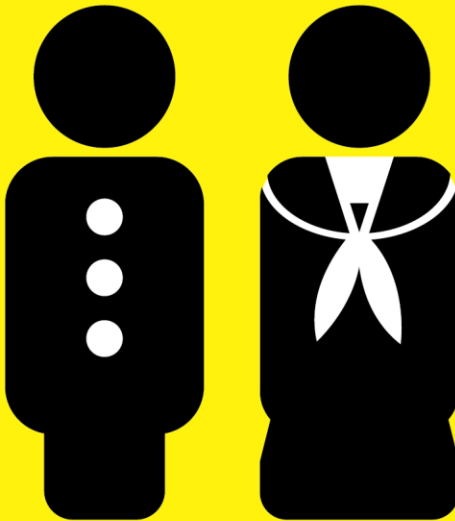


# 消費者トラブルや 悪質商法にご注意ください



## 「定期購入」トラブル急増！！

－低価格を強調する販売サイトには警戒が必要！－

「『初回限定2,000円』の低価格で購入したつもりが、複数回の購入が条件の定期購入契約で解約には手数料がかかる」、「『いつでも解約可能』な定期購入で、初回のみで解約しようとしたが、電話がなかなかつながらず、うまく解約手続きができない」といった「定期購入」の相談が急増しています。

「初回限定〇%オフ」、「お試し価格」など、**低価格を強調する通販サイトや広告**には、特に警戒が必要です。

また、「いつでも解約できる」と表示されていても、実際に解約しようすると、電話が繋がらなかつたり、オンライン上の解約手続きがうまく進められなかつたりと、**容易に解約できない販売業者も存在**します。

ネット通販はクーリング・オフできません！

- ・ 誘い文句に乗らず、まずは販売業者の情報や評判をインターネット等で入念に確認！
- ・ 最終確認画面で「定期購入になっていないか」など、契約内容や解約方法をきちんと確認！

困ったとき、  
心配になったときは、  
消費者ホットライン

い や や  
**188**

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口を  
ご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

徳島県「成年年齢引下げ」特設Webサイト



啓発動画やチラシなど…  
詳しくはコチラ

徳島県消費者情報センター

〒770-0831

徳島市寺島本町西1丁目5番地  
アミコビル東館7階

TEL(相談受付):088-623-0110

ホームページは  
コチラ▼



LINE相談は  
コチラ▼

