

注意

# クラスTシャツを インターネット通販で 注文したが届かない!?



文化祭などの学校行事の前に、行事用の物品などをSNSやWebサイトなどに表示される広告を見て、インターネット通販で注文する場合もあるかと思いますが、中には悪質な通販サイトも存在します。通信販売にはクーリング・オフ制度がないため特に注意が必要です。

注文をする際には、次の点をよく確認しましょう！

- ・インターネット上に当該サイトのトラブル情報がないか確認する
- ・SNS上のやり取り以外に、電話等で連絡が取れる事業者と取引をする
- ・納品日など重要な点は、注文前・注文後など定期的に確認する

通販サイトの内容が以下の項目に該当する場合は要注意！

事業者の電話番号や住所の記載がない。

事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけになっている。

支払方法が銀行振込みのみである。振込先口座が個人名である。

販売価格が大幅に割引されている。

日本語の字体、文章表現がおかしい。

徳島県消費者情報センター

徳島市寺島本町西1丁目5番地アミコビル東館7階  
TEL(相談受付): 088-623-0110

ホームページは  
コチラ▼



お守りに！  
LINE相談は  
コチラ▼



困ったとき、  
心配になったときは、

消費者ホットライン

いやや  
188