

2022.10.25 とくしま国際消費者フォーラム2022

デジタル社会に対応した 日本の消費者教育の取組み

鳴門教育大学大学院 学校教育研究科教授
消費者庁新未来創造戦略本部客員主任研究官
坂本有芳



消費者教育で重点化すべき内容

① デジタルサービスの仕組みやリスクの理解

- i. インターネット上の取引における契約
- ii. デジタルサービス利用による個人情報の提供と広告表示
- iii. キャッシュレス決済の活用に伴う支出管理

② 批判的思考力に基づいた確かな判断

③ デジタル技術を活用した情報の収集・発信


消費者庁第4期消費者教育推進会議「社会のデジタル化に対応した消費者教育に関する分科会 取りまとめ」(2021年5月)より一部抜粋

デジタル化に対応した消費者教育を進める 上でのポイント(消費者庁 2020)

高校・大学生については、2022年4月からの成年年齢引下げを踏まえ、実践的な消費者教育が重要

学校教員の支援となる補助教材の提供等が重要

- 「家庭科」や「情報科」等、教科の内容に応じたもの
- 情報が最新にアップデートされ、使い手がカスタマイズできるように編集可能なもの
- オンラインやe-ラーニングを念頭に、動画等のデジタルコンテンツを含めたデジタル技術の活用



デジタル教材を開発。
インターネット上で公開。

学校から離れた社会人や高齢者に対するデジタル社会に対応した消費者教育も不可欠

消費者庁「消費者のデジタル化への対応に関する検討会報告書」(2020年7月)

啓発用教材「デジタル消費生活へのスタートライン」(2021年4月公表)



高校生が学習すべきテーマに沿ったトラブル事例集

- 責任ある意思決定
- 広告や表示への批判的思考
- 個人情報流出の予防
- 多様な購入方法
- 契約ルールを理解
- 製品事故の予防
- 消費者保護制度
- 消費者相談窓口の活用
- キャッシュレス決済



最新のトラブル事例をマンガ入りのスライドで分かりやすく紹介



ウェブ掲載ページ https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project_003/contents_001/

消費者保護のための啓発用デジタル教材「デジタル社会の消費生活」(令和4年3月公表)

高校生と成人を対象とした教材。学校の授業や自学自習用、企業の社員研修の教材として活用可能。

動画 13本



インターネットの
仕組みや注意点は？

見て学ぶ

説明用スライド12本

Text
意思決定の
プロセスを
理解しよう



教師が説明に使用

ワーク用スライド7本

Worksheet
契約前に
必ずしよう!



生徒が考え、話し合
い、発表する学習活動



消費生活
教師用
指導手引書

高等学校で授業を行
うための指導手引書

アプリ※ 5本

クイズで確認
消費生活の基礎知識



デジタル教材ならで
はの体験学習

eラーニング※ 2本

50代以降の経済管理



動画を見る 問題へ進む

動画で学び、確認
問題を解く



《教材掲載ページ》 ※公開準備中

https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project_003/demonstration/materials/

動画の例 インターネット広告の仕組みや注意点とは？



- 仕組みが具体的にイメージできるように、アニメーションを使って説明

開発したアプリの内容



心理テスト

①チェックしよう！「だまされやすさ」の心理傾向

15の問いに答えて、自分の「だまされやすさ」を測定するデジタルコンテンツ。
自身の心理傾向を把握する。

QUIZ

クイズ形式

②クイズで確認 消費生活の基礎知識

デジタル社会の消費生活の教材全般で学んだことを、クイズ形式で理解度を確認する。



仮想体験シミュレータ

③「デジタル取引」体験

ネットショッピングとフリマサイトの取引のシミュレーション画面をすすめながら、注意事項と取引の流れを学ぶ。

④ローン利用をシミュレーションしよう

マイホーム、教育、マイカー、クレジットカード、カードローン（リボ払い）について、借入金額や返済期間などの条件を変えて、毎月の支払いや合計の返済額等を、シミュレーションできる。

⑤今後の10年のライフプランを体験しよう

長期的な視点を持って、自分の収入に見合ったライフプランを考える。

デジタル教材を通じて目指す姿

消費生活のデジタル化

- 情報収集や連絡の主な手段
- インターネット通販の増加
- キャッシュレス決済の普及

情報を比較して考える


- 様々な考えに触れて、自分の考えを深める
- 不確かな情報と距離を置く

慎重な意思決定を大切に

- 自分の心理傾向を把握、警戒心を持つ
- 「おかしい」と思ったら支払わずに相談

お金と上手につきあう

- キャッシュレスや後払いの適切な利用
- コツコツと積立てて資産形成

An aerial photograph of the Naruto University of Education campus. The university buildings, including several large multi-story structures, are situated in the foreground and middle ground. The campus is surrounded by lush green hills and a large body of water, likely the Naruto Bay. In the background, a suspension bridge spans across the water, and a large island with wind turbines is visible. The sky is clear and blue.

ご清聴ありがとうございました