

徳島県立二十一世紀館協議会 会議録

1 日 時 令和3年12月9日(木) 10:30 ~ 11:30

2 場 所 二十一世紀館会議室

3 出席者

【委員】 10名中7名出席

佐野会長、西川副会長、蔭山委員、北内委員、
清重委員、千葉委員、横畠委員

【二十一世紀館】

館長ほか、館員5名

4 会議次第

1 開 会

2 二十一世紀館長挨拶

3 会長・副会長の選任

4 議 題

(1) 令和2年度事業実績について

(2) 令和3年度事業概要について

(3) その他

5 閉 会

議事① 令和2年度事業実績について

議事② 令和3年度事業概要について

- 事務局 (資料に基づき説明)
- 委員 デジタルアーカイブの公開、これはインターネットに公開したと理解しているが、それで間違いは無いか。実際のアクセス数はどれくらいか。(県民の)皆さんがどれくらい見ているのか。議事資料にはサーバーアクセス数など概要は載せてくれているが、どういうコンテンツがどれくらい見られているかあたりがわかればより良い。
- 委員 情報文化普及事業について、パワーポイント、表計算、デジカメ画像の講座が10年前から変わっていない。デジカメの講座から、スマートフォンのカメラ操作に内容を変更してはどうか。
- 事務局 デジタルアーカイブの令和2年度の総アクセス数は、約17.6万、今年度については11月末現在で約18万と、昨年度を上回るアクセスがある。
- 委員 アクセス件数はどのように計測しているのか。ロボット型検索のように検索サイトが自動的に巡回・アクセスしてきているようなものも含まれているのか。
- 事務局 その点については、確認します。
- 委員 文化の森総合公園情報提供システムについて、県内でも被害のあったランサムウェアへの対応は、第7期システムの更改を含め、どうなっているのか。
- 事務局 情報セキュリティについては、かなり神経を使っているところ。高度な技術的なことは委託の常駐SEが対応し、月1回の定例会での情報交換も含め、セキュリティの確保を行っている。
- 委員 SEに任せていても被害に遭うことはあるので、任せきりではなくみんなを守らなければいけない。状況を共有しながら、上手に運用していただきたい。
- 委員 情報文化普及事業は、若者の世代が受講できるような内容が少ないように思えるが、利用者で多いのはどの世代か。
- 事務局 昨年度はコロナ対策の関係から、イベント時のアンケートを行っていないため、集計データをもとにした回答ではないが、やはり若い世代ではなく、60歳を越えた方が多いと思われる。

委員	今の質問を聞いていて思ったが、若い世代は仕事が忙しく、来館できないことはあると思う。運営側としては、そのあたりをどのように思っているのか。
事務局	どちらかといえば大学生のような年代ではなく、ファミリー層で若い年齢の方に来ていただいている場面が多いように思う。今回、大学生の方が委員になられたので、ぜひご意見をいただければ。
委員	先のご意見を伺って、年齢の高い方が講座に参加されているのはいいことだと思う。人生100年の時代、第二の人生を情報機器操作の学習に着目して、プログラミングなどを学ばれるシルバー世代の方はすごく多い。若者向けもいいが、(デジタル的なことは)仕事でしっかり使っている。シルバー層は、ここで学んだことを違う場所で活かす、そういうチャンスになると思っているので、ぜひ拡充をしていただければいいのでは。小さいお子さんは、親のスマートフォンやタブレットを早くから使い出すし、小学校1年生からGIGAスクール構想でデジタルに触れている。そうではなく、リタイアされた方や興味ある方が、どんどん参加されるのがいい。
委員	若い方はスマートフォンやタブレットで、ある程度自由にSNSを使われる場面も多い。ホームページ作成指導者講座でも、受講者の皆さんがいろいろなホームページを作成されている。学んで日頃の生活に活用していく意欲が感じられて非常にいい。幅広い年代層に広げるのもいいが、やはり年齢の高い方が情報弱者になりやすいので、今委員が言われたように、年齢の高い方が情報に身近に触れる取り組みも引き続き行っていただければと思う。
委員	「二十一世紀館に来れば、こういうものがある」と広報していただいて、いろいろな年齢の方がいきいきと取り組んでいける、そういうような場所になればいいと思う。
事務局	大学生の利用でいえばキャンパスメンバーズ制度がある。この制度を利用したり連携する中で、例えば能の舞台とかミュージカルにきていただいたりと、学生の方にも文化の森になじんでもらい、様々な講座を開いたときに来てもらうとか、そういう工夫をしながら、いろいろな年齢の方に文化の森に来ていただけるようにしていきたい。 (議題1、2については終了。その他に移行)
委員	文化の森公園内の遊歩道が、少し荒れた状態になっている。こちらの管轄ではないとは聞いてはいるが、できる範囲で整備していただければ。