  
(2020~2022の損失額及び2023年の予想額)

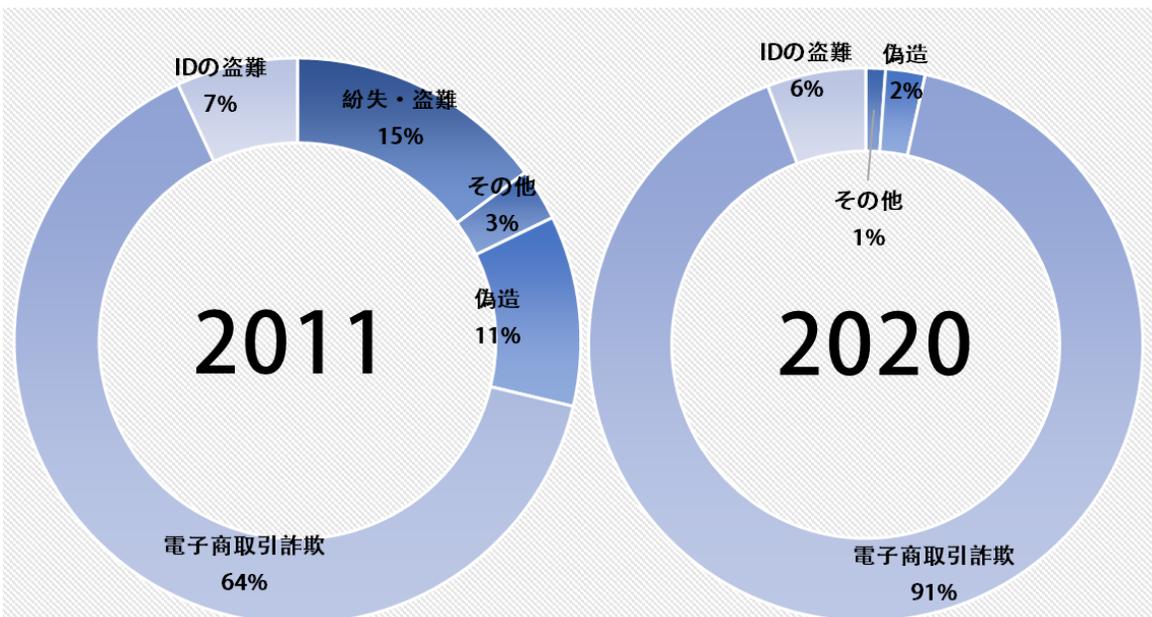
「2020年から2023年までの世界のオンライン決済詐欺による電子商取引の損失額」  
スタティスタ・ドットコム



日本における電子商取引詐欺サイトの通報件数  
(2019上半期~2021上半期)

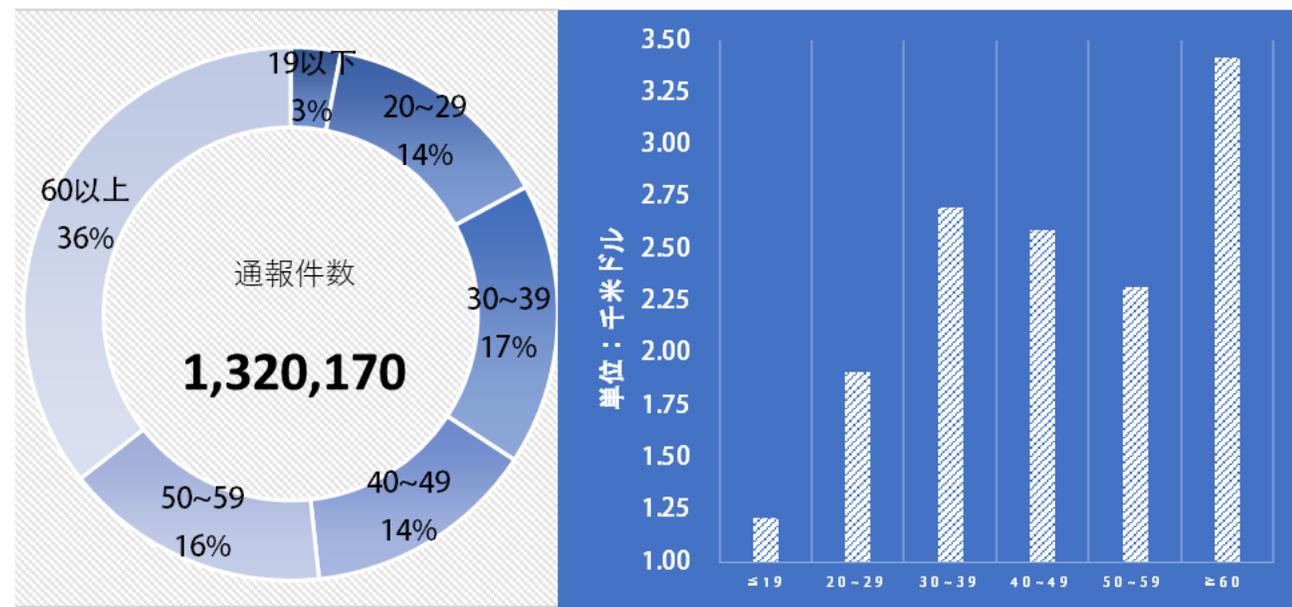
「悪質なショッピングサイト等に関する統計情報(2021年上半期)」  
日本サイバー犯罪対策センター

# 電子商取引詐欺の実態



詐欺の内訳  
(英国, 2011及び2020)

「詐欺 - 2021年の事実」  
英国金融



年齢別の電子商取引詐欺件数  
及び人口一人当たりの被害額  
(米国, 2020)

「消費者センチネルネットワークデータブック2021」  
連邦取引委員会

# 現状

・電子商取引詐欺の数は国内外で増加し続けている。

→ 新型コロナウイルスが原因？

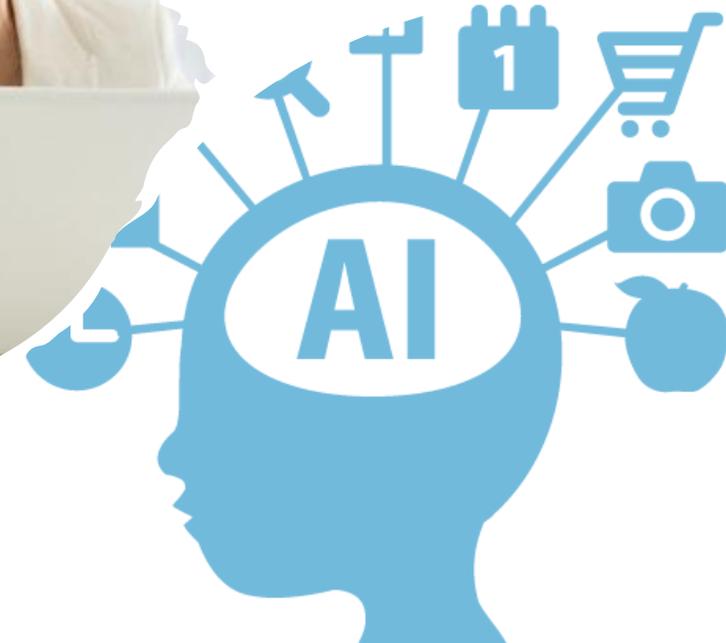
もしくはAIの発展に起因？

・米国では60歳以上の人口当たりの被害額が最も大きい。

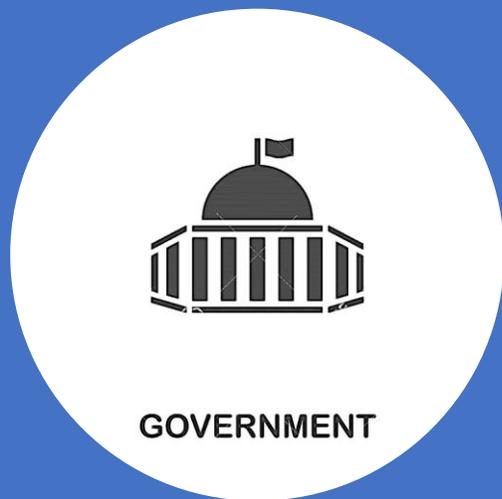
→ ネットリテラシーの欠如が原因

・英国における犯罪の大半を占める。

→ 犯罪者が行うのは簡単だが、防ぐのは難しい



# 私たちの提言



## 政府

電子商取引版  
クーリング・オフ法の制定

⇒ 被害の最小化



## 企業

信頼性の高い小売業者専  
用の電子商取引プラット  
フォームの作成

⇒ SDGsの遵守  
CSRの遂行



## 消費者

電子商取引詐欺体験  
ウェブサイトの新設

⇒ ネットリテラシーの向上