

～デジタル化の加速による「県民サービスの向上」と「バックオフィス業務の効率化」～

◆キャッシュレス決済の推進・災害時対応力の強化

- 一般歳入金のコンビニ・ATM収納・ネットバンク・スマホ決済などのキャッシュレス決済(令和4年4月開始)の推進
- 金融機関等との連携による資金安定供給体制の強化・取組の促進

県民の利便性向上
決済の多様化に対応
県民生活や県内経済の安全・安心



24時間365日



非接触・非対面

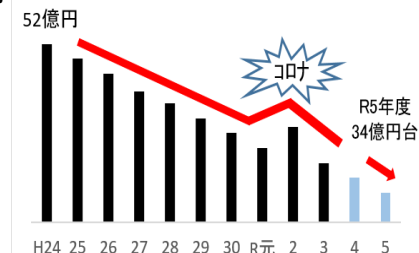


資金安定供給訓練

◆全庁的な未収金対策の推進

- 未収金の発生抑制と回収の促進
- 収納手段の多様化、キャッシュレス化推進による収納率の向上
- 専門家を招いたスキルアップ研修の実施

削減目標(R5:34億円台)の達成
県民負担の公平性と歳入の確保



◆工事検査の効率化と技術の継承

- AI-FAQによる資料検索の容易化やRPAによるチェックの自動化で検査業務を効率化、一層の検査の適正を確保
- VR動画の教材による若手技術者研修の実施

厳正な工事検査、職員の技術力向上
⇒ 公共工事の品質向上



◆会計事務の効率化・適正化

- 財務会計システムの改修による機能向上・効率的な会計審査事務の推進
- RPA・AI-OCRの活用による業務の自動化・省力化

会計事務の効率性向上
事務処理の正確性向上

