

チェック問題③

「支払わないと法的措置をとる」といったメールが!
あなたはどうすればよいですか?

①②③のうち、正しいと思うもの一つをお選びください。

- ① メールに記載されている問い合わせ電話番号に電話して確認する。
- ② メールの指示通りにプリペイドカードで支払う。
- ③ 身に覚えのない支払請求メールは無視する。



チェック問題④

初めてのショッピングサイトで、お買い得商品が!
まずあなたがすべきことはどれでしょう?

①②③のうち、正しいと思うもの一つをお選びください。

- ① 店舗情報などを確認して偽サイトかどうかをチェックする。
- ② 商品が売り切れる前に、すぐに購入する。
- ③ サイトの指示に従い、クレジットカード情報を登録する。



チェック問題⑤

お友達に勧められた無料アプリが実は有料だった!
あなたはどうすればよいですか?

①②③のうち、正しいと思うもの一つをお選びください。

- ① 利用料金が少額なら、しかたないとあきらめる。
- ② スマホ画面からアプリを削除する。
- ③ きちんと解約できる方法をショップに相談する。

こんなとき、あなたはどうする?

消費者トラブルチェック問題

これまでの事例を踏まえて

「**こんなときどうすればいいか?**」をお答えください。

(問題の答えはP25~26をチェック!)



チェック問題①

パソコンにウイルス感染の警告画面が!
あなたはどうすればよいですか?

①②③のうち、正しいと思うもの一つをお選びください。

- ① 警告画面に書かれている電話番号に電話する。
- ② すぐ対応せず落ち着いて考え、販売店等に相談する。
- ③ ネットで検索して、解決策を調べる。



チェック問題②

カード会社から「カードの不正利用」のメールが!
あなたはどうすればよいですか?

①②③のうち、正しいと思うもの一つをお選びください。

- ① すぐにメールで指定されているサイトにアクセスする。
- ② メールの指示通りにカード情報を入力する。
- ③ メール内のリンクはクリックせず、不安な場合はカード会社に問い合わせる。

チェック問題③

③ 身に覚えのない支払請求メールは無視する。

架空請求には多くの場合、実在のファイナンス会社名やクレジットカード会社名等が使われています。たとえ自分が利用しているファイナンス会社名等が記載されたメールだったとしても身に覚えのない請求メールは、まずは無視しましょう。こちらから電話してもいけません。

「支払わないと法的措置をとる」との文言があっても慌てないようにしましょう。決して一人で解決しようとせず、家族や友人等、周りの人にメールをみてもらいましょう。プリペイドカードでの未払料金支払いを要請してくる
ファイナンス会社やクレジットカード会社等は偽物です。

チェック問題④

① 店舗情報などを確認して偽サイトかどうかをチェックする。

日本では法律によりネットショッピングサイトには店舗情報(事業者の氏名や名称、住所、電話番号など)を記載することが義務づけられています。偽ショッピングサイトでは店舗情報が記載されていなかったり、それでも住所や電話番号、メールアドレスが不正なものだったりします。

これはショッピングサイトだけでなく、オークションサイトやフリーマーケットサイトでも同じです。ネットでショッピングをする場合は、日頃から信頼できる店を決めて利用するようにしましょう。

チェック問題⑤

③ きちんと解約できる方法をショップに相談する。

無料と思っていても、途中から利用料金が発生するアプリが多数あります。利用料金が引き落とされていないか明細書で確認しましょう。

無料に見せかけ、使い始めた途端に課金されるような悪質なアプリは、解約方法をあえてわかりづらくしています。

またアプリを削除しただけでは課金・契約は解約されておらず、利用料金を請求され続けます。

解約方法が不明な場合や解約できたかどうかが不明な場合は、スマホを購入したショップにすぐに相談しましょう。



解答

こんなとき、あなたはどうする？



消費者トラブルチェック問題 解答編

あなたはいくつ正解しましたか？

こちらの問題は、定期的に家族みんなで出題し合いながらみんなで対策していきましょう。



チェック問題①

② すぐ対応せず落ち着いて考え、販売店等に相談する。

セキュリティソフトはPCへウイルスが侵入しそうになった時点ですぐに削除するため、「感染した」という警告画面が表示されることはありません。

またネットで解決策を調べようとすると、詐欺に引っかかる可能性があり、たいへん危険です。
「あなたのパソコンがウイルスに感染しました」という警告画面は偽物です。
慌てて行動せずに、まずは落ち着きましょう。



チェック問題②

③ メール内のリンクはクリックせず、不安な場合はカード会社に問い合わせせる。

そもそもカード会社や銀行、ショッピングサイト、宅配業者がメールやショートメッセージで個人情報を求めるはありません。

利用した覚えのないカード会社・宅配業者・ショッピングサイト・有料サイトなどからのメールは、すべて偽物です。
たとえ本物とそっくりのアドレスでも無視しましょう。

偽サイトも本物とそっくりに作られており、見分けがつかない場合があります。
メールやメッセージに貼り付けられているリンクをクリックしてはいけません。

解答



チェック問題⑤

③ きちんと解約できる方法をショップに相談する。

無料と思っていても、途中から利用料金が発生するアプリが多数あります。利用料金が引き落とされていないか明細書で確認しましょう。

無料に見せかけ、使い始めた途端に課金されるような悪質なアプリは、解約方法をあえてわかりづらくしています。

またアプリを削除しただけでは課金・契約は解約されておらず、利用料金を請求され続けます。

解約方法が不明な場合や解約できたかどうかが不明な場合は、スマホを購入したショップにすぐに相談しましょう。