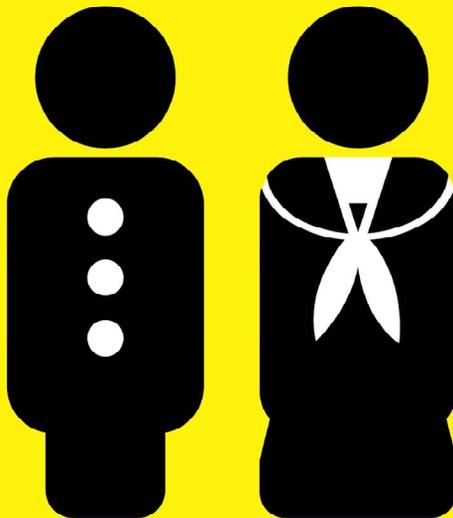


# 消費者トラブルや 悪質商法にご注意ください



## オンラインゲームでの課金に注意しましょう！

スマートフォンなどのオンラインゲームで「保護者の許可無く高額な課金をしてしまった」、「高額な料金を請求されたが支払えない」といった相談が増加しています。

自身のクレジットカードや親のアカウントを登録した端末などで、ゲームにのめり込んで料金等を把握せずに何度も課金をして、気がつけば数十万円など、**支払能力を超えた高額な請求**がきてしまい、支払いができなくなる場合があります。

また、ゲーム課金の取り消しは交渉が難航することが多く、**たとえ未成年者が課金した場合であっても、「保護者の承諾を得たと嘘をついた」、「年齢を詐称した」等の事情で、詐術を用いたと判断される場合は、未成年者取消権により取り消すことができないなど、返金されないケースも多くあります。**

成年年齢が18歳に引下げられたことから、「もうすぐ成年」、「もう成年」であることを自覚し、責任のある行動をとりましょう！

- ・課金の仕組みや、料金体系等を事前に把握！
- ・自分の支払能力（お小遣い）の範囲で遊ぶ！

困ったとき、  
心配になったときは、  
消費者ホットライン

い や や  
**188**

最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内し、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

徳島県「成年年齢引下げ」特設WEBサイト



開設しました！  
ぜひご覧ください

徳島県消費者情報センター

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地  
アミコビル東館7階  
TEL(相談受付):088-623-0110

ホームページはコチラ

<https://www.pref.tokushima.lg.jp/shohi/>

