

はじめに

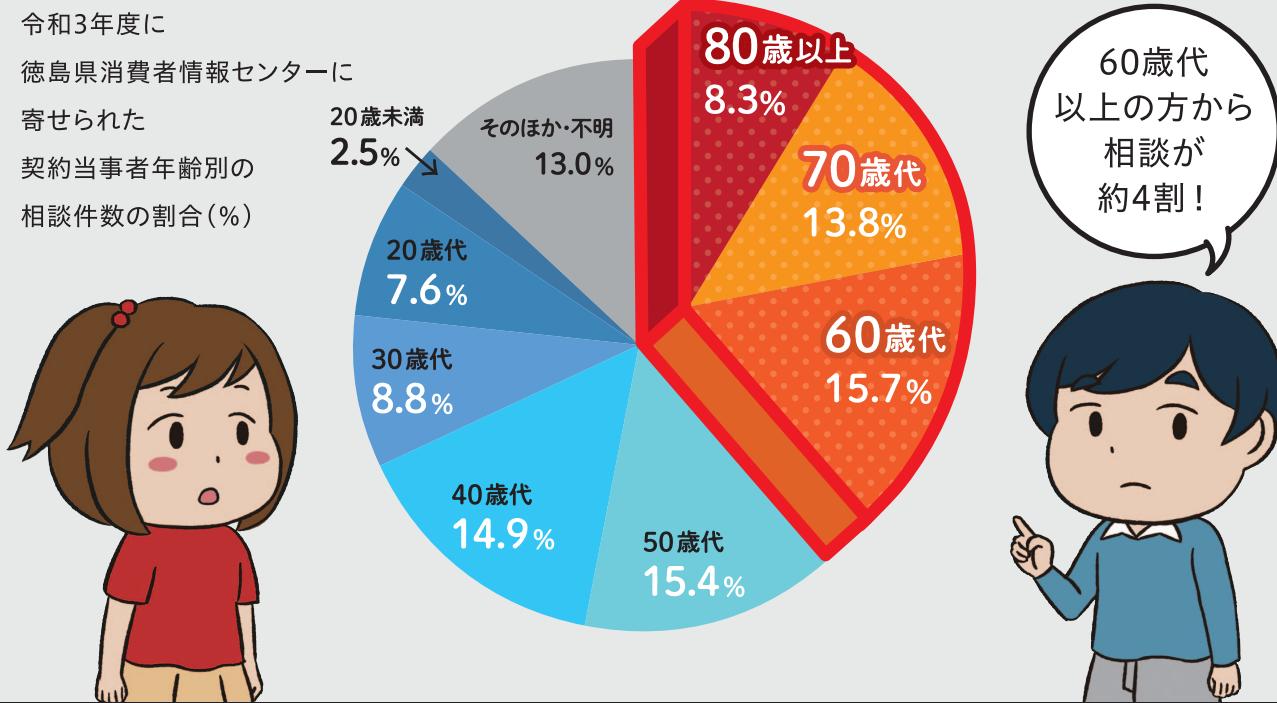
徳島県では、社会のデジタル化に対応し、「自立した消費者」を育成するため、幼児期から高齢期までの各ライフステージや消費者の特性に応じた、全世代への消費者教育を推進しています。

この取組のひとつとして、令和3年度に、デジタル機器・サービスの利用経験が少ない高齢者が、トラブルに巻き込まれることなく安全・安心にインターネット等を利用するための注意点を学ぶことができる「デジタル教材」を作成しました。

本冊子は、「デジタル教材とともに活用できるテキスト教材が欲しい」との現場の声を受け、「デジタル教材」をもとに作成したもので、5つのテーマごとに、繰り返し確認できる内容となっています。

家庭での自主学習や地域での勉強会等、様々な場面で積極的に活用され、消費者トラブルを未然に防ぐ力を身につける一助となれば幸いです。

！ 高齢者から徳島県消費者情報センターに寄せられた相談は、平成23年度以降、30%を超えており、令和3年度も全体の約38%を占めています



監修：(公財)e-とくしま推進財団 シニアアドバイザー 篠内祥司
協力：徳島県警察本部

目次

サポート詐欺に気をつけよう

03 ページ 事例

05 ページ 解説



フィッシング詐欺に気をつけよう

07 ページ 事例

09 ページ 解説



架空請求に気をつけよう

11 ページ 事例

13 ページ 解説



偽のショッピングサイトに気をつけよう

15 ページ 事例

17 ページ 解説



無料アプリに注意しましょう

19 ページ 事例

21 ページ 解説



こんなとき、あなたはどうする？

23 ページ 消費者トラブルチェック問題