



クレジットカード情報が、狙われています！

クレジットカード情報を盗むことを目的にしているサポート詐欺も増えています。カード情報が盗まれると悪用されるおそれがあるため、教えてはいけません。

クレジットカード情報は、絶対に伝えないで！



解決・予防方法はこちら！

相手にせずに、すぐに販売店や相談窓口に相談を

まずはパソコンを購入した販売店やメーカーのサポートセンターに相談してみましょう。

もし不安になったり被害に遭った場合は消費者ホットラインや警察総合相談センターに電話しましょう。

被害に遭ったら、即電話！

■消費者ホットライン

188

■警察総合相談センター

#9110

こんな危険があります

「PCがウイルスに感染しています」は、ウソ！

PCを使っていたら、いきなり「ウイルスに感染しました」と警告画面が！これはウイルス感染を装い、修理費用をだまし取つたり、セキュリティソフトを売りつける「サポート詐欺」です。

指示されるままパソコンを操作すると、リモート（遠隔操作）用ソフトがダウンロードされ、パソコンが相手にコントロールされてしまいます。



表示されている番号に電話をかけたら即アウト！



警告画面には連絡先として電話番号が記載されていますが、電話をしてはいけません。

もし電話をかけると犯罪者間で「詐欺にかかりやすい人物」としてあなたの電話番号が共有され、次々と詐欺電話がかかってくるおそれがあります。

表示されている電話番号には、絶対にかけない！

サポート
詐欺に
気をつけよう
～解説編～