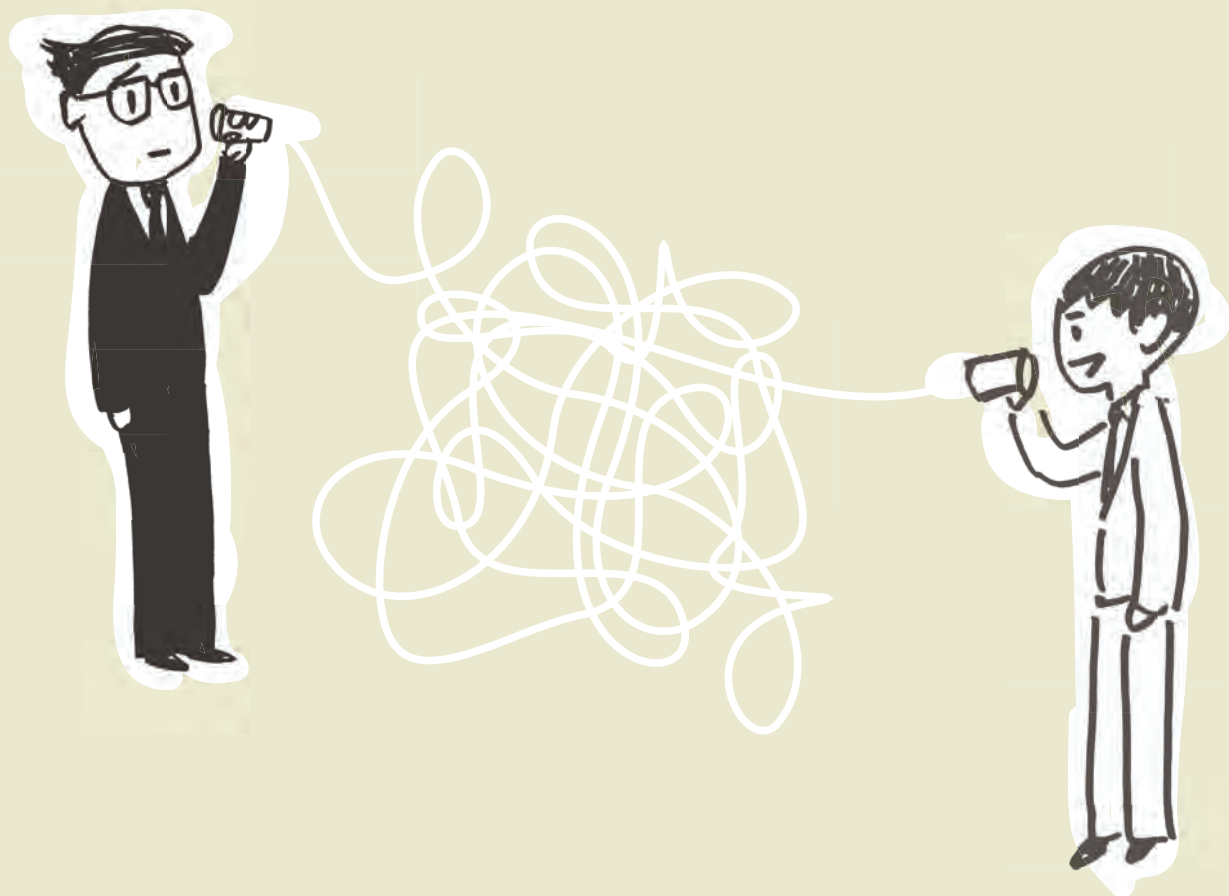




FCP展示会・商談会シート
作成のてびき

FCP展示会・商談会シートは

伝えたい情報、きちんと伝わっていますか？



FCP研究会参加者の声

百貨店 マネージャーさんに聞きました

**「必要不可欠な
ツールになりつつある。」**

現在、全国各地で開催されている食品の展示会・商談会。展示会場では多くの食品メーカー様が真剣に取り組んだ自慢の逸品をアピールしています。また一方で百貨店・スーパー・コンビニエンスストアの

バイヤーも『次の一手』を考え、お客様（最終消費者）の笑顔を思い浮かべながら美味しい商品を見つけようと探し歩いています。

このような食の『つくり手』と『買い手』の出会いの場で良縁を導き出すためのツールとして作られたのが『FCP展示会・商談会シート』です。わずか数分間の商談の場における両者の出会いを、継続的なビジネスに発展させるための大変重要なツールの作成に是非、チャレンジしていただき、自社の商品力、品質管理力の再認識にもお役立ていただきたく思います。

、コミュニケーション ツール!!

出展者さん(皆さん)の **伝えたい情報** と、

バイヤーさんの **知りたい情報** を、

1枚の紙にまとめることで、

効率的 かつ、**効果的** に

商談を進める ことを可能にした

商談用の **統一シート**。

FCP展示会・商談会シート

- 出展者の「効率的な売り込み」と購入者の「効率の良い発掘」を可能にする統一フォーマット
商談会主催者、スーパー、コンビニ、百貨店、卸等のバイヤー、地方銀行等の実際のビジネスニーズを踏まえて作成
- 商談の最初の5～10分に必要十分な食品の情報(商品特徴、利用シーン・ターゲット等)と事業者の情報
(出展企業紹介、品質管理情報等)に関する項目を整理
- なぜ各項目が重要とされたか、何を記入欄に書けば良いかを確認できる仕組みと連動
- 商品のエントリーシートとして、情報管理を行う場合にも利用可能
- 農林水産省の呼びかけで多くの食品産業事業者や関連事業者が参画する
FCP(フード・コミュニケーション・プロジェクト)の企画として作成

FCP研究会参加者の声

スーパーのバイヤーさんに聞きました

「隠れた逸品を 見過ごさなくなる」

皆様の商品は、間違いなく逸品です。では、売れる商品と売れない商品の違いはどこにあるのでしょうか。それは「お客様(最終消費者)に気づいていただけるか」にあります。別の言い方をすれば、商品作り

や、その背景に込めた思いが伝わるかどうかにあると考えます。

時節や世の中の動きなどを踏まえて、お客様の興味に合わせて提案することが大切になります。そのためまずは、皆様の思いを『FCP展示会・商談会シート』に書いてみてください。きっと自身の考えや伝えたい事が整理できるはずです。一度文章にすることで相手に対しても非常に伝わりやすくなることでしょう。

皆様の逸品とともに、自身の思いを伝える第一歩として『FCP展示会・商談会シート』をご活用ください。

1
こんな効果も

展示会・商談会シート導

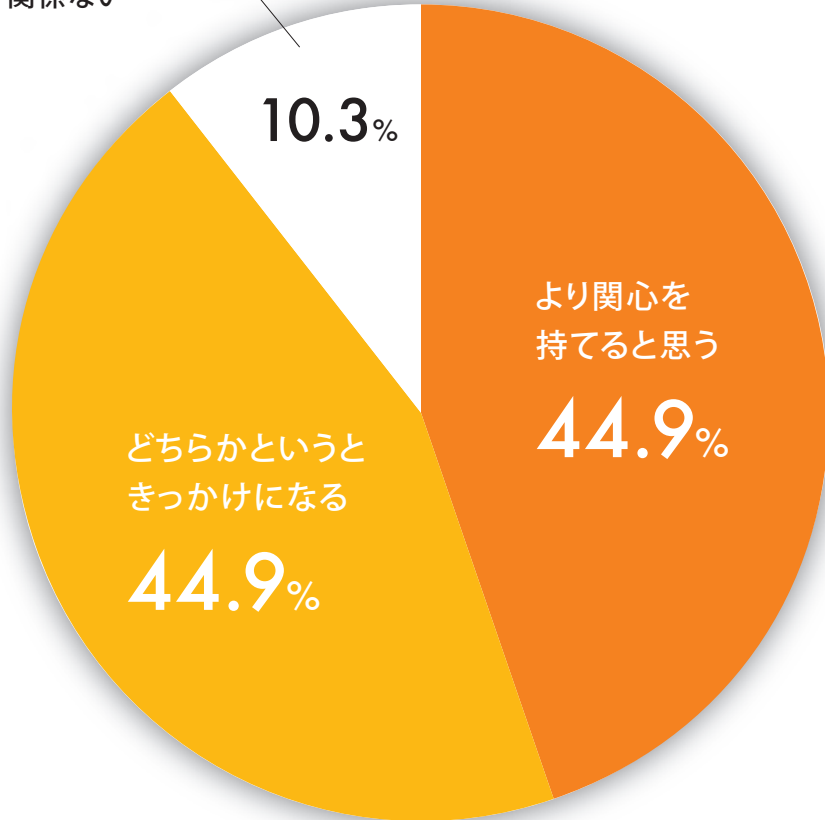
様々な展示会・商談会で、使われています。

バイヤーさんにお尋ねします。

Q.

FCP展示会・商談会シートを活用することで、
他の展示会・商談会よりも
お互いの興味・関心が広がると思いますか。

シートの形式は
関係ない



※端数処理の関係から合計は100%にならない

FCP展示会・商談会シートの活用によって、
出展者さんに対して「より関心を持てる
ようになる」、「どちらかというときっかけになる」と答えたバイヤーさん

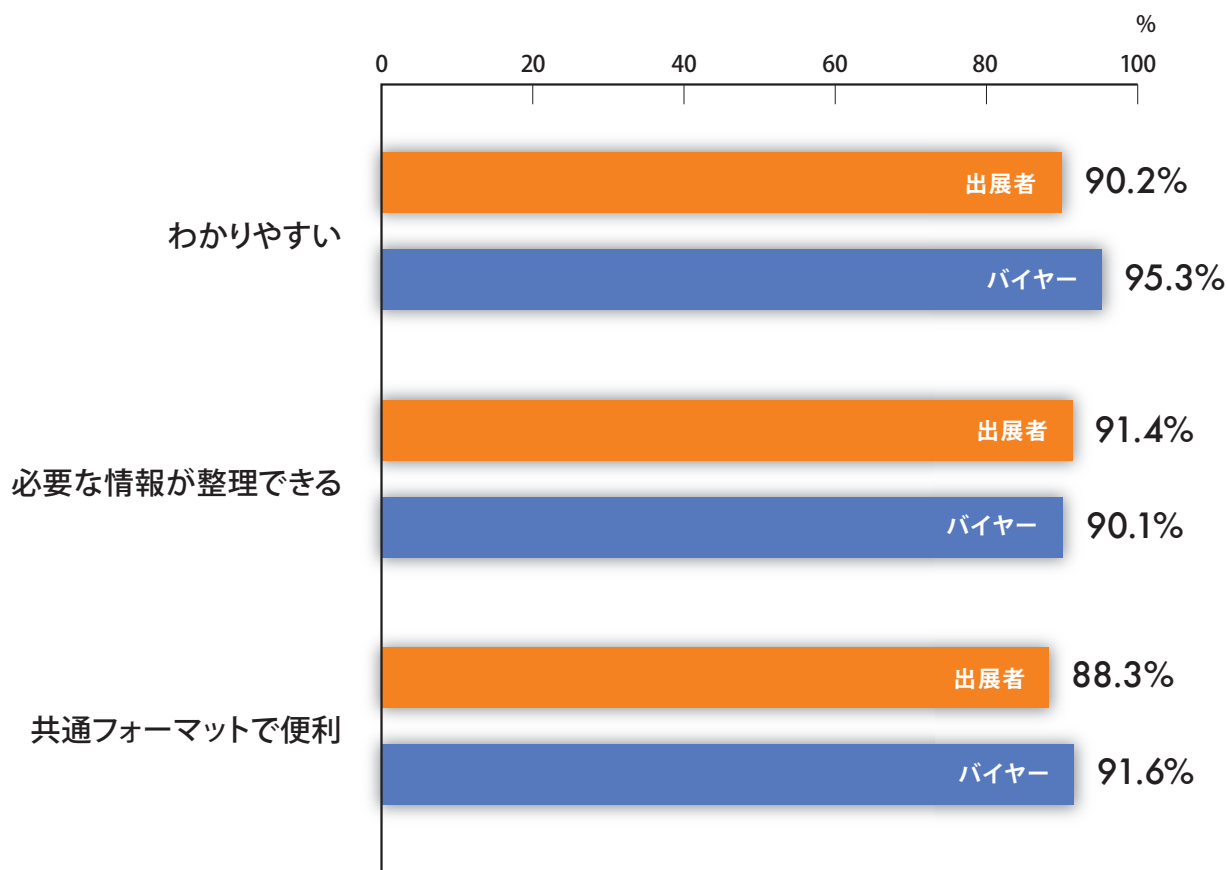
がそれぞれに約45%、合わせて9割弱いら
っしゃいます。FCP展示会・商談会シート
を活用することで、よりスムーズな商談
が期待できそうです。

入のメリット

共通のFCP展示会・商談会シートを使うことで、
出展者さん、バイヤーさん双方にとって
メリットが生まれます。

出展者さん、バイヤーさんにお尋ねします。

Q. FCP展示会・商談会シートをご覧になって、
どのような点が良かったですか。



商品の特徴やセールスポイントが記入された共通フォーマットによるFCP展示会・商談会シートは「わかりやすいものになっている」、「必要な情報が整理されている」とする出展者さん、バイヤーさんがいずれも9割以上いらっしゃいます。また、統一された共通フォ

ーマットであることについて「便利である」とする出展者さん、バイヤーさんが9割前後いらっしゃいます。このFCP展示会・商談会シートは、出展者さんにもバイヤーさんにも役に立つツールと言えます。

2 記入しましょう

展示会・商談会シートの

フォント(文字)は大きめにしましょう!

商品特性と取引条件

商品の基本情報です!まずはここをもれなく埋めましょう。

FCP展示会・商談会シート

商品特性と取引条件

商品名			賞味期限/消費期限	
最もおいしい時期			JANコード	
主原料産地(産地場所等)			希望小売価格(税込)	
内容量			保存温度帯	
ケースあたり入数			販売エリアの制限	
発注リードタイム			ケースサイズ(重量)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 縦 ×横 ×高さ (kg)
最低ケース納品単位			有機JAS その他(HACCP ISO 農業生産工程管理(GAP))	
認証・認定機関の 許認可(商品・工場等)				

ターゲット

売り先

お客様(性別・年齢層など)

1)フードサービス 2)商社・卸 3)メーカー 4)小売 5)ホテル・宴会・レジャー
6)その他()

利用シーン(利用方法・おすすめレシピ等)

商品特徴

商品写真

商品写真

商品が『一番美味しそうに』に見える写真を選びましょう!ぼやけていたり、魅力が半減する写真は×です。

ターゲット

売り先ターゲットはもちろん、商品の魅力を最大限にアピールする「利用シーン」や「商品特徴」は細かく書いて商品をアピールしましょう!

バイヤーさんにとって、
写真はとても重要!

一括表示

一括表示

一括表示を必ず、貼付しましょう!
(一括表示のない生鮮商品などの場合は調理例などの写真をのせましょう)

アレルギー表示(特定原材料)※使用している項目に○
かに 小麦 そば 卵 乳 落花生

表面

解説

FCPが作成した共通の展示会・商談会シートは、
表面に「商品情報編」を、裏面に「企業情報編」を整理できるようになっています。
両面1枚のコンパクトなシートで、商品と会社を強くアピールできます。

全部埋めることが できましたか？

もし空白があるとしたら、
そこは貴社のウイークポイントです！
商談会までに出来る限り改善し、
このシートを完成させましょう。

出展企業紹介

企業姿勢、取組内容、など貴社の熱い
思いを記入してください。代表者の写真
も忘れずに！安心感が増します。

■ 出展企業紹介

出展企業名
年間売上高
代表者氏名
メッセージ

従業員数

写真

ホームページ

会社所在地

工場所在地

担当者

T E L

E-mail

F A X

■ 製造工程（農林水産品の場合は生産工程等）アピールポイント

製造工程等

製造工程はフローチャート（作業工程
順）で説明するのが効果的。工場内の
写真もそのフローチャートと連動してい
ると効果大です。

工場写真（外観）

工場写真（内部）

工場写真（清掃状況）

■ 品質管理情報

商品検査の有無

衛生管理への取組

危機管理体制
【担当者連絡先/記録】

有・無

製造工程の管理

従業員の管理

施設設備と管理

（「有」の場合⇒検査項目：）

品質管理情報

衛生管理や、危機管理は重要なポイントで
す。商談会では工場やほ場を見てもらうわ
けにはいきませんので、きちんと記入して、
相手に安心感を与えることが重要です。

裏
面

3 見直しましょう

展示会・商談会シート 記入のアドバイス

表面の
こんなところが良かった!!

表面

ターゲットが 明確です。

利用シーンも食卓のイメージが浮かぶようなコメントがいいですね。
商品特徴も、一般的な食材である生椎茸ですが、きちんと自社のこだわりが書かれていてアピールできています。

バイヤーからの



ワンポイント
アドバイス

「メッセージ」や、「商品特徴」などの欄に、熱い思いが記入されていると、商品やその会社へのイメージがぐっと良くなります。
企業の商品作りに対する姿勢がきちんと伝わると、この企業と一緒に仕事がしてみたいと思いますね。

FCP 展示会・商談会シート		FOOD COMMUNICATION PROJECT	
■ 商品特性と取引条件			
商品名	「 椎茸 」		
最もおいしい時期	周年	賞味期限/消費期限	7日
主原料産地(産地特産品等)	〇〇県	JANコード	456033
内容量	200g	希望小売価格(税込)	500円
1ケースあたり入数	25パック	保存温度帯	5℃
発注リードタイム	5日	販売エリアの制限	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
最低ケース納品単位	1ケース	ケースサイズ(重量)	縦 610×横 350×高さ 330mm (5.7kg)
認証・認定機関の許認可(商品・工場等)	有機JAS HACCP ISO 農業生産工程管理(GAP) その他()		
ターゲット	売り先 1)フードサービス 2)商社・卸 3)メーカー 4)小売 5)ホテル・宴会・レジャー B)その他()		
利用シーン	お客様 (性別・年齢層など)	食材へのこだわりのある方、プロの料理人、主婦、年輩者	
商品特徴	肉厚さを活かし、椎茸が主役のお料理をお楽しみください。 まるごと焼いてポン酢と酢橘で。 バターでじっくりと焼き、塩をかけてステーキ椎茸に、軸も焼いてお召し上がりいただけます。		
商品写真	 		

もれなく、
見やすい。

空白がなく、きちんと記入されています。
また文字も大きく見やすくなっています。

匂いや味を
伝える。

みずみずしさやおいしさを伝える表現を工夫しましょう。

違いを
しっかり強調。

「生椎茸」といったような全国に広く知れ渡っている一般的な食材、商品の場合は、他産地、他社の同一食材(商品)との差別化の部分(栽培、製造上の違いや、原材料のこだわりなど)を強調して書くと、その商品価値がぐっと上がります。

写真撮影のアドバイス — ①

商品写真

おいしそう! 食べてみたい! と感じる写真を

写真をうまく使うことで、よりわかりやすく相手に伝えることができます。



パッケージも一緒に。

商品パッケージと商品が両方写っていることが望ましい。中に具材が入っているもの(例 まんじゅうなど)は、包丁で切って断面が見えるようにしましょう。

注意しましょう!
(書いてはいけない事)

このシートはいわば、貴社の商品の「履歴書」みたいなもの。当たり前のことですが、必要以上に誇張した表現や、実際と異なる内容などを記入してはいけません。誠実に丁寧に記入することが商談成立の近道なのです。



**表面の
ここを改善したい**

F C P 展示会・商談会シート **FOOD**
COMMUNICATION
PROJECT

■ **商品特性と取引条件**

商 品 名	みかんゼリー		
最もおいしい時期	通年	賞味期限/消費期限	90日
主原料産地(産地別番号)	〇〇県	JANコード	40△×〇△×〇△×〇△×
内 容 量	75g×6	希望小売価格(税込)	1,000円
1ケースあたり入数	10	保存温度帯	常温
発注リードタイム		販売エリアの制限	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
最低ケース納品単位		ケースサイズ(重量)	縦24cm×横35cm×高さ20cm(5kg)
認証・認定機関の許認可(商品・工場等)	有機JAS HACCP ISO 農業生産工程管理(GAP) 其他()		

ターゲット

売り先	1)フードサービス 2)商社・卸 3)メーカー 4)小売 5)ホテル・宴会・レジャー 6)その他()
お客様 (性別・年齢層など)	お年寄りからお子様まで幅広くお召し上がりいただけます。

利用シーン
(利用方法・おすすしのシーン)

食後のデザートとして

商 品 特 徴

たっぷりのみかんを入れ、甘さ控え目のゼリーにしました。

■ **商品写真**



名称 みかんゼリー

原材料 砂糖、みかん、ゲル化剤(増粘多糖類)、酸味料、香料

内容量 75g×6

賞味期限 〇〇、〇〇、〇〇

保存方法 常温

販売者 〇〇〇〇株式会社

アレルギー表示(特定原材料) ※使用している項目に○

えび かに 小麦 そば 卵 乳 落花生

空欄が目立ちます。

空欄や未記入の欄が目立ちます。基本情報が記入されていないと判断できません。

得意先は誰ですか？

ターゲットが不明確です。特にどのような得意先に販売したいのですか？誰に食べて欲しいですか？

特徴は何ですか？

こだわりや差別化のポイントが伝わりません。

写真も重要!

パッケージ写真だけでなく盛り付け写真も載せてみてはどうでしょうか？



商品を扱うということは、その商品や取引先についての責任を負うことにもなります。そういう意味で、衛生管理や、一括表示は必ず確認します。どんなに商品が良くても、ここが駄目だと販売へは繋がらない。ただし、事前にその確認ができて、お互いに、間違いや問題点が話し合えて、改善につながればいい取組ができます。

一括表示は、現物を。

一括表示は、現物を、そのまま載せるようにしましょう。



大きさのわかる工夫を。

大きさのイメージがわかりにくい商品は、左の写真のように、スケールと一緒に写すと大きさがわかります。



利用シーンを演出して。

商品の利用シーンがイメージできる写真が重要です。


3 見直しましょう

展示会・商談会シート 記入のアドバイス

裏面の
こんなところが良かった!!

裏面

■ 出展企業紹介

出展企業名	株式会社 きのこ園		
年間売上高	8,620百万円 (H22年度)	従業員数	105名
代表者氏名	代表取締役		
メッセージ	「時代を見据え、時代に応え、豊かな地域社会に貢献し続けること」創業以来このテーマを実践するために、社会の求める価値を創造し提供し続けることが存在価値であると考え石油販売を中心に事業展開してまいりましたが、数年前から、障害を持たれた方々の就労支援とともに、県の森林資源を活かしたキノコ栽培事業を実施し、「さらなる地域への貢献」のコンセプトの下、安心・安全な栽培方法でよりよい風味・品質を追求した商品づくりに取り組んでいます。		
ホームページ	http://www.		
会社所在地		
工場所在地		
担当者	E-mail	
TEL	FAX	

好印象の
メッセージ。

代表者からの気持ちのこもったメッセージがいいですね。代表の写真がきちんと貼られているのにも好感が持てます。

チャートで
わかりやすい。

栽培から出荷までの行程チャートと写真で説明されていて、とてもわかりやすいですね。

■ 製造工程（農林水産品の場合は生産工程等）アピールポイント



■ 品質管理情報

商品検査の有無	○：無 (○有の場合⇒ 検査項目：目視検査【梱包不良、異物混入、商品品質】)	
衛生管理への取組	製造工程の管理	品質管理責任者を置き、菌床製造・菌床培養・キノコ発生・収穫部門・最終出荷商品の生産過程を記録したカルテを作成・保管しており、品質管理に問題があった場合の原因説明や生製品の品質向上に努めている。
	従業員の管理	社内各部署の教育係を決め、専門的知識や作業者の人間性やモラル向上に力を入れている。
	施設設備と管理	機械、設備の定期的なメンテナンスを実施するとともに、機械メーカーの専門的なサポート体制を整えている。
危機管理体制 【担当者連絡先/記録】	担当:	TEL:

バイヤーからの
ワンポイント
アドバイス

工場やほ場は、商品からだけではわからないので、このシートにほ場などの写真や、製造工程などが記載されているのといないので、その企業に対する理解度は大きくかわりますよね。

写真撮影のアドバイス — ②

工場写真

これなら任せて安心! と思える写真を

安全面などからみて特に重要となる工程について、写真を上手に使って重視していることを伝えましょう。



設備、機器

こだわりの設備、差別化のポイントは、写真で示すと伝わりやすくなります。

魅力的なシートへの最後のチェックポイント!

- ①大きめのフォント(文字)か?
 - ②30項目全てがきちんと記入されているか?
 - ③写真がきちんと貼られているか?
 - ④商品特徴やメッセージ欄もきちんと記入があり、上手にアピールできているか?
- この4つのポイントを押さえてあれば、バイヤーさんに「もっと話を聞いてみたい!」と思ってもらえます。



裏面のここを改善したい

いざ、商談会へ!!

窓口は誰ですか?

担当者が未記入だと誰に電話すればよいかわかりません。

■ 出展企業紹介

出展企業名	〇〇〇株式会社		
年間売上高	3億円	従業員数	10名
代表者氏名	代表取締役社長 〇△× 〇△×		
メッセージ	当社は、安全・安心を第一にゼリー、プリンなどの洋菓子を販売しています。	写真	
ホームページ	http://www.〇△×〇△×		
会社所在地	〇〇県△△市××町 〇-△-×		
工場所在地	××県〇〇市△△町 〇-△-×		
担当者		E-mail	
T E L	〇〇〇〇-△△-××××	F A X	〇〇〇〇-△△-××××

熱い思いを伝えて。

熱い思いが伝わってきません。代表者の写真もありません。

■ 製造工程(農林水産品の場合は生産工程等)アピールポイント

製造は、外注しており、外注先にて管理を行っています。
 原材料混合加熱 ⇒ 充填 ⇒ 包装 ⇒ 殺菌 ⇒ 冷却

工場写真(外観)

工場写真(内部)

工場写真(清掃状況)

各工程をきめ細かく。

製造工程の説明が不十分で、全くイメージできません。(外注先の取組みもきちんと説明しましょう。)

大切な品質管理。

どのような品質管理をおこなっているのか、きちんと説明しましょう。

■ 品質管理情報

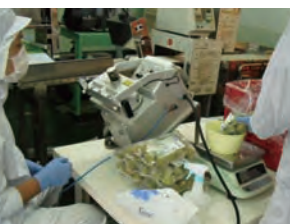
商品検査の有無	有・無 (「有」の場合⇒検査項目: 外注先にて管理を行っています。)	
衛生管理への取組	製造工程の管理	外注先にて管理を行っています。
	従業員の管理	外注先にて管理を行っています。
	施設設備と管理	外注先にて管理を行っています。
危機管理体制 【担当者連絡先/記録】		

注目しています。

危機管理体制が未記入では不安になります。



誤字、脱字が多かったり、空欄が目立つと、商品はもとより、この会社は大丈夫かな? と思ってしまいます。



検品包装工程

十分な照度で一品一品検品作業をされている様子が見取れます。



品質検査

品質検査の状況を写真で示すことも効果的です。

FCP展示会・商談会シートの フォーマットは、こちらからダウンロードできます

<http://www.food-communication-project.jp/result/index.html>

「FCP展示会・商談会シート」を開発した、
「食の信頼向上」に向けた産学官協働のプロジェクト、

「フード・コミュニケーション・プロジェクト」(FCP)

では、現在ネットワーク参加企業を募集しています。FCPホームページでは、
詳しい活動内容や、その他の様々なツールの紹介なども行なっていますので、
ぜひご覧ください。(ホームページからネットワーク参加登録を行うこともできます)

<http://www.food-communication-project.jp/>

FCP

検索

この「FCP展示会・商談会シート作成のてびき」は
平成23年度「『企業力向上の場としてのマッチングフェア・商談会』の
活用促進に関する研究会」にて作成されたものです。

〈参加企業〉平成23年度9月27日現在

株式会社アールピーアイ

イオンリテール株式会社

一神商事株式会社

伊藤ハム株式会社

株式会社イトーヨーカ堂

岩手県

エグジビションテクノロジーズ株式会社

大分県

株式会社京王百貨店

株式会社JTB西日本

信金中央金庫

株式会社生活品質科学研究所

株式会社千葉銀行

株式会社東急ストア

株式会社高島屋

栃木県

社団法人日本能率協会

株式会社三越伊勢丹

三菱食品株式会社

リッキービジネスソリューション株式会社

和歌山県

山梨県

計22企業/団体



研究会参加の皆さん

その他お問い合わせ先

農林水産省フード・コミュニケーション・プロジェクト事務局

TEL.03-6744-2397 FAX.03-6744-2369 Email:fcp_jimukyoku@nm.maff.go.jp