

# とくしまPROJECT

- とくしまの消費者行政・消費者教育 -

Vol.03  
2022



10月25日(火)、JRホテルクレメント徳島で「とくしま国際消費者フォーラム2022」を開催しました。「未来につなぐ！持続可能な社会に向けた『消費者の新たな挑戦』-DXとGXの最新潮流を捉えて-」をメインテーマに、新型コロナウイルス感染症の世界的流行後初めて、海外ゲストを会場にお招きし、エシカル消費の世界の最新潮流についてのディスカッションや、国内外の高校生・大学生や各界の有識者による未来志向の熱い議論が繰り広げられました。

参加者からは、「国際的な取組も知ることができ勉強になった」「若者の発表に刺激をもらった」「消費者教育の重要性を感じた」等の意見がありました。詳細はこちらから→



10月24日(月)、JRホテルクレメント徳島で「とくしまSDGsシンポジウム2022」を開催しました。シンポジウムでは「消費者志向経営」や「エシカル消費」についての講演やパネルディスカッションを行いました。また、県内で積極的にサステナブルファッションに取り組む事業者や学校によるファッションショーも実施しました。

参加者からは、「消費者志向経営の実践に取り組む各企業の工夫や真剣さがよく理解でき、感心するとともに企業への信頼感が生まれた。」「今後の商品選択の大きな指針になる。」等の前向きなコメントがありました。詳細はこちらから→



## 「成年年齢引下げ周知啓発プロモーション」を実施しました

10月15日(土)・16日(日)に徳島市で開催されたマチ★アソビの機会を捉え、消費者庁新未来創造戦略本部と連携し、成年年齢引下げプロモーションを実施しました。

阿波銀行本店営業部会場では、啓発物の配布や動画の放映、ポスター展示などで成年年齢引下げを呼びかけ、中でもカプセルトイの機械を使った啓発物配布は、約700人が参加する盛況ぶりでした。

しんまちボードウォーク会場では、知事メッセージや成年年齢引下げ東京リベンジャーズ動画の放映、パネル展示を行いました。



## 「海外大学とのオンライン交流会」を実施しました

10月3日(月)に、海外大学とのオンライン交流会を実施しました。この事業は今年度で2年目を迎え、県内の3大学とマレーシア、フィリピン、タイの大学に通う学生たちが、1年をかけて、それぞれの立場や環境に即した内容になるよう自ら考えた“未来につながる消費行動の実践に向けた「ガイドブック」”を、国境の垣根を越えて意見交換をしながら作成しています。



## 「エコプロ2022」@東京ビッグサイトで「徳島県の取組」と「エシカル消費」について啓発活動を実施しました

12月7日(水)～9日(金)の3日間、東京ビッグサイトで開催された「エコプロ2022」においてブースを出展し、徳島県が取り組むエシカル消費について紹介しました。

3日間を通じて、小・中・高校生や家族連れをはじめ、多くの方に展示をご覧いただき、スタッフが徳島県の取組やエシカル消費について説明をしました。

会場で行った「エシカル消費、実践していますか?」というアンケートでは、ほとんどの方が実践しているという結果が出ました。これからも引き続き、言葉の認知度向上だけでなく、実践につながる啓発活動を続けていきます。



## 「徳島県持続可能な社会を目指した国際連携ネットワーク(TIS)会議」を開催しました

10月26日(水)、TIS会議を開催しました。令和2年に設立されたTISは、令和元年9月に徳島で開催された「G20消費者政策国際会合」のレガシーの創出と新たな消費者政策の展開を目指し、学識経験者、消費者団体等で構成されています。会議では、今後の徳島県における国際展開や国際連携の進め方などについて、様々なご意見やご提言をいただきました。



## 「高齢者の消費者被害防止」に向けた啓発を強化

10月10日(月)～31日(月)、デジタル機器に不慣れな高齢者が安心・安全にインターネットを利用するための啓発ドラマをCATV(121ch・けーぶる12)で放送しました。

併せて、ドラマの内容をマンガで学べる冊子も制作し、学んだ内容の復習に繰り返し活用いただくことで、知識の定着を支援しています。

ドラマやマンガのPDFデータはこちらから→



## 「第2回見守りネットワーク研修会」を開催しました

12月19日(月)、見守りネットワークに関わる県、市町村、構成員の連携強化や、スキルアップを図ることを目的として、研修会及び意見交換会をオンライン形式で開催しました。徳島弁護士会・中川まな美弁護士による、「悪質商法の手口とその対応策について」と題した講演のほか、各市町村から日頃の取組や連携事例を報告いただき、意見交換を行いました。



## 「くらしのサポーター・消費生活コーディネーター研修会」を開催しました

12月15日(木)、消費者問題に携わる関係者を対象とした研修会を県南部で実施しました。知識の研鑽、情報交換を行うことで、地域の見守り体制強化につなげることを目的としているこの研修会では、講師からの講演に加え、ワークショップを交えた研修が行われ、参加者からは「具体的で役立つ研修だった」との声がありました。

