

県内市町村
「消費者安全確保地域協議会
(見守りネットワーク)」

徳島市	徳島市消費者被害防止ネットワーク
鳴門市	鳴門市消費者被害防止見守りネットワーク
小松島市	小松島市消費者安全確保地域協議会
阿南市	阿南市消費者安全確保地域協議会
吉野川市	吉野川市消費者安全確保地域協議会
阿波市	阿波市消費者安全確保地域協議会
美馬市	美馬市消費者安全確保地域協議会
三好市・東みよし町	三好市・東みよし町消費者被害防止協議会
勝浦町	勝浦町消費者安全確保地域協議会
上勝町	かみかつ消費者見守りネットワーク
佐那河内村	佐那河内村見守りネットワーク
石井町	石井町地域包括支援センター運営協議会
神山町	神山町高齢者等見守りネットワーク
那賀町	那賀町消費者安全確保地域協議会
牟岐町	牟岐町高齢者等見守りネットワーク
美波町	美波町消費者被害防止ネットワーク
海陽町	海陽町消費者安全確保地域協議会
松茂町	松茂町消費者被害防止ネットワーク
北島町	北島町見守りネットワーク
藍住町	藍住町消費者見守りネットワーク
板野町	板野町消費生活地域協議会
上板町	上板町消費者見守りネットワーク推進協議会
つるぎ町	つるぎ町消費者安全確保地域協議会

徳島県
「とくしま消費者
見守りネットワーク」

各市町村の消費者安全確保地域協議会の活動を支援しています

- [構成員一覧]
- 公益財団法人徳島県老人クラブ連合会
 - 公益社団法人徳島県防犯協会
 - 特定非営利活動法人徳島県消費者協会
 - 徳島県消費者団体連絡会
 - 徳島県生活協同組合連合会
 - 生活協同組合とくしま生協
 - 徳島県自主防災組織連絡会
 - 一般社団法人徳島県医師会
 - 公益社団法人徳島県看護協会
 - 一般社団法人徳島県介護支援専門員協会
 - 徳島県ホームヘルパー協議会
 - 社会福祉法人徳島県社会福祉協議会
 - 徳島県民生委員児童委員協議会
 - 社会福祉法人徳島県身体障害者連合会
 - 社会福祉法人徳島県手をつなぐ育成会
 - 徳島県精神障害者家族会連合会
 - 徳島健康生活協同組合
 - 株式会社阿波銀行
 - 株式会社徳島大正銀行
 - 徳島県信用農業協同組合連合会
 - 徳島県信用金庫協会
 - 日本郵便株式会社徳島県内の郵便局
 - 一般社団法人徳島県トラック協会
 - ヤマト運輸株式会社徳島主管支店
 - 株式会社セブン・イレブン・ジャパン
 - 株式会社ファミリーマート
 - 株式会社ローソン
 - 四国放送株式会社
 - 一般社団法人徳島新聞社
 - 日本放送協会徳島放送局
 - 徳島弁護士会
 - 徳島県司法書士会
 - 徳島県警察本部
 - 徳島県教育委員会
 - 徳島県高等学校 PTA 連合会
 - 徳島県 PTA 連合会
 - 徳島市・名東郡 PTA 連合会
 - 徳島県市長会
 - 徳島県町村会
 - 四国財務局徳島財務事務所
 - 徳島県危機管理環境部消費者くらし安全局(座長)



悪質商法にご注意ください!
こんな相談があります!

1 パソコンの「サポート詐欺」に注意!



パソコンを利用中、突然警告画面が!

表示されたサポート窓口に電話すると、「ウイルスを除去するので、電子マネーを購入して、コード番号を教えてください」と言われた。

注意

その警告画面は偽物です!
表示された連絡先に電話しないようにしましょう!

2 未納料金を請求する偽SMSに注意!



(ショートメッセージなどで)ご利用料金のお支払い確認がとれておりません。本日中に入金されない場合は、法的措置をとり行います。

注意

SMSに記載されているURLに安易にアクセスせず、心当たりのない請求は無視しましょう!

3 公的機関等になりすまし還付金詐欺に注意!



(役所職員を名乗る者からの電話)介護保険料の払い戻しがあります。本日中に手続きを行う必要があるので、ATMで手続きしてください。

注意

公的機関などが還付金手続きのためにATMの操作をするように連絡することは絶対にありません!

困ったときは、一人で悩まずに
消費者ホットライン

い や や
☎188

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

とくしま消費者交流ひろばのメールマガジンをご登録ください。



消費者生活に関する最新の消費者トラブル情報や、地域のイベントなどくらしのお役立ち情報を配信しています。

見守りネットワークの構築
~高齢者や障がい者のくらしを守る~
<https://www.youtube.com/watch?v=gN1Xcnlg6w>



プロジェクトの4K・PR動画をYouTube「徳島県チャンネル」で公開中!

とくしま消費者行政プラットフォーム 検索
<https://www.pref.tokushima.lg.jp/syohisyagyosei>



徳島からつくる新しい消費者行政・消費者教育をご覧ください。



危機管理環境部 消費者くらし安全局 消費者政策課

誰ひとり消費者被害にあわないために —消費者安全確保地域協議会の活動—

消費者安全確保地域協議会(見守りネットワーク)とは…

高齢者、障がい者等の消費者被害を防ぐため、市町村と地域の様々な団体・機関が連携して見守り活動を行うものです。徳島県では全市町村で設置しています。

全国的に認知症の方を含め高齢者等を中心に消費者トラブルが増加し、悪質化・深刻化している中、消費生活上特に配慮を要する消費者に対する対策を「消費者庁新未来創造戦略本部」と連携して行っています。

市町村見守りネットワークの活動



顔の見える関係をつくっている。



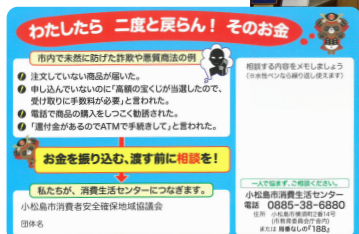
郵便局員による見守り活動 バイクにはステッカーが。



オリジナルのキャッチフレーズをのぼりに。

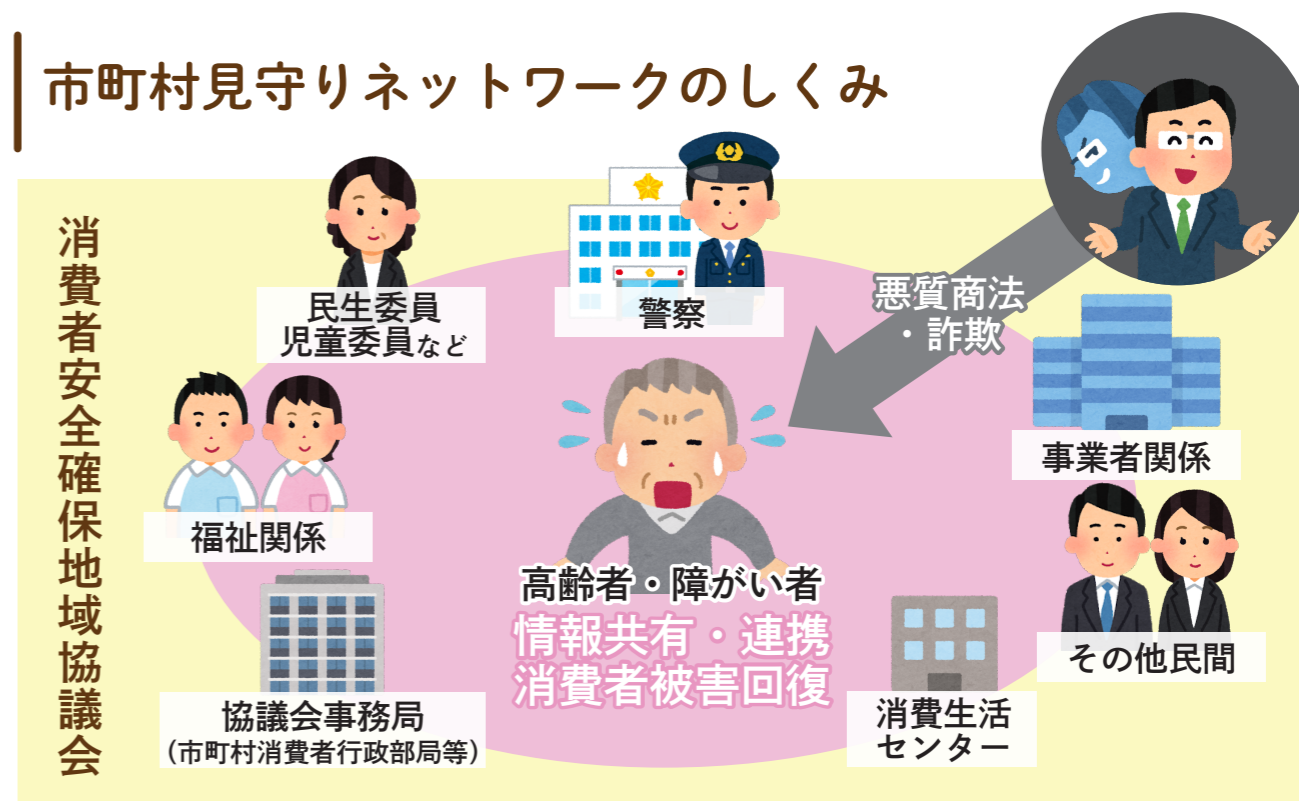


一人暮らしの高齢者などを訪問
何かあれば相談していただけるよう
声かけをしている。



書き込みができるマグネット
目につく場所に貼ることで被害防止。

市町村見守りネットワークのしくみ



見守りネットワークの連携事例

見守り構成員(宅配業者)から消費生活センターへ「ある高齢者のお宅に頻りに同じような荷物が届いている」との連絡。



見守り構成員(宅配業者)から消費生活センターへ連絡

消費生活センターから民生委員に連絡し、高齢者宅へ訪問してもらったところ「一度だけの購入のつもりが、定期購入となっており、断り方が分からない」とのことだった。



消費生活センターで、定期購入について事業者対応するとともに、見守りネットワーク事務局と相談し、継続して見守りを行っている。

見守りネットワークの役割

消費者被害を発見した見守り構成員が、いち早く消費生活センター等につなぐことで、消費者被害の未然防止・拡大防止・早期解決を図っています。

